

التقرير الاستراتيجي

بفخر كبير وتركيز شديد ودقة لا متناهية، واصلت شركة الياه سات عملها على تنفيذ استراتيجيتها، وحققت العديد من الإنجازات المهمة في جميع قطاعاتها. وبفضل تقنية أقمارنا الصناعية الفريدة، وفرنا خدمات اتصالات أساسية تعزز مسيرة التقدم البشري وتحقق رؤيتنا في أن نصبح «الشريك العالمي الرائد لتقديم طول الاتصالات الفضائية المبتكرة والموثوقة وبأسعار تنافسية».



لمحة موجزة	4
مسيرتنا ونظرة على أعوام مضت	6
كلمة رئيس مجلس الإدارة	8
كلمة الرئيس التنفيذي	10
القيادة	12
المزايا الرئيسية	14
لمحة عن السوق	16
نموذج أعمالنا	20
استراتيجيتنا	22
موجز الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	24
استعراض الأعمال	26
أمثلة نموذجية	42
مؤشرات الأداء الرئيسية	48
قسم إدارة المخاطر	50
موظفونا	58
التواصل مع أصحاب المصلحة	64
الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة	66

5-4

لمحة موجزة



9-8

كلمة رئيس مجلس الإدارة

تقنية الأقمار الصناعية. خدمات أساسية في قطاع الاتصالات. مسيرة تقدم تدعم البشرية.

شركة الياه للاتصالات الفضائية ش.م.ع (الياه سات) هي شركة مساهمة عامة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية وإحدى الشركات التابعة لشركة مبادلة للاستثمار. توفر الياه سات خدمات اتصالات فضائية متعددة المهام في أكثر من 150 دولة في جميع أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا الجنوبية وآسيا وأستراليا.

تقنية الأقمار الصناعية

بصفتنا شركة رائدة في المنطقة ومساهم رئيسي في تحقيق طموحات الدولة في مجال الفضاء، فإننا نجمع أفضل الكفاءات والتقنيات لتوسيع نطاق إمكانياتنا وتحقيق قوة تحويلية من خلال تقنية الأقمار الصناعية، والعمل بتصميم وشغف.

اقرأ المثال النموذجي في الصفحة 43-42.



اتصالات أساسية

من خلال توفير الحلول للحكومات التي تسعى لحماية وتعزيز مسيرة التقدم، والشركات التي تحمل راية التغيير في المناطق النائية، والملايين من الناس الذين يعتمدون على تقنياتنا الآمنة والموثوقة في حياتهم اليومية، نذهب إلى حيث لا يستطيع الآخرون لتوفير خدمات اتصالات أساسية تحدث الفرق على كافة المستويات.

اقرأ المثال النموذجي في الصفحة 45-44.



تقدم البشرية

نوفر خدمات الاتصالات ونحفز المعرفة، ونقود الابتكار والتواصل والتعاون في مجتمعات عديدة على امتداد حضورنا الجغرافي المتنامي، لنضع إمكانيات الاتصال بين أيدي الشركاء والمجتمعات والأفراد لتعزيز وتيرة التقدم.

اقرأ المثال النموذجي في الصفحة 47-46.



تتوفر هذه الخدمات في الأسواق تحت المسميات التالية:

الياه سات للخدمات الحكومية

طول اتصالات شاملة آمنة فدارة وسعة فضائية للجهات الحكومية

الثريا

خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة لتوفير طول موثوقة ومباشرة للاتصالات الصوتية والبيانات

ياه كليك

خدمات الإنترنت السريع عبر الأقمار الصناعية للأفراد والشركات والجهات الحكومية

ياه لينك

طول ربط شبكات الاتصالات، وإمكانات النقل والربط بين الشبكات المؤسسية

ياه لايف

خدمات مميزة لشركات البث ومجموعة مختارة من القنوات التلفزيونية

مجالات عملنا

- البنية التحتية
- الحلول المُدارة
- طول البيانات
- طول الاتصالات المتنقلة
- طول البث

عن عملنا

توفر الياه سات مجموعة واسعة من طول الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة للمنصات البرية والبحرية والجوية للحكومات والشركات والمجتمعات والأفراد في 150 دولة في جميع أنحاء أوروبا وآسيا والشرق الأوسط وأفريقيا وأمريكا الجنوبية وآسيا وأستراليا. بدأت الياه سات بإنشاء قمر «الثريا NGS-4»، وهو الجيل القادم من طول الاتصالات الفضائية التي ستوفرها الثريا، ومن المقرر أن يبدأ خدماته في عام 2024.

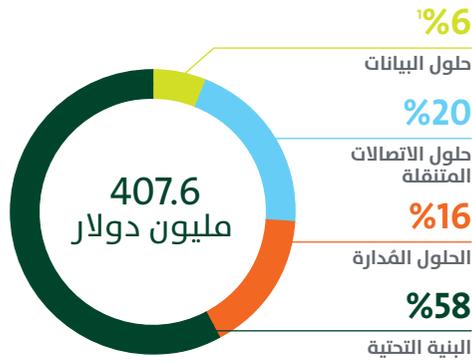
من نحن

يقع مقر الياه سات في أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وهي إحدى الشركات التابعة لمبادلة للاستثمار، وتوفر خدمات الاتصالات الفضائية متعددة المهام من خلال وحدات أعمالنا التالية: الياه سات للخدمات الحكومية، والثريا، وياه كليك (بدعم من هيوز)، وياه لينك وياه لايف.

حضورنا حول العالم

يغطي أسطول الياه سات المكون من خمسة أقمار صناعية في مدارات ثابتة بالنسبة للأرض أكثر من 80% من سكان العالم، مما يسمح للشركة بتقديم خدمات اتصالات أساسية تشمل الإنترنت الفضائي، والبث، وربط شبكات الاتصالات، وحلول الصوت والبيانات المتنقلة.

توزع الإيرادات



12% من الإيرادات الموحدة لعام 2021 عند دمج حصة الياه سات البالغة 20% من هيوز دو برازيل (HdB)



مسيرتنا ونظرة على أعوام مضت

أساس قوي للنمو والتنوع في المستقبل

إطلاق
«الياه 1»
و«الياه 2»

2012-2011

إطلاق القمرين الصناعيين الأول والثاني لشركة الياه سات وهما «الياه 1» و«الياه 2»

بدء مشروع ياه كليك لتوفير خدمات الإنترنت الفضائي في أفريقيا والشرق الأوسط وآسيا

2008

حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة تصبغ العميل الرئيسي لشركة الياه سات

2015

برنامج أنظمة وتقنيات الفضاء - الأعمار الصناعية الصغيرة (جامعة خليفة، وكالة الإمارات للفضاء، نورثروب جرومان)

2007

تأسيس شركة الياه سات

2009

إنشاء مشروع مشترك للبث التلفزيوني مع اس إي اس لإطلاق خدمة ياه لايف

2021

طرح أسهم الشركة للاكتتاب العام وإدراجها في سوق أبوظبي للأوراق المالية

تكليف الشركة من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بإجراء تقييم بشأن توسيع أسطول الأقمار الصناعية

إنشاء المشروع المشترك ستار تكنولوجيز

التعاقد مع سبيس إكس لإطلاق القمر الصناعي من الجيل القادم «الثرية 4-NGS»

إبرام شراكة مع كوبهام ساتكوم لتوفير منصة ومنتجات القمر الصناعي «الثرية 4-NGS»

إطلاق منصات الاتصالات الفضائية المتنقلة من الجيل القادم

جمع أكثر من 700 مليون دولار من خلال قرض لأجل وتمويل من وكالة ائتمان الصادرات

توقيع عدة عقود لتوفير طول تجارية للاتصالات الثابتة والمتنقلة لعدة سنوات

الثرية NGS-4

بدء عملياته التجارية
في عام 2024



2019

إنشاء مشروع مشترك مع هيوز لتغطية البرازيل

2020

طلب إنشاء القمر الصناعي «الثرية 4-NGS» وتوقيع عقد لمدة 15 سنة مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة

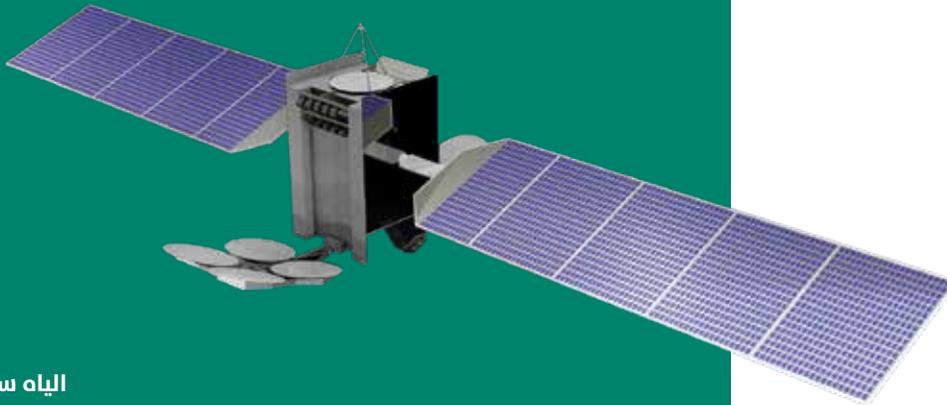
2018

إطلاق القمر الصناعي «الياه 3» وتوسيع نطاق خدمات ياه كليك (أفريقيا والبرازيل)

الاستحواذ على حصة الأغلبية في شركة الثرية، وإضافة طول الاتصالات الفضائية المتنقلة إلى محفظة الياه سات

إنشاء مشروع مشترك مع هيوز لتغطية أفريقيا وغرب آسيا باستخدام القمرين الصناعيين «الياه 2» و «الياه 3».

إطلاق
«الياه 3»



كلمة رئيس مجلس الإدارة



حتى 31 ديسمبر 2021، تجاوزت الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها للمجموعة 2 مليار دولار- أي ما يقارب 5 أضعاف إيراداتها الموحدة في عام 2021، بزيادة تتجاوز 35% خلال العام. ويوفر ذلك تدفقات نقدية مستقبلية واضحة ومضمونة، كما يمثل قاعدة متينة تتيح لنا مواصلة تعزيز شركتنا وتنمية أعمالها. وأبرز دليل على ذلك العقد الذي وقعته الشركة مع حكومة دولة الإمارات في يونيو 2021 بقيمة تتجاوز 700 مليون دولار لتوفير خدمات لقمرةنا الصناعي من الجيل القادم (الثريرا NGS-4) على مدى 15 عاماً. ومن المتوقع أن يتم إطلاق هذا القمر الصناعي في أواخر عام 2023 بما يساهم في زيادة الإيرادات مع بدء تشغيله التجاري في عام 2024. كما تم توقيع عقود جديدة كبرى خلال العام في كافة قطاعات الأعمال، بما في ذلك حلول البيانات وحلول الاتصالات المتنقلة.

ما زلنا نتوقع مبيعات قوية على مستوى أعمالنا ومناطقنا كافة، كما نتوقع إبرام العديد من الاتفاقيات في العام المقبل مما يساهم في تعزيز إيراداتنا المستقبلية.

والطول عبر الأقمار الصناعية. وتعد الياه سات شركة رائدة في هذا القطاع على مستوى العالم، حيث تمتلك إحدى أكثر المحافظ تنوعاً من الناحيتين التكنولوجية والجغرافية، وكافة المقومات التي تتيح لها الاستفادة من النمو المحلي والدولي المتوقع في السنوات القادمة مع تزايد الاعتماد على تكنولوجيا الأقمار الصناعية كعنصر أساسي في شبكات الاتصال العالمية.

رغم استمرار التحديات التي تواجه الاقتصاد العالمي في عام 2021، إلا أن أداءنا كان جيداً، حيث ارتفع مستوى الإيرادات وصافي الدخل مقارنة بالعام السابق، وتحسنت ميزانيتنا العمومية. حققنا هذا الأداء المتميز بفضل القوة التشغيلية للشركة وفريقها، بالإضافة للتنوع الاستراتيجي لمحففظتها ونموذج أعمالها الذي يغطي عدة قارات ومجموعة واسعة من التقنيات ويلبي احتياجات العملاء من الجهات الحكومية والمؤسسات التجارية المحلية والعالمية. هذه المزايا الفريدة التي تتمتع بها شركة الياه سات سمحت لها بالصمود في وجه العاصفة بطريقة أفضل بكثير من الشركات الأخرى العاملة في قطاع الاتصالات، بل إن التحديات التي مررنا بها جعلتنا في موقع يمكننا من تحسين أداء الشركة وتسريع وتيرة نموها في عام 2022 والأعوام التي تليه.

في عام 2021 ورغم الأوضاع الاقتصادية المضطربة، أظهرت شركة الياه سات متانة ومرونة مستدامتين، لترسي بذلك ركائز قوية للنمو في عام 2022 والأعوام التي تليه، فيما تواصل توفير خدمات متميزة لعملائها من الجهات الحكومية والمؤسسات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها.

بصفتي رئيس مجلس إدارة شركة الياه سات يسرني أن أقدم لكم تقريرنا السنوي الأول بعد إدراج أسهمنا في سوق أبوظبي للأوراق المالية في يوليو 2021.

كما يسعدني أن أكون جزءاً من شركة تؤدي دوراً هاماً في تعزيز الروابط بين الحكومات والشركات والمجتمعات والأفراد في دولة الإمارات والعالم. لمعظمتنا، يعد توفير خدمات الاتصال أمر بديهي- لكن هذه الخدمات لا يمكن توفيرها للكثيرين دون دعم قدرات الاتصال

الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها

أكثر من 2
مليار دولار

عقد مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة

بأكثر من 700
مليون دولار

اتفاقية توزيع للثريا مدتها 3 سنوات

تزيد عن 86
مليون دولار

الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها لمشروع ياه كليك

أكثر من 20
مليون دولار

استراتيجية للمستقبل

لا يزال المسار الاستراتيجي لشركة ياه سات راسخاً وقويًا.

بعد أن قمنا بتوفير البنية التحتية الأساسية والحلول المبتكرة لحكومة دولة الإمارات على مدار حوالي عقد من الزمن، نواصل في توطيد هذه العلاقة الفريدة. وبعد إبرام عقد خدمات القمر الصناعي «الثرثيا 4-NGS» لمدة 15 عاماً مع حكومة دولة الإمارات في يونيو 2021، تم تكليف ياه سات بدراسة وتقييم إمكانية توسعة أسطولنا الحالي عبر إطلاق قمرين صناعيين إضافيين من الجيل القادم لتقوم حكومة دولة الإمارات باستئجار السعة الفضائية على مدار عمرهما التشغيلي، ومن المقرر إطلاقهما في عام 2026. وفي حين يمثل ذلك فرصة كبرى لتعزيز إيراداتنا المستقبلية المتعاقد عليها والتوقعات المالية على المدى البعيد، فإنه يؤكد أيضاً مكانتنا الرائدة كواحدة من أبرز الشركات المزودة لخدمات الاتصالات الآمنة للعملاء من الجهات الحكومية والدفاعية في العالم. لقد سمح لنا هذا السجل الحافل ببناء العديد من الشراكات الاستراتيجية لتوسيع نطاق أعمالنا وخدماتنا التي نقدمها لحكومة الإمارات العربية المتحدة.

وإلى جانب تركيزنا على تقديم الحلول للجهات الحكومية، نواصل تنويع وتوسيع خطوط أعمالنا التجارية، حيث حققت الثريا، ذراع شركة ياه سات المتخصص في خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة، أداءً قوياً مع نمو في الإيرادات على أساس سنوي، بما في ذلك إبرام اتفاقية توزيع لمدة 3 سنوات بقيمة تزيد عن 86 مليون دولار. ومن المقرر أن تتسارع وتيرة هذه الأعمال مع استمرار الشركة بإنشاء منصات الجيل القادم لتعزيز القطاعات الاستراتيجية مثل البيانات البحرية وإنترنت الأشياء وبيانات الهاتف المتحرك. واستمرت ياه كليك التي تقدم خدمات الإنترنت عبر الأقمار الصناعية، في توسيع قاعدة عملائها في إفريقيا والشرق الأوسط. وخلال العام، ارتفعت الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها مع المؤسسات بشكل كبير لتصل إلى أكثر من 22 مليون دولار، بينما شهدت قاعدة المشتركين من الأفراد نمواً بنسبة 20%، وذلك من خلال خدماتنا المطروحة مباشرة للأسواق.

ونواصل في تعزيز مكانتنا كمشغل رائد للاتصالات الفضائية في دولة الإمارات، حيث نقود مسيرة نمو قطاع الفضاء في الدولة.

الحكومة الفعالة وإدارة المخاطر

قبل طرح العام الأولي لشركة ياه سات في عام 2021، قمنا بإجراء تغييرات كبيرة على مجلس إدارتنا، تم بموجبها اعتماد هيكلية للمجلس تركز بشكل أكبر على الجوانب التجارية وتعكس استراتيجية الشركة، حيث قمنا بتعيين أعضاء جدد يتمتعون بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات لتعزيز قدرات مجلس الإدارة على كافة المستويات.

لطالما كانت الحكومة المؤسسية إحدى نقاط القوة الأساسية في شركة ياه سات. وقد واصلنا تطويرها هذا العام بما يتماشى مع الممارسات والمعايير الرائدة. وما زالت استراتيجيتنا للتخفيف من المخاطر تستند إلى فعالية إدارة مخاطر الشركة وخبرتنا الواسعة وقدراتنا المتميزة ونظرتنا المستقبلية وتركيزنا المستمر على تنويع الأعمال.

دعم مجتمعاتنا

تدرك ياه سات دورها ومسؤولياتها في المساهمة بتحقيق أهداف التنمية المستدامة المحددة في الخطط المحلية والوطنية والعالمية. وتواصل أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في دفع عجلة النمو لمستقبل أفضل للأجيال الحالية والمقبلة، بدعم من إمارة أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة. وتتضمن الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030، التي تم وضعها بالتنسيق مع ياه سات وجهات محلية أخرى وخبراء مرموقين في قطاع الفضاء، أهدافاً استراتيجية وعناصر متعددة ترتبط بالتنمية المستدامة. على الصعيد المحلي، يسر شركة ياه سات أن تواصل دعمها للرؤية الاقتصادية 2030 لإمارة أبوظبي التي تستند إلى العديد من الركائز المتعلقة بالتنمية المستدامة.

استراتيجيتنا

توسيع الأعمال الحكومية الأساسية في مجالات البنية التحتية والحلول المُدارة

تنويع وتوسيع الأعمال التجارية

الاستثمار وبناء الشراكات من أجل التنويع والنمو

الاستفادة من مكانة الشركة كمشغل رائد لخدمات الأقمار الصناعية في دولة الإمارات العربية المتحدة

شكر وتقدير

بالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أعرب عن شكري وتقديري لحكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وحكومة أبوظبي على دعمهما المستمر وشراكتهم الدائمة مع ياه سات، كما أتقدم بالشكر الجزيل لجميع عملائنا وشركائنا حول العالم الذين وضعوا ثقتهم بنا، ليس فقط في عام 2021، بل على مدار السنوات الماضية.

وأغتنم هذه الفرصة لأشيد بالجهود المتميزة التي قام بها فريق الإدارة من ذوي الخبرة والكفاءة العالية وموظفينا المخلصين، الذين تمكنوا من تجاوز أكبر التحديات لتحقيق نقلة نوعية في عام حافل بالإنجازات الرائدة لشركة ياه سات.

مصباح الكعبي
رئيس مجلس الإدارة

نحترم التزاماتنا

باختصار، كان عام 2021 عاماً متميزاً لشركة ياه سات. وسوف ندخل عام 2022 بزخم قوي على مستوى الشركة بدعم من ركائز متينة تعزز النمو. كما أن التدفق النقدي والميزانية العمومية للشركة لا تزال قوية. ويتيح لنا ذلك الوفاء بالتزامنا بتوزيع أرباح كبيرة ومتنامية في المستقبل، بالتزامن مع السعي لاعتماد طرق فعالة جديدة لتحقيق النمو في كافة قطاعات أعمالنا واغتنام الفرص الواعدة على الصعيدين الحكومي والتجاري.

كلمة الرئيس التنفيذي



حققت الياه سات أداءً مالياً قوياً في عام 2021، وأرست ركائز قوية للنمو في عام 2022، فيما نواصل توسيع نطاق أنشطتنا الحكومية والتجارية وتعزيز ريادتنا في قطاع الاتصالات الفضائية على مستوى العالم.

حققت شركة الياه سات نتائج مالية قوية في عام 2021، مدعومة بأداء متميز في الربع الرابع، حيث شهدت الإيرادات ارتفاعاً بالمقارنة مع عام 2020. وتُظهر نتائج السنة نمواً إيجابياً قوياً مع تسارع وتيرة الانتعاش الاقتصادي. وقد أتاح الطرح العام الناجح في عام 2021 الذي قادتته مبادلة، الشركة المؤسسة للياه سات، فرصة للمستثمرين المحليين والإقليميين والعالميين للمشاركة في نجاح شركتنا ومسيرتنا المتميزة التي نعيد من خلالها التأكيد على مكانتنا ضمن أفضل عشر شركات رائدة في قطاع الاتصالات الفضائية حول العالم.

خلافاً للعديد من الشركات الأخرى في قطاع الاتصالات الفضائية، بقيت إيرادات شركة الياه سات وتدفقاتها النقدية ثابتة إلى حد كبير في عام 2021، ويعكس ذلك الاستقرار الناتج عن تزويد الشركة لحلول الاتصالات الفضائية لحكومة دولة الإمارات، بالإضافة إلى تعزيز الأعمال التجارية في جميع أنحاء أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا والمحيط الهادئ.

بلغت الإيرادات الإجمالية للمجموعة 407.6 مليون دولار في عام 2021، بالمقارنة مع 240.5 مليون دولار في عام 2020. وعلى الرغم من تنبؤنا بالأداء الأقوى في الربع الرابع، إلا أن الأداء في الربع الرابع من عام 2021 كان استثنائياً، حيث شهدت الإيرادات نمواً بنسبة 7.9% مقارنة بالربع الرابع من عام 2020 و31% مقارنة بالربع الثالث من عام 2021، مما يعكس

قدرات الشركة والنمو الواضح والمستمر منذ الربع الأول من عام 2021. ويضعنا ذلك على مسار النمو في عام 2022 بما يضمن تحقيق أهدافنا المالية.

بلغت الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك 240.5 مليون دولار، أي أقل بمقدار 6.4 مليون دولار عما كانت عليه في عام 2020، رغم أن هامش الربح بقي جيداً عند مستوى 59%. وبلغ صافي الدخل 69.8 مليون دولار، وهو الأعلى على الإطلاق في تاريخ الياه سات، بزيادة 0.9 مليون دولار مقارنة بعام 2020، مع هامش ربح بلغ 17.1% (بالمقارنة مع 16.9% في عام 2020). وبعد احتساب تأثير البنود غير المتكررة في كلتا الفترتين، تصبح الأرباح المُطبَّعة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك 244.6 مليون دولار، بزيادة قدرها 11.7 مليون دولار (أو 5%) عن العام الماضي، مع هامش ربح بمعدل 60% (بالمقارنة مع 57.2% في عام 2020). وبلغ صافي الدخل المُطبَّع 80.9 مليون دولار، بزيادة قدرها 26 مليون دولار (أو 47.4%) مقارنة بالعام الماضي وبهامش ربح نسبته 19.9% بالمقارنة مع 13.5% في العام السابق.

بقيت الميزانية العمومية للمجموعة جيدة، مع انخفاض مستويات الديون ومئاته الوضع النقدي. في 31 ديسمبر 2021، بلغ معدل صافي ديون المجموعة مقابل الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك 0.6 أضعاف، حيث تجاوزت الودائع النقدية والودائع قصيرة الأجل 400 مليون دولار، بزيادة نسبتها 78% مقارنة بعام 2020. ويدعم الوضع النقدي المتين توزيعات الأرباح المستهدفة والبالغة 15.96 فلس (4.34 سنت أمريكي) للسهم الواحد خلال عام 2022، كما يساهم في تغطية متطلبات النفقات الرأسمالية الحالية والمقبلة.

توسيع نطاق أنشطتنا الأساسية

يسعدني القول أننا حافظنا على نمو قوي خلال عام 2021 في جميع مجالات عملنا. فقد استفاد قسم خدمات الحلول المُدارة من زيادة المشاريع الحكومية المدعومة بالانتعاش الاقتصادي فضلاً عن مجموعة كبيرة

من الشراكات الجديدة مع جهات رئيسية في الدولة، حيث سجل أداءً قوياً في الربع الرابع بإيرادات سنوية بلغت 64.2 مليون دولار، أي أعلى بنسبة 1.6% بالمقارنة مع العام السابق (63.2 مليون دولار) بما يمثل 16% من إجمالي إيرادات المجموعة.

قمنا باستغلال العديد من الفرص الجديدة الهامة على مدار العام لدعم نمو الإيرادات في أعمالنا الحالية، فضلاً عن إنشاء منصات جديدة وتحقيق تدفقات إيرادات إضافية في المستقبل.

ضمن جهودنا لتنويع قاعدة عملائنا وخدماتنا، قمنا ببناء علاقات مع عملاء جدد في العديد من القطاعات التي تضيف فيها حلول الاتصالات الفضائية قيمة كبيرة، مثل شركة «نمر» الإماراتية المتخصصة بتصنيع السيارات العسكرية، والهلل الأحمر الإماراتي، ومبادلة للبترول، وأدنوك، حيث أصبحت الياه سات حالياً المزود الرائد لحلول الاتصالات الفضائية للشركاء الاستراتيجيين.

ساهمت شركة الثريا التابعة للياه سات والمتخصصة في حلول الاتصالات الفضائية المتنقلة بنسبة 20% من إيرادات المجموعة في عام 2021، وسجلت زيادة ملحوظة في الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك مقارنة بالعام السابق، حيث بلغت أرباحها 27.5 مليون دولار من إجمالي إيرادات تجاوزت 80.3 مليون دولار. وواصلت الشركة تنويع مجموعة منتجاتها في عام 2021 وحافظت على قاعدة جيدة من المشتركين في قطاعات الاتصالات الصوتية البرية والبيانات البرية والاتصالات البحرية. كما وقَّعت اتفاقية توزيع طويلة الأجل مع أحد شركائها القدامى تضمن لها إيرادات تتجاوز 86 مليون دولار خلال 3 سنوات. بشكل شامل، وقَّع قسم الاتصالات الفضائية المتنقلة ثمانية اتفاقيات تتراوح بين اتفاقيات شراكة في التوزيع واتفاقيات لتقديم خدمات جديدة، وبعد ذلك مؤشراً على القوة الإجمالية لهذا القطاع.

ما زال العمل جارياً على بناء قمرنا الصناعي من الجيل القادم (الثريا 4-NGS) لبدء عملياته

الإيرادات

407.6 مليون دولار

صافي الدخل

69.8 مليون دولار

الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك

240.5 مليون دولار

صافي الدين إلى الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك

0.6 أضعاف

تتمتع شركة الثريا بموقع ريادي في مجال الحلول الصوتية في الشرق الأوسط وأفريقيا يتيح لها اغتنام فرص نمو جديدة وكبيرة في العديد من التطبيقات التي تركز على البيانات، بما في ذلك الحلول البحرية وإنترنت الأشياء والحلول الخاصة بالجهات الحكومية، والتي سيتم تعزيزها بشكل أكبر من خلال القدرات المتقدمة التي سيوفرها القمر الصناعي من الجيل القادم «الثريا 4-NGS» عند بدء تشغيله. ويوفر السوق الآسيوي فرصاً كبيرة في السنوات القادمة، مع توقع تسجيل نمو كبير في خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة.

تواصل «ياه كليك» السعي لتحقيق نمو كبير في عدد مشتركى خدماتها للإنترنت الفضائي، إلى جانب توسيع نموذج البيع المباشر في الأسواق في نيجيريا، واستمرار تنفيذ هذا النموذج في جنوب أفريقيا حيث ثبت نجاحه. ومن المتوقع أيضاً أن تنمو الأعمال المؤسسية مع بدء عدد متزايد من المشاريع التي تم التعاقد عليها في عام 2021 بتحقيق إيرادات، وسيستعزز ذلك بشكل أكبر من خلال العقود الجديدة المتوقعة، مع تزايد وتيرة المشاريع والعملاء الجدد.

نتوقع أن يستمر النمو الذي شهدناه في النصف الثاني من عام 2021 خلال عام 2022، حيث من المتوقع أن تتراوح عائدات العام بين 415 و440 مليون دولار، مما يؤكد التزامنا بتوزيعات أكبر للأرباح.

شكر وتقدير

في ختام عام متميز لشركة ياه سات، أتقدم بالشكر الجزيل إلى مجلس إدارتنا على توجيهاته وقيادته الاستثنائية على مدار العام 2021، وفريق الإدارة العليا على إدارته المتميزة التي عززت قدرة المجموعة على تحقيق المزيد من النمو والنجاح في عام 2022.

كما أود أن أتوجه بالشكر والتقدير إلى جميع موظفينا في شركة ياه سات حول العالم على التزامهم بأهدافنا الاستراتيجية في عام مليء بالتحديات. جهودهم المخلصة هي أساس نجاحنا المستمر كمجموعة وأفراد، اليوم وفي المستقبل.

علي الهاشمي
الرئيس التنفيذي

من المتوقع أن تنمو أعمالنا في مجال البنية التحتية مع بدء تشغيل القمر الصناعي من الجيل القادم «الثريا 4-NGS» وتأجيله إلى حكومة دولة الإمارات، مما سيسهم بتوفير إيرادات إضافية بقيمة 47 مليون دولار سنوياً اعتباراً من منتصف عام 2024. كما كلفنا حكومة دولة الإمارات مهمة البدء بإجراء تقييم تفصيلي لإطلاق قمرين صناعيين جديدين، هما «الياه 4» و«الياه 5»، لضمان استمرار الخدمات الحالية من خلال تحديد عقد الياه سات مع عميلنا الرئيسي لمدة 15 عاماً. وسوف تلبى هذه الأقمار الصناعية الجديدة، المقرر تسليمها في عام 2026، الاحتياجات المستقبلية لحكومة الإمارات العربية المتحدة في مجال الطاقة الاستيعابية والتغطية والقدرات، وستسهم بزيادة إيراداتنا المستقبلية المتعاقد عليها والتي تجاوزت 2 مليار دولار بحلول 31 ديسمبر 2021.

مؤخراً في فبراير 2022، حصلت ياه سات على أمر تكليف بقيمة 247.5 مليون دولار مدته خمس سنوات لتقديم خدمات قدارة مُحسنة لصالح حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الاتصالات الفضائية، مما يعزز من إيراداتنا المستقبلية المتعاقد عليها.

استكمالاً للخدمات التي نقدمها لعملائنا الحكوميين الرئيسيين في دولة الإمارات، أبرمنا شراكات مع مؤسسات إماراتية رئيسية تهدف لإيجاد فرص جديدة للتنوع في سلسلة القيمة، ومن أبرزها:

- إنشاء مشروع مشترك جديد لتأسيس شركة «ستار تكنولوجيا» في الإمارات العربية المتحدة، بقدرات تشمل تصميم وتطوير وتصنيع معدات الاتصالات الفضائية المتقدمة لتلبية احتياجات عملائنا من الجهات الحكومية في دولة الإمارات بشكل أفضل، بالإضافة لإمكانية التوسع في تقديم هذه الخدمات في الأسواق العالمية
- نحن نستكشف إمكانية توقيع اتفاقية تعاون جديدة مع «مجموعة 42» لتطوير قدرات متطورة في الاستشعار عن بعد وقدرات جغرافية مكانية باستخدام الذكاء الاصطناعي في الدولة، ويشمل هذا التعاون تكنولوجيا الاتصالات الفضائية، والخبرات في قطاع الاصطناعي والبيانات الضخمة لتطوير وتنفيذ أفضل الحلول المتطورة.

تسريع وتيرة النمو في عام 2022 وما بعده

من المتوقع أن يحقق قطاع الأقمار الصناعية نمواً كبيراً على الصعيدين المحلي والدولي، ونحن في موقع جيد يتيح لنا الاستفادة من هذا النمو.

بحسب محلي قطاع الاتصالات الفضائية، من المتوقع أن تزداد البيانات المنقولة عبر الأقمار الصناعية بمقدار 14 ضعفاً خلال السنوات العشر المقبلة، مع نمو إيرادات خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة من 19.1 مليار دولار في عام 2020 إلى 30.8 مليار دولار في عام 2029. وخلال نفس الفترة، من المتوقع أيضاً أن تنمو إيرادات خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة من 4.4 مليار دولار في عام 2020 إلى 5.7 مليار دولار في عام 2029. ويعكس ذلك متوسط نمو قدره 5.7% سنوياً في قطاعي خدمات الاتصالات الثابتة والمتنقلة اللذين نقدم لهما خدماتنا. وبلغ الاستثمار الحكومي في قطاع الفضاء مستوى قياسياً، حيث شهد نمواً بنسبة 8% العام الماضي على مستوى العالم.

تعتمد شركة ياه سات في عملها على الاستراتيجيات المرنة. فأعمالنا متنوعة وتبرز فيها الفرص بين الحين والآخر، وينبغي علينا الحفاظ على مرونة تتيح لنا استكشاف واغتنام الفرص المتاحة لنا. وسوف يستمر التغيير في قطاعنا وتقنياتنا واحتياجات عملائنا، وسنواصل تكيف نموذج أعمالنا ومجموعة خدماتنا وتركيزنا على السوق لتحويل هذا التقدم إلى فرص وقيمة مضافة لشركة ياه سات ومساهمتها. وستظهر فرص جديدة، بعضها يتطلب استثمارات جديدة، ونحن نمتلك القدرات المالية لاغتنامها بفضل ميزانيتنا العمومية الجيدة. مع ذلك، تظل استراتيجيتنا قائمة على التنوع، حيث تركز على الخدمات المتنامية التي نقدمها لحكومة دولة الإمارات، إلى جانب أشطتنا التجارية الداعمة التي تغطي العديد من التقنيات والمناطق الجغرافية وشرائح العملاء ونماذج الأعمال. نحن ملتزمون بثقافتنا القائمة على بناء الشراكات والتي أثبتت نجاحها على مر السنين، كما نملك المقومات التي تتيح لنا ولشركائنا الحاليين والجدد الاستفادة من الفرص الجديدة، مع تنامي دور الاتصالات الفضائية في المجتمع.

التجارية في عام 2024 بالاعتماد على منصة رائدة في السوق من كويهام وغيرها من شركاء التكنولوجيا مثل إريكسون. وسوف تدعم هذه المجموعة المتطورة من الخدمات الفضائية والأرضية الاتفاقيات طويلة الأجل مع حكومة دولة الإمارات والجيل القادم من خدمات طول الاتصالات الفضائية المتنقلة، مع التركيز على الشرائح ذات النمو السريع مثل بيانات الهاتف المتحرك والقطاعات البحرية وإنترنت الأشياء.

سجلت «ياه كليك» المتخصصة في خدمات طول البيانات نتائج قوية رغم التحديات المرتبطة بجائحة كوفيد-19 في العديد من أسواقها الأساسية، حيث شهدت زيادة في مشتركى الإنترنت الفضائي من الأفراد بنسبة 20% على أساس سنوي، مدفوعة بشكل أساسي بنموذج البيع المباشر للأسواق الذي تم طرحه في جنوب أفريقيا العام السابق. ومن المقرر أن تتسارع وتيرة النمو في عام 2022 بعد إطلاق شراكة جديدة للبيع المباشر في الأسواق في نيجيريا خلال الربع الرابع من عام 2021.

تملك «ياه كليك» أكثر من 20 عقداً على مدى عدة سنوات لتوفير خدمات الاتصالات الفضائية للشركات ومشغلي الشبكات الافتراضية، بما في ذلك توفير خدمات الاتصالات الخلوية لمشغلي شبكات الهاتف المتحرك في جميع أنحاء أفريقيا. وخلال العام، زادت الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها بأكثر من الضعف لتصل إلى أكثر من 22 مليون دولار. ومن المقرر أن تنمو هذه الإيرادات بشكل أكبر بفضل مجموعة كبيرة من العقود التي يجري التفاوض عليها حالياً.

ولا بد لنا من الإشادة بشراكاتنا الخاصة بحقوق الملكية والتي تواصل تحقيق أداء متميز. فقد سجلت شركة «ياه لايف» لحلول البث التلفزيوني، وهي مشروع مشترك مع شركة «إس إي إس»، أداءً قوياً في عام 2021 شهد عودتها إلى الربحية بعد ثلاث سنوات من الخسائر على الرغم من التحديات التي واجهها قطاع البث خلال العام. وحتى 31 ديسمبر 2021، تجاوز عدد مشتركى الإنترنت الفضائي في مشروعنا المشترك في البرازيل مع شركة هيوز، «هيوز دو برازيل»، 220 ألف مشترك، بالتزامن مع استمرار الأداء القوي للطلبات الجديدة وتجديد العقود.

القيادة مجلس الإدارة

يمكن الاطلاع على السير الذاتية الكاملة في قسم الحوكمة المؤسسية في الصفحات من 83 إلى 84.

سعادة مريم المهيري عضو مجلس الإدارة



سعادة مريم المهيري عضو في اللجنة التنفيذية لإمارة أبوظبي. وتُشغل أيضاً منصب المدير العام للمكتب الإعلامي لحكومة أبوظبي، ونائب رئيس مجلس إدارة الأولمبياد الخاص الإماراتي ومجلس أمناء أكاديمية أبوظبي الحكومية.

سعادة طارق الحوسني نائب رئيس مجلس الإدارة



يشغل سعادة طارق عبد الرحيم الحوسني منصب الرئيس التنفيذي لمجلس التوازن الاقتصادي. وتمثل مسؤوليته في الإشراف على إدارة مشتريات القوات المسلحة لدولة الإمارات العربية المتحدة وشرطة أبوظبي وتفعيل الخطط الاستراتيجية لتطوير قطاع الصناعات الدفاعية والأمنية في الإمارات العربية المتحدة.

مصّبح الكعبي رئيس مجلس الإدارة



يشغل مصّبح الكعبي منصب الرئيس التنفيذي لقطاع الاستثمار في الإمارات التابع لشركة مبادلة. وهو أيضاً عضو في لجنة الاستثمار في مبادلة، حيث يلعب دوراً استراتيجياً في توجيه جميع القرارات الاستثمارية الرئيسية المتعلقة بجميع قطاعات وأعمال الشركة.

بدر العلماء عضو مجلس الإدارة



يشغل السيد بدر العلماء منصب المدير التنفيذي لوحدة المجتمعات الإماراتية في قطاع الاستثمار في دولة الإمارات بشركة مبادلة. كما يتولى منصب رئيس مجلس إدارة شركة ستاراتا للتصنيع ش.م.خ ومجموعة سند للخدمات ذ.م.م، كما أنه عضو في مجلس إدارة كل من شركة مبادلة للرعاية الصحية وشركة عمّلات للطباعة الأمنية وشركة تاسياب جي ام بي اتش.

سعادة راشد الغافري عضو مجلس الإدارة



سعادة راشد الغافري هو ممثل في المجلس الأعلى للأمن الوطني بدولة الإمارات العربية المتحدة، وشغل سابقاً منصب رئيس المشاريع الاستراتيجية في مجموعة إيدج. ويمتلك خبرة تزيد عن 30 عاماً في مجال الهندسة الكهربائية.

بينغ شياو عضو مجلس الإدارة



يشغل بينغ شياو منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة 42 ليمتد (جروب 42)، وتشمل مسؤولياته وضع استراتيجيات الأعمال والمنتجات للمجموعة والإشراف على شركائها العاملة في العديد من القطاعات، بما في ذلك المدينة الذكية والرعاية الصحية والطاقة والتمويل والتعليم.

جاستون أوردا عضو مجلس الإدارة



يشغل جاستون أوردا منصب رئيس قسم الاستثمارات وعمليات الاندماج والاستحواذ في قطاع الاستثمار بدولة الإمارات بشركة مبادلة. ومنذ انضمامه إلى مبادلة في عام 2008، تمثلت مسؤولياته في الإشراف على الاستثمارات وإدارتها في مختلف المناطق الجغرافية وفي كافة القطاعات.

أدريان ستاكل عضو مجلس الإدارة



ركز أدريان ستاكل على التكنولوجيا والاتصال على مدار العشرين عاماً الماضية. وشغل منصب الرئيس التنفيذي لشركة ون ويب من سبتمبر 2018 حتى نوفمبر 2020، وذلك بعد إعادة تنظيمها بموجب الفصل 11، بدعم من استثمارات قدمتها حكومة المملكة المتحدة وشركة بهارتي جلوبال.

سعادة مسعود م. شريف محمود عضو مجلس الإدارة



يشغل مسعود منصب الرئيس التنفيذي لعمليات «اتصالات الإمارات». وتولى في السابق منصب المدير العام لدائرة المالية في حكومة أبوظبي، وشغل قبل ذلك منصب الرئيس التنفيذي لشركة الياه سات لمدة تقارب تسع سنوات. ويمتلك خبرة تزيد عن 20 عاماً في إدارة الاستثمارات والاتصالات وقطاع الفضاء.

فريق الإدارة التنفيذية

يمكن الاطلاع على السير الذاتية الكاملة في قسم الحوكمة المؤسسية في الصفحات من 91 إلى 93.

علي الهاشمي

الرئيس التنفيذي، مجموعة الياه سات

تم تعيين علي الهاشمي رئيساً تنفيذياً لمجموعة الياه سات في أبريل 2021. وشغل في السابق العديد من المناصب، من بينها منصب المدير العام لوحدة الياه سات للخدمات الحكومية والرئيس التنفيذي لشركة الثريا.



أندرو كول

الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

يشغل أندرو كول منصب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في الياه سات. ويتولى من خلال منصبه هذا مسؤولية الإدارة المالية للشركة، حيث يعمل مع كافة الأطراف المعنية، بما في ذلك مبادلة والشركاء الرئيسيين. ويمتلك أندرو 25 عاماً من الخبرة في قطاعات متعددة شغل خلالها مناصب مالية عليا وتولى مهام تشغيلية واستشارية.



عدنان المهيري

الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية

يلتزم عدنان المهيري بصفته الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية بتصميم وتطوير الحلول التقنية مع فريقه لخدمة عملاء الياه سات و الثريا بشكل أفضل. ويشمل ذلك دعم المناطق التي تفتقر إلى خدمات الاتصالات وتوفير أنظمة اتصالات حكومية فعالة وأمنة.



منى المهيري

الرئيس التنفيذي للأصول البشرية والشؤون الإدارية

تشغل منى المهيري منصب الرئيس التنفيذي للأصول البشرية والشؤون الإدارية. وهي مسؤولة عن قيادة استراتيجية وعمليات الموارد البشرية، واستقطاب الكفاءات، والتدريب والتطوير، وإعداد القيادات، والتوطين، والتصميم التنظيمي وتطوير الثقافة، والتعويضات والمزايا، وعلاقات الموظفين والإدارة.



أميت سوماني

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

أميت سوماني هو الرئيس التنفيذي للاستراتيجية في الياه سات، ويتولى مسؤولية إدارة استراتيجية المجموعة وقيادة فرص تطوير الشركات والأعمال الرئيسية، مع الإشراف على الشؤون التنظيمية وإدارة الطيف الترددي والاتصالات المؤسسية.



خالد الكاف

الرئيس التنفيذي للشؤون التشغيلية

يشغل خالد الكاف منصب الرئيس التنفيذي للشؤون التشغيلية في الياه سات، حيث يركز على معالجة المسائل التشغيلية الاستراتيجية التي تؤثر على أداء الأعمال وكفاءة التكلفة. وهو ملتزم بإدخال تغييرات كبرى تعزز أداء وكفاءة أعمال شركة الياه سات.



عيسى الشامسي

المدير العام لوحدة الياه سات للخدمات الحكومية

يتولى عيسى الشامسي مسؤولية أعمال الياه سات الخاصة بالقطاعات الحكومية، وتشمل تطوير وتسليم أحدث الحلول الجاهزة لتلبية الاحتياجات الاستراتيجية والتكتيكية لمختلف القطاعات الحكومية الإماراتية والإقليمية.



سليمان آل علي

الرئيس التنفيذي لشركة الثريا

يشغل سليمان آل علي منصب الرئيس التنفيذي لشركة الثريا، وهي شركة الاتصالات الفضائية المتنقلة التابعة لشركة الياه سات، ويركز في عمله على تحسين العمليات وزيادة الإيرادات من خلال تحسين خدمات الاتصالات لعملاء كل من الثريا والياه سات.



فهاد خان

الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية والرئيس التنفيذي لياه كليك

فهاد خان هو الرئيس التنفيذي للشؤون التجارية في الياه سات. ومن خلال منصبه، يتولى مسؤولية الأعمال التجارية والعمليات الإدارية والعملاء في الياه سات بالإضافة لأنشطة إدارة التسويق والمبيعات.



المزايا التنافسية

قاعدة أصول استثمارية متميزة

أسطول مكّون من 5 أقمار صناعية في مدارات ثابتة بالنسبة للأرض ولها حقوق مدارية قيّمة مجموعة واسعة من التقنيات، بما في ذلك النطاقين التردديين Ka و V بنية تحتية أرضية متميزة في دولة الإمارات العربية المتحدة وحول العالم

تقديم حلول اتصالات أساسية حول العالم

تغطية أكثر من 150 دولة مع إمكانية الوصول إلى أكثر من ثلثي سكان العالم خدمات متميزة للاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة في الأسواق الناشئة والأسواق سريعة النمو علاقات وطيدة وطويلة المدى مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وشركاء رئيسيين في دول مجلس التعاون الخليجي وأفريقيا وآسيا والبرازيل

شركة رائدة في الأسواق الناشئة سريعة النمو

الاستفادة من ميزة أسبقية الدخول إلى الأسواق سريعة النمو التي تفتقر إلى الخدمات شبكات توزيع قائمة تتضمن المئات من القنوات الشريكة والاتفاقيات التي تزيد من إمكانية الوصول والانتشار تقديم تقنية رائدة من خلال نهج تسويق متميز في الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا وأستراليا

إمكانات كبرى للنمو

الابتكار والتنوع أساسيان في العديد من مجالات الأعمال توسيع المشاركة في سلسلة القيمة لتقديم خدمات متكاملة وتوفير ميزة تنافسية شركات وقنوات ومنتجات جديدة قيد التطوير استعداداً لإطلاق القمر الصناعي «الثرى 4-NGS»

فرصة استثمارية مغرية توفر تدفقات نقدية قوية وسياسة فعالة لتوزيعات الأرباح وإمكانيات كبيرة للنمو

كن جزءاً من مسيرة النمو والتنوع الاستراتيجي لشركة الياه سات، المزود الرائد لخدمات الاتصالات الفضائية في المنطقة.

الشريك الاستراتيجي للجهات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة

توفير خدمات وطلول اتصال آمن وأساسي للمهام للجهات الحكومية في الإمارات العربية المتحدة

علاقة وطيدة منذ أكثر من عشر سنوات مدعومة بعقود كبيرة طويلة الأجل توفر تدفقات نقدية مستقبلية واضحة ومضمونة

مكانة فريدة تتيح للشركة الاستفادة من فرص النمو في المستقبل

وضع مالي قوي

حوالي 72%

من الإيرادات مصدرها عقود مبرمة مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة التي تتمتع بتصنيف ائتماني مرتفع، بموجب التزامات طويلة الأجل، مما يعزز الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها بأكثر من 2 مليار دولار، أي حوالي 5 أضعاف إيرادات عام 2021

أشقة تتميز بهامش ربح مرتفع، وتدفقات نقدية قوية، وميزانية عمومية جيدة التمويل، ونسبة منخفضة لصافي الدين إلى الأرباح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والإستهلاك

مرونة مالية وتوزيعات أرباح كبيرة ومنتامية

قيادة عليا متميزة ودعم قوي من المساهمين

فريق إدارة يتمتع بخبرة واسعة وسجل حافل بالإنجازات

مجلس إدارة يمتلك خبرة في القطاع ووظائف متنوعة

تحتفظ بمبادلة بحصة تبلغ 60%، مما يدعم شركة الياه سات في سعيها لمزيد من النمو

1 بالنسبة لطلول الاتصالات المتنقلة

2 في عام 2021، من الجهات الحكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمؤسسات الحكومية

عام من التحولات

شكّل عام 2021 استمراراً لمسيرة التحول المتسارع في قطاع الاتصالات الفضائية عالمياً وإقليمياً ومحلياً مع تنامي وتيرة الاستثمار وظهور نماذج أعمال جديدة وزيادة الحاجة للاتصالات في جميع القطاعات والمناطق الجغرافية.

فرصة سوقية كبيرة ومتنامية

- بلغ الحجم الإجمالي لاقتصاد الفضاء العالمي 370 مليار دولار في عام 2021 (بزيادة نسبتها 6% مقارنة بعام 2020)، بما في ذلك الإنفاق الخاص والعام في القطاع. ومن المتوقع أن يشهد اقتصاد الفضاء نمواً بنسبة 74% بحلول عام 2030 ليصل إلى 642 مليار دولار (بمعدل نمو سنوي مركب قدره 6.3%¹)
- تلقى قطاع الفضاء استثمارات حكومية قياسية زادت عن 92 مليار دولار في عام 2021، بزيادة قدرها 8% مقارنة بعام 2020¹
- من المتوقع أن يزداد استخدام البيانات الفضائية 14 ضعفاً خلال السنوات العشر القادمة²
- من المتوقع أن تنمو إيرادات خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة من 19.1 مليار دولار في عام 2020 إلى 30.8 مليار دولار في عام 2029، (بمعدل نمو سنوي مركب قدره 5.5%²)
- من المتوقع أن تنمو إيرادات خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة من 4.4 مليار دولار في عام 2020 إلى 5.7 مليار دولار في عام 2029، (بمعدل نمو سنوي مركب قدره 2.9%²)



1 يوروكونسولت - التقرير السنوي حول اقتصاد الفضاء
2 NSR (نورثرن سكاى ريسيرتش)

الاتجاهات الرئيسية في قطاع الأقمار الصناعية

تسارع وتيرة التطور التقني

يعزز التطور التقني اقتصاديات الأقمار الصناعية، ويقلل من متطلبات النفقات الرأسمالية الإجمالية

حازت المدارات الأرضية المنخفضة على المزيد من الاهتمام

أقمار صناعية من الجيل الجديد تتمتع بقدر أكبر من المرونة وإمكانية إعادة الضبط

الانتشار العالمي للبيانات

برزت الحاجة للتواصل على مستوى العالم أثناء الجائحة

زيادة استخدام الاتصالات المتنقلة (حوالي 185 ألف سفينة وطائرة بحاجة للاتصال بالأقمار الصناعية)²

حازت ثورة إنترنت الأشياء على المزيد من الانتشار، حيث تتنامى الحاجة للتغطية في كل مكان

تراجع الطلب على خدمات البث، والتحول من البث عبر القنوات التلفزيونية التقليدية إلى مشاهدة المحتوى التلفزيوني عبر الاشتراكات

التحول في المشهد العام

تزايد التطبيقات الجديدة ومبررات الاستخدام: المؤسسات، التطبيق عن بُعد، التعليم عن بُعد، إلخ.

التكامل والتعاون الأفقي والرأسي بين الجهات في القطاع

ظهور نماذج أعمال جديدة

اهتمام متزايد وتوجيه رأس المال نحو قطاع الفضاء (استثمارات قياسية تتجاوز 10 مليار دولار في عام 2021)

عودة الفضاء إلى جداول أعمال الدول

زيادة الحكومات لميزانيات الدفاع والإنفاق على الاتصالات الفضائية

طموحات بتحقيق تغطية عالمية ومحاربة الفجوة الرقمية

تعزيز التعاون بين الحكومات مع القطاع الخاص

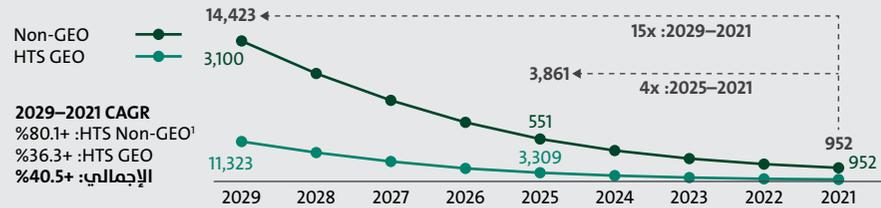
التوقعات المستقبلية لقطاع الاتصالات الفضائية

من المتوقع أن يزداد العرض والطلب على خدمات الاتصالات الفضائية
الثابتة بشكل كبير في السنوات القادمة

توفير سعة خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة (ألف جيجابت في الثانية)



الطلب على سعة خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة (جيجابت في الثانية)



- نمو كبير في السعة الجديدة الفائقة الإنتاجية من خلال البنية التحتية للمدارات الثابتة وغير الثابتة بالنسبة للأرض
- تحسن اقتصاديات الأقمار الصناعية الفائقة الإنتاجية يحفز الإقبال عليها
- ستبقى تقنية الأقمار الصناعية الفائقة الإنتاجية التي تعمل في مدار ثابت بالنسبة للأرض هي التقنية المهيمنة في المستقبل المنظور
- زيادة الاستخدام الحكومي للسعة التجارية لدى مشغلي الأقمار الصناعية بسبب الجوانب الاقتصادية الأفضل
- التطبيقات المدعومة بسعة خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة تقود إلى التنوع كبدليل عن الاستخدامات التقليدية

Non-GEO = مدارات غير ثابتة بالنسبة للأرض
 HTS GEO = أقمار صناعية فائقة الإنتاجية في مدارات ثابتة بالنسبة للأرض
 Widebeam GEO = مدار ثابت بالنسبة للأرض ذو شعاع عريض
 CAGR = معدل النمو السنوي المركب
 HTS Non-GEO = أقمار صناعية فائقة الإنتاجية في مدارات غير ثابتة بالنسبة للأرض

المصدر: NSR Industry Report
 1 معدل النمو السنوي المركب بين 2022 و2029
 التغطية العرضية هي السعة التقليدية، غالباً على نطاقات Ku و C

يتوفر مزيد من المعلومات حول قطاع الأقمار الصناعية في الصفحة 26

تواصل أسواق خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة نموها القوي مع تزايد استخدامات الاتصالات المتنقلة في الأسواق

إيرادات خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة حسب السوق¹ (مليار دولار)

معدل النمو السنوي المركب بين 2021 و2029 بحسب السوق²



إيرادات خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة حسب المنطقة الجغرافية (مليار دولار)

معدل النمو السنوي المركب بين 2021 و2029 بحسب المنطقة الجغرافية



- ما زالت الجهات الحكومية والدفاعية تمثل السوق الأساسي لمشغلي خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة، على الرغم من تباطؤ النمو
- شهدت الاتصالات البحرية نمواً بفضل تزايد حركة الملاحة البحرية والسفن الصغيرة (الشحن، صيد الأسماك، اليخوت)
- تشترط اللوائح استخدام النظام العالمي للاستغاثة والسلامة البحرية وخدمات السلامة في المقصورة في معظم السفن والطائرات
- استمرار النمو القوي في عدد الأجهزة المرتبطة بالإنترنت الأشياء ونظام الربط بين الآلات وإيرادات هذه الخدمات
- تظهر منطقة آسيا والمحيط الهادئ ومنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وهما المنطقتان الرئيسيتان اللتان تقدم فيهما إياه سات خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة، مسار نمو أكثر قوة

CAGR = معدل النمو السنوي المركب
المصدر: NSR Industry Report

- 1 يشمل إيرادات خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة والمعدات
- 2 تم احتساب معدل النمو السنوي المركب على أساس إيرادات سعة خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة
- 3 تشمل منطقة القطب الشمالي ومنطقة المحيط الهادئ ومنطقة المحيط الهندي ومنطقة المحيط الأطلسي

من المتوقع أن ينمو سوق خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة بقوة في السنوات القادمة

إيرادات سعة خدمات الاتصالات الفضائية حسب السوق (مليار دولار)

معدل النمو السنوي المركب 2021-2029 حسب السوق¹



معدل النمو السنوي المركب 2021-2029 حسب المنطقة²



- تسهم التوصيلات الجديدة وزيادة الاستخدام في تحقيق نمو قوي في إيرادات خدمات البيانات التي يُتوقع أن تنمو بمعدل نمو سنوي مركب يقارب 9% باستثناء البث (أي أكثر من الضعف) خلال الفترة من 2022 إلى 2029.
- من المتوقع أن تتضاعف الإيرادات الحكومية ثلاث مرات تقريباً خلال الفترة من 2022 إلى 2029 نتيجة للتطوير السريع للتطبيقات التي تستهلك قدرًا كبيراً من البيانات
- نمو قوي ومستدام في قطاعات البيانات بين الشركات والمستهلكين وقطاع البيانات بين الشركات
- نمو قوي بشكل بارز في الأسواق الناشئة حيث تتيح إقتصاديات الأقمار الصناعية الفائقة الانتاجية مجالات جديدة، ولا سيما الإنترنت الفضائي للمستهلكين وخدمات الإنترنت في الأماكن العامة
- من المتوقع أن تستمر إيرادات خدمة البث في الانخفاض بنحو 4% سنوياً بسبب استمرار التحول نحو البث التلفزيوني عبر بروتوكول الإنترنت ومشاهدة المحتوى التلفزيوني عبر الاشتراكات

CAGR = معدل النمو السنوي المركب
ملاحظة: لا تتوفر بيانات لعام 2021.
المصدر: NSR Industry Report

- 1 تم احتساب معدل النمو السنوي المركب على أساس إيرادات سعة خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة
- 2 تم احتساب معدل النمو السنوي المركب على أساس إيرادات سعة خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة باستثناء البث
- 3 تشمل الاتصالات الأرضية المتنقلة المركبات المتصلة بالإنترنت والمواقع الأرضية المؤقتة (مثل المتاحم)

ركائز قوتنا تعزز...



الوضع المالي

عقود توفر إيرادات وتوزيعات أرباح مستقبلية كبيرة واضحة ومضمونة

هيكلية تكاليف فعالة وضبط محكم للتكاليف على مستوى الشركة

توزيع فعال لرأس المال مع حوكمة متينة

نسبة تحويلات نقدية عالية

هيكل قوي لرأس المال – ميزانية عمومية قوية، وصافي ديون منخفض ورافعة مالية منخفضة



الطيف الترددي

حوالي 200 ملف نشط لدى الاتحاد الدولي للاتصالات لدعم المهام والاستراتيجيات المستقبلية

حضور جيد في الأسواق في جميع مناطق حضورنا حول العالم

حقوق طيف فريدة تشمل L-band



الأصول البشرية

فريق عمل يتمتع بخبرات طويلة وواسعة وسجل حافل بالإنجازات على صعيد النمو

كوادر متخصصة ومتنوعة دولياً

سجل حافل في تطوير وإستقطاب الكفاءات المحلية

فريق عمل متواجد في دولة الإمارات العربية المتحدة وحاصل على التصاريح الأمنية اللازمة لدعم احتياجات الجهات الحكومية



التقنية والأصول

أصول أساسية مستثمرة جيداً عبر الأرض والفضاء

أسطول مكوّن من 5 أقمار صناعية ممتدة عبر 5 قارات، بالإضافة إلى قمر صناعي سادس قيد الإنشاء

بنية حديثة تشمل خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة



الأعمال والعلاقات

مشغل الأقمار الصناعية الرائد في دولة الإمارات العربية المتحدة

ريادة في القطاع معترف بها على الصعيدين المحلي والدولي

شبكة توزيع قوية وشراكات متينة

علاقة وطيدة مع حكومة الإمارات العربية المتحدة كشريك موثوق به

شراكات راسخة مع الشركات العالمية الرائدة في القطاع

تحقيق قيمة مستدامة...

رؤيتنا

أن نكون الشريك العالمي الرائد لتقديم طول الاتصالات الفضائية المبتكرة والموثوقة وبأسعار تنافسية

رسالتنا

تقديم قيمة متميزة لعملائنا ومساهمينا وشركائنا من خلال التركيز على:



الجودة

أن نصبح مركزاً متميزاً في الصناعة لعملائنا وشركائنا من خلال تقديم طول اتصالات فضائية مبتكرة وموثوقة وبأسعار تنافسية.



الأصول البشرية

تمكين موظفينا من النجاح ليصبحوا قدوة يحتذى بها في مجتمعاتهم.



النمو

توقع وتلبية الاحتياجات المستقبلية للقطاع الحكومي والشركات والأفراد في مجال الاتصالات الفضائية في مختلف المناطق حول العالم.

قيمنا هي أساس عملنا:

قيمة مضافة لأصحاب المصلحة العملاء

(الجهات الحكومية والمؤسسات والمجتمعات والأفراد)

التغطية
أكثر من
150
دولة

خدمات اتصالات آمنة وموثوقة ومتعددة المهام

حلول اتصالات فضائية بأسعار تنافسية لتأمين خدمات الاتصالات في أكثر من 150 دولة

حلول اتصالات فضائية متقدمة استراتيجية وأمنة لحكومة الإمارات العربية المتحدة

حلول غنية وقُدِّمة بقيمة مضافة

عدد الجنسيات
42

الموظفين

بيئة عمل مشجعة لتطوير وتحسين الإمكانيات التقنية والتجارية

تقدم وتعلم وتنوع وشمول

قيادة قوية وخبرة وفرصة للنمو

الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والإستهلاك

240.5
مليون دولار

المساهمين

توزيعات أرباح قوية ومتنامية

فرص للنمو وتحقيق قيمة

فرصة استثمارية قوية معززة بعقود طويلة الأجل مع عملاء بتصنيف ائتماني AA+

الدولة

دعم تطوير الكوادر الوطنية وقطاع الفضاء الإماراتي

المساهمة في تحقيق رؤية أبوظبي 2030

تعزيز الاقتصاد الوطني من خلال إبرام الشركات وتوفير فرص جديدة

1 التوطين باستثناء المتعاقدين الخارجيين.

مجموعة واسعة من حلول الاتصالات عبر النطاقات C و K و G و L في الأرض والبحر والجو للجهات الحكومية والشركات والمجتمعات والأفراد.

تقديم خدمات اتصالات أساسية تشمل الإنترنت الفضائي، والبث، وربط شبكات الاتصالات، وحلول الصوت والبيانات المتنقلة.

القيمة المقترحة

شركة رائدة في خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة تقدم حلول اتصالات متكاملة في أكثر من 150 دولة.

أسطول مكون من 5 أقمار صناعية يصل إلى أكثر من ثلثي سكان العالم، بالإضافة إلى قمر صناعي سادس قيد الإنشاء.



الثريا-4 (قيد الإنشاء)



الثريا-3



الثريا-2



الياه 3



الياه 2



الياه 1

خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة

خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة



طول البث

YahLink

طول نقل بيانات الإنترنت، المحطات الأرضية للمؤسسات، طول شبكة الاتصالات باستخدام النطاق C

YahClick
powered by HUGHES

خدمات الإنترنت الفضائي للأفراد، خدمات الاتصالات للمؤسسات، خدمة الواي فاي، طول ربط شبكات الاتصالات

THURAYA

البيانات والاتصالات الصوتية الثابتة والمتنقلة، طول إنترنت الأشياء واتصالات الآلة إلى آلة، الاتصالات البحرية والجوية



البنية التحتية (سعة فضائية آمنة) والحلول المدارية

الإبداع

التركيز على العملاء

المرونة

الموثوقية

الاحترام

المحاور الاستراتيجية

توسيع الأعمال الحكومية الأساسية في مجالات البنية التحتية والحلول المُدارة

- ترسيخ أعمالنا الأساسية لتنفيذ المزيد من المهام وتوفير المزيد من الحلول وتحقيق المزيد من القيمة
- تعزيز وتوسيع مجموعة منتجاتنا وحلولنا وخدماتنا الحكومية
- تنويع أعمالنا الحكومية لتشمل المزيد من الجهات في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك المؤسسات المدنية، والدخول إلى المزيد من الأسواق الدولية الاستراتيجية

تنويع وتوسيع الأعمال التجارية

- التميز من خلال تقديم منتجات وحلول فريدة وبناء علاقات توزيع أكثر قوة وتحقيق قيمة مضافة أكبر
- تسريع وتيرة الأنشطة التجارية لوحدة الياه سات للخدمات الحكومية والتأثير والياه سات
- توسيع الحصة السوقية في أسواق ومناطق خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة من خلال الاستفادة من العلاقات والتقنيات ونماذج الأعمال الفريدة

الاستثمار وبناء الشراكات من أجل التنويع والنمو

- الاستفادة من الدور الهام الذي تلعبه الأقمار الصناعية في منظومة الاتصالات والتطبيقات العالمية، بما في ذلك إنترنت الأشياء
- إبرام شراكات استراتيجية للاستثمار والتنويع في مجالات الخدمة المجاورة لخدمة العملاء بشكل أفضل

الاستفادة من مكانة الشركة كمشغل رائد لخدمات الأقمار الصناعية في دولة الإمارات العربية المتحدة

- بناء علاقات تعاون مثمرة طويلة المدى مع جهات رئيسية أخرى في منظومة الفضاء والتكنولوجيا في دولة الإمارات العربية المتحدة
- دعم أجنحة الإمارات 2030 من خلال تحفيز التنمية في مجالات الفضاء والتقنية والتصنيع في الدولة

أبرز الإنجازات في عام 2021

- توقيع اتفاقية لمدة 15 عاماً مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لتوفير خدمات على القمر الصناعي القادم (الثريا 4-NGS).
- إبرام شراكات استراتيجية لنشر أنظمة مركبات دفاع جاهزة
- تكليف من قبل حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بتقييم توسعة الأسطول لاحتياجات القدرات الدفاعية المستقبلية

الحلول المُدارة

- تسريع الأعمال التجارية وكسب عملاء جدد لخدمات الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة
- توقيع مذكرة تفاهم مع مبادلة للبترول لاستكشاف تقنيات الاتصالات الفضائية المتقدمة

حلول الاتصالات المتنقلة

- توقيع اتفاقية توزيع طويلة الأجل بقيمة 86 مليون دولار مع شريك خدمة عالمي حالي
- تطوير استراتيجية التسويق من خلال توقيع 8 اتفاقيات توزيع ووضع نماذج أعمال جديدة، بما في ذلك إنشاء شراكات جديدة للتعامل مع قطاعات متعددة، من بينها الجهات الحكومية والاتصالات البحرية والجوية
- إطلاق منتجات جديدة (مثل التتبع والمراقبة البحرية) وتعزيز الأساس لمحفظة النمو الاستراتيجي في المستقبل (الاتصالات البحرية، وإنترنت الأشياء، والاتصالات الحكومية، واتصالات المؤسسات)

حلول البيانات

- مضاعفة قاعدة المشتركين المباشرين في جنوب أفريقيا بالتزامن مع تنمية قاعدة مشتركين ياه سات الإجمالية بنسبة 20% إلى أكثر من 18 ألف مشترك
- توقيع اتفاقية مع شركة «أيسات أفريكا» لتقديم خدمات الاتصالات في القارة الأفريقية
- توقيع صفقات مع العديد من المؤسسات، بما في ذلك ربط شبكات الاتصالات الخلوية، مما أدى إلى زيادة الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها لخدمات البيانات بشكل كبير إلى أكثر من 22 مليون دولار بحلول 31 ديسمبر 2021

- توسيع المشاركة في سلسلة القيمة من خلال إنشاء مشروع مشترك لتطوير وتصنيع تقنية الاتصالات الفضائية
- استمرار العمل على إنشاء القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» لبدء خدماته التجارية في عام 2024
- اختيار شركة كويهام كموزع لخدمات الإنترنت السريع عبر القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» وتقديم أفضل المنتجات للعملاء من الجهات الحكومية والمؤسسات التجارية

- وضع الأسس لمنصات استراتيجية جديدة لخدمة الجهات الحكومية والمؤسسات التجارية في الإمارات العربية المتحدة وخارجها، بما في ذلك «مجموعة 42» للوعي الظرفي، بما يشمل الاستشعار عن بُعد والتحليلات الجغرافية المكانية المدعومة بالذكاء الاصطناعي
- إطلاق القمر الصناعي المصغر الثاني لجامعة خليفة «طبي سات» إلى محطة الفضاء الدولية
- تعزيز مكانة الشركة كمركز رائد للاتصالات الفضائية من خلال إستقطاب الكفاءات والاحتفاظ بها وتطوير الخبرات الوطنية

مؤشرات الأداء الرئيسية

الإيرادات

407.6 مليون دولار

الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والإستهلاك

240.5 مليون دولار

التدفق النقدي الحر التقديري

179.5 مليون دولار

صافي الدخل

69.8 مليون دولار

الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها

أكثر من 2.0 مليار

دولار

مستخدمي النطاق العريض من المؤسسات التجارية

18,300

مستخدمي النطاق الضيق من المؤسسات التجارية

231,000

اقرأ مؤشرات الأداء الرئيسية في الصفحة 53-49.

المخاطر التي تهدد استراتيجيتنا

8 6 5 4 3 2 1

15 14 13 10 9

9 8 7 5 4 3 2 1

15 14 13 11 10

10 9 8 7 5 3 1

15 14 13 12

15 13 12 8 3 1

يمكنك الاطلاع على ملخص عن مخاطرنا الرئيسية في الصفحة 48-49.

التركيز على المستقبل

- الحفاظ على الأعمال الأساسية من خلال توقيع اتفاقية جديدة طويلة الأجل مع حكومة الإمارات لتأجير سعة للاتصالات الفضائية الثابتة (على قمرين محتملين جديدين هما «الياه 4» و«الياه 5»)
- تمديد عقد التشغيل والصيانة مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لعدة سنوات وتوسيع نطاقه
- تحقيق مزيد من القيمة المضافة من خلال توسيع المشاركة في سلسلة القيمة في الاتجاهين
- جعل الشركة المزود الوحيد لخدمات الاتصالات الفضائية في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال توسيع الخدمات الحكومية، وتوسيع القاعدة التجارية والوصول إلى الحكومات الأخرى في المنطقة

الطول المُدارة

- الانتقال الكامل من مهمة تسليم المشروع السابقة إلى موقع أعلى في منظومة القيمة المضافة
- مواصلة التوسع نحو الجهات الحكومية المجاورة والعملاء من الحكومات الدولية

طول الاتصالات المتنقلة

- تعزيز مجموعة المنتجات والخدمات، وتوسيع عروض الطول والتطبيقات
- تسريع وتيرة أنشطة الاتصالات البحرية والحكومية الاستراتيجية المتعلقة بإنترنت الأشياء والاتصالات من آلة إلى آلة في المنطقة
- الدخول إلى أسواق استراتيجية رئيسية ضمن منطقة التغطية ومواصلة البحث عن شركات لتحقيق المزيد من القيمة

طول البيانات

- تسريع وتيرة تبني الطول في جميع القطاعات والمناطق من خلال نماذج التسويق المستهدفة والمخصصة، من البيع المباشر إلى تشغيل الشبكات الافتراضية/خدمات الشركات
- السعي إلى التوسع الجغرافي بشكل انتقائي، والاستفادة من سعة مؤقته لدى أطراف أخرى في حالة عدم تغطية من خلال الأسطول الحالي
- الدخول إلى قطاعات جديدة وزيادة الحصة السوقية لطول ربط شبكات الاتصالات الخلوية

- البحث عن فرص استثمارية جديدة لبناء المزيد من المنصات
- تبني مبدأ التكامل بين أعمال الياه سات لتحقيق قيمة مضافة وتوسيع نطاق الأعمال
- مواصلة المسار الحالي للنمو إلى جانب إبرام شركات استراتيجية في دولة الإمارات العربية المتحدة، والنظر في فرص تنفيذ صفقات اندماج واستحواذ إذا كانت تحقق قيمة مضافة

- تسليم المرحلة الأولى من طول ستار تكنولوجيز إلى حكومة الإمارات العربية المتحدة وتوسيع نطاقها لتوفير المزيد من المنتجات إلى عدد أكبر من العملاء، بما في ذلك العملاء الدوليين
- تعزيز التعاون مع «المجموعة 42» لإنشاء شركة رائدة في مجال الاستشعار عن بُعد في دولة الإمارات العربية المتحدة
- الاستمرار في التركيز على تطوير الكفاءات الوطنية وتعزيز العلاقات القوية بين الجهات الحكومية في الإمارات العربية المتحدة

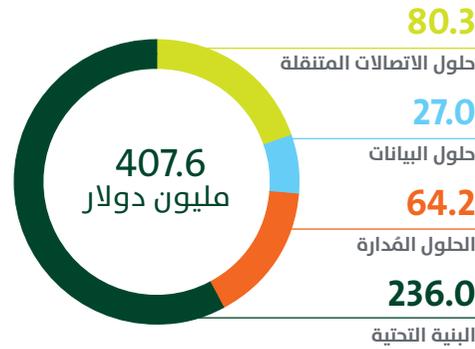
موجز الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

عام محوري

مليون دولار

2020	2021	
407.5	407.6	الإيرادات
246.9	240.5	الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك
232.9	244.6	الأرباح المطبقة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك
68.9	69.8	صافي الدخل
54.9	80.9	صافي الدخل المطبوع
186.3	179.5	التدفق النقدي الحر التقديري ¹

الإيرادات (مليون دولار)



حافظ قطاع البنية التحتية على مكانته كأبرز قطاع في المجموعة، حيث بلغت إيراداته 236.0 مليون دولار، وهو مستوى قريب من الرقم المسجل في عام 2020 (238.5 مليون دولار)، بما يمثل حوالي 58% من الإيرادات الموحدة للمجموعة، ويشمل ذلك بشكل أساسي تأجير سعة الأقمار الصناعية لحكومة الإمارات العربية المتحدة بموجب اتفاقية خدمات سعة مستمرة لمدة 15 عاماً مرتبطة بخدمات القمرين

الصناعيين «الياه 1» و«الياه 2». وسوف تزداد هذه الإيرادات بشكل كبير بعد إطلاق القمر الصناعي «الثريا 4-NGS»، والذي هو قيد الإنشاء حالياً، وبدء اتفاقية أخرى مدتها 15 عاماً مع حكومة الإمارات العربية المتحدة ستسهم بإيرادات سنوية إضافية قدرها 47 مليون دولار اعتباراً من منتصف عام 2024.

سجل قطاع **الطول المفردة** أداءً قوياً أيضاً وساهم بنسبة 16% من إيرادات المجموعة، حيث بلغت إيراداته السنوية 64.2 مليون دولار، وهو رقم أعلى بقليل من عام 2020 (63.2 مليون دولار). ويعد ذلك أداءً جيداً بعد بداية صعبة للعام، إذ تراجعت إيرادات الربع الأول من عام 2021 بنسبة 23.4% بالمقارنة مع إيرادات الربع الأول من العام السابق. وكانت الإيرادات من عملائنا من شركات النفط والغاز قوية بشكل بارز، حيث تضاعفت على أساس سنوي.

تعافت **طول الاتصالات المتنتقلة** وسجلت إيرادات بقيمة 80.3 مليون دولار خلال العام، بارتفاع 1.6%، وذلك رغم انخفاضها في الربع الأول من عام 2021 بنسبة 18.3% بالمقارنة مع الربع الأول من عام 2020. وحقق هذا القطاع، الذي يمثل حوالي 20% من إيرادات المجموعة، نمواً في العديد من المجالات الرئيسية، بما في ذلك الاتصالات الصوتية والبحرية والمعدات، حيث تم توقيع صفقة مع موزع رئيسي في مجال المعدات مدتها 3 سنوات وقيمتها أكثر من 86 مليون دولار ويبدأ تنفيذها اعتباراً من الربع الرابع من عام 2021.

على الرغم من التحديات المرتبطة بجائحة كوفيد-19 في العديد من الأسواق الأساسية، ولا سيما جنوب أفريقيا، **حققت طول البيانات** إيرادات بقيمة 27.0 مليون دولار، وهذا يوازي إلى حد ما إيرادات عام 2020 (26.8 مليون دولار)، ويمثل حوالي 6% من إجمالي إيرادات المجموعة. كما استمر نمو قاعدة مشتركي هذه الخدمات من الأفراد في عام 2021 (بنسبة 20%) وارتفعت إيراداتها المستقبلية المتعاقد عليها بأكثر من الضعف (بلغت أكثر من 22 مليون دولار في 31 ديسمبر 2021). ونظراً لوجود فرص كبيرة للتعاقد مع المؤسسات وبدء تقديم خدمات الإنترنت الفضائي للأفراد بشكل مباشر في نيجيريا، فإن الشركة في موقع جيد يتيح لها الاستمرار في تنمية قطاعي الأفراد والمؤسسات في عام 2022.



على الرغم من التحديات الاقتصادية التي واجهها العالم في النصف الأول من العام، إلا أن الأعمال انتعشت بقوة وسجلت أداءً استثنائياً في الربع الرابع من عام 2021.

أندرو كول
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

¹ يُعرّف التدفق النقدي الحر التقديري بأنه التدفق النقدي من العمليات ناقص النفقات الرأسمالية المتعلقة بالصيانة والتطوير والاستثمارات والضرائب وصافي تكاليف التمويل.

غير المتكررة، يكون صافي تكاليف التمويل قد انخفض بنسبة 41% تقريباً، ومن المتوقع أن تنخفض تكلفة التمويل «الشاملة» للمجموعة اعتباراً من عام 2022 من حوالي 6% في عام 2020 إلى أقل من 2.5%.

الاستثمارات المسجلة كحقوق ملكية

حققت «ياه لايف» و«هيويز دو برازيل»، وهما شركاء في حقوق الملكية، أداءً جيداً في عام 2021، حيث عادت ياه لايف إلى الربحية بعد ثلاث سنوات متتالية من الخسائر، وتجاوز عدد مشتركين الإنترنت الفضائي في «هيويز دو برازيل» 220 ألف مشترك بحلول 31 ديسمبر 2021، مع استمرار الأداء القوي في تجديد العقود وإبرام عقود جديدة.

التوقعات المالية

نظراً للأداء المتميز في الربع الرابع والنشاط القوي منذ الربع الأول من عام 2021، فإننا في وضع جيد يمكننا من النمو في عام 2022. وتشير توقعاتنا للمجموعة في عام 2022 إلى تحقيق إيرادات إجمالية تتراوح بين 415 و440 مليون دولار مع استقرار الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك. كما نتوقع أن تبقى تدفقاتنا النقدية جيدة، بحيث يتراوح التدفق النقدي الحر التقديري بين 210 و240 مليون دولار. أما النفقات الرأسمالية، فمن المتوقع أن تبلغ ما بين 210 و230 مليون دولار، وهي ترتبط بشكل أساسي ببرنامج قمر «الثريا 4-NGS».

نحن مطمئنون إلى وجود أساس قوي وراسخ لأعمالنا، حيث تتجاوز الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها 2 مليار دولار بحلول 31 ديسمبر 2021، وهي أعلى بأكثر من 35% مما كانت عليه في نهاية عام 2020. لذلك نحن ملتزمون بشكل راسخ بسياستنا في تقديم توزيعات أرباح تصاعدية بقيمة 105 مليون دولار عن السنة المالية 2021، على أن تزيد بنسبة 2% على الأقل سنوياً في الأعوام اللاحقة، بالتزامن مع سداد توزيعات الأرباح بشكل نصف سنوي، بشرط اعتماد هذا التغيير الصريح في سياسة توزيع الأرباح خلال الاجتماع السنوي للجمعية العمومية للشركة في عام 2022.

ويشمل ذلك تكاليف غير متكررة تبلغ 7 مليون دولار متعلقة بإعادة تمويل الديون الحالية والحصول على فرض جديد لأجل وتسهيل من وكالة ائتمان الصادرات بقيمة قدرها 700.5 مليون دولار. وقد خفضت عملية إعادة التمويل التكلفة الإجمالية للتمويل في المستقبل.

بعد إجراء التعديلات اللازمة لاستبعاد العناصر غير المتكررة في الفترتين، بلغ صافي الدخل المعدل 80.9 مليون دولار، بزيادة قدرها 26 مليون دولار، أو 47.4% بالمقارنة مع العام السابق وبهامش ربح نسبته 19.9%.

السيولة النقدية والميزانية العمومية

ما زالت الميزانية العمومية للمجموعة قوية. ففي نهاية عام 2021، بلغ إجمالي الدين (بما في ذلك التزامات الإيجار) 549.4 مليون دولار، مما يعكس إتمام عملية إعادة التمويل. وتجاوز النقد في الميزانية العمومية والودائع القصيرة الأجل 400 مليون دولار، مما أدى إلى بلوغ صافي الدين 149.1 مليون دولار. وبلغت نسبة الرافعة المالية (حاصل قسمة الدين الصافي على الربح المعدل قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك) 0.6 أضعاف. ويضع ذلك المجموعة في موقع جيد يتيح لها الوفاء بالتزاماتها المستقبلية المتعلقة بتوزيعات الأرباح والنفقات الرأسمالية، بدعم من التدفق النقدي الحر التقديري البالغ حوالي 180 مليون دولار ومعدل التحويل النقدي البالغ 97%.

النفقات الرأسمالية

وصلت النفقات الرأسمالية الموحدة في عام 2021 إلى 153.4 مليون دولار، منها 141.6 مليون دولار مرتبطة ببرنامج القمر الصناعي «الثريا 4-NGS»، الذي يسير وفقاً للجدول الزمني المحدد، فيما يمثل المبلغ المتبقي وقيمتها 11.8 مليون دولار نفقات رأسمالية خاصة بالصيانة والتطوير.

تكاليف التمويل الصافية

بلغت تكاليف التمويل الصافية 17.3 مليون دولار، وهو مستوى يتماشى بشكل عام مع العام السابق، على الرغم من وجود تكاليف غير متكررة تتعلق بعملية إعادة التمويل بإجمالي 7 ملايين دولار. وإذا استبعدنا هذه التكاليف

إجمالي الإيرادات لمجموعة ياه سات - التغيير التراكمي في عام 2021 بالمقارنة مع 2020



الإيرادات

407.6 مليون دولار

الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك

240.5 مليون دولار

صافي الدخل

69.8 مليون دولار

بلغت الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك 240.5 مليون دولار، بهامش 59%، وانخفاض طفيف قدره 6.4 مليون دولار في عام 2020 كنتيجة مباشرة لتأثير العناصر الجوهرية غير المتكررة التي أدت إلى ارتفاع الأرباح بمقدار 14 مليون دولار في عام 2020 (والمعلقة بنقل الحقوق المدارية) وتكد تكاليف متعلقة بالاكتمال العام في عام 2021 مقدارها 4.2 مليون دولار. وانخفضت تكاليف الموظفين والمصاريف التشغيلية الأخرى بنسبة 9%، ويُعزى ذلك جزئياً إلى إلغاء مخصصات بعد تحصيل بعض الذمم المدينة المتأخرة للغاية.

بعد احتساب تأثير هذه العناصر غير المتكررة، تصبح الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك 244.6 مليون دولار بزيادة قدرها 11.7 مليون دولار، أو 5% بالمقارنة مع العام الماضي، مع هامش ربح جيد بنسبة 60%.

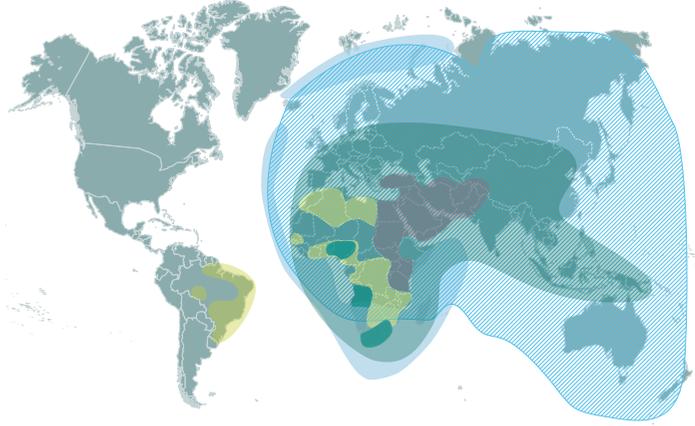
ارتفع صافي الدخل بنسبة 1.2% تقريباً ليصل إلى 69.8 مليون دولار، وهو الأعلى على الإطلاق في تاريخ ياه سات، مدعوماً بأداء أقوى لشركات المجموعة في حقوق الملكية.

لمحة موجزة

لمحة عامة عن القطاع
الأقمار الصناعية

الأقمار الصناعية	الأقمار الصناعية ذات المدارات الأرضية المنخفضة	الأقمار الصناعية ذات المدارات الأرضية المتوسطة	الأقمار الصناعية ذات المدارات الثابتة بالنسبة للأرض
التغطية	تغطية عالمية، بما في ذلك المنطقتان القطبيتان	تغطية عالمية، بما في ذلك المنطقتان القطبيتان	تغطية إقليمية (ثابتة)، لا تشمل المنطقتين القطبيتين
وقت الاستجابة (المدة الفاصلة بين بث الإشارة ووصولها إلى الوجهة)	75 – 25 ميلي ثانية	100 – 150 ميلي ثانية	250 ميلي ثانية
العمر النموذجي	حوالي 5 سنوات	5-10 سنوات	أكثر من 15 سنة
الاستخدامات النموذجية	<ul style="list-style-type: none"> • الإنترنت الفضائي للقطاعات التجارية • الاستخدامات التي تستدعي استجابة سريعة • ربط الشبكات باستجابة سريعة 	<ul style="list-style-type: none"> • الملاحة • الاتصالات • الإنترنت الفضائي وربط الشبكات باستجابة سريعة • البث • تركيز البيانات 	<ul style="list-style-type: none"> • الاتصالات • الجيش والحكومة • الإنترنت الفضائي • الاتصالات المتنقلة • البث • تركيز البيانات
المزايا التنافسية	سرعة استجابة مماثلة لكابلات الألياف البصرية	تكامل بين سرعة الاستجابة والتكلفة الاقتصادية	توفر وموثوقية عالية، لكن وقت الاستجابة أطول
	تحديات اقتصادية وتقنية أكبر في الوقت الحالي		تكلفة اقتصادية تنافسية للغاية

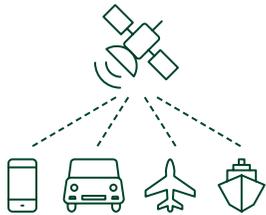
تغطيتنا



- تغطية الجهات الحكومية عبر «الياه 1» و«الياه 2»
- تغطية النطاق Ka عبر «الياه 2»
- تغطية النطاق Ka عبر «الياه 3»
- تغطية «الياه 2» و«الياه 3»
- تغطية النطاق L من الأثريا
- تغطية موسعة عبر «الأثريا 4-NGS»

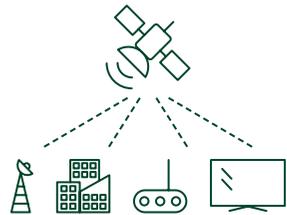
خدمات الاتصالات الفضائية
المتنقلة

يستخدم مشغلي خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة ترددات منخفضة (النطاق L) للاتصال بهوائيات المحطة الأرضية المتنقلة وغير الاتجاهية.



خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة

يعتمد مشغلي خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة على ترددات أعلى (النطاقات C وK وKa) للاتصال بهوائيات ثابتة اتجاهية.



الترددات

النطاق L: (1-2 جيجاهرتز) يوفر النطاق L موثوقية عالية جداً بفضل طول الموجة الأكبر. كما يوفر نطاقاً عرضاً أقل، وهو ضروري لخدمات الاتصالات المتنقلة.

النطاق C: (4-8 جيجاهرتز) يستخدم مشغلي خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة النطاق C بشكل أساسي لتوزيع البث التلفزيوني والبيانات والاتصالات الصوتية. ويجري العمل حالياً على إعادة توظيفه في معظم البلدان لدعم تقديم خدمات الجيل الخامس.

النطاق Ku: (12-18 جيجاهرتز) يُستخدم النطاق Ku بشكل أساسي للاتصالات الفضائية، وبالأخص الوصلة السفلية التي تستخدمها الأقمار الصناعية الخاصة بالبث المباشر لبث القنوات التلفزيونية الفضائية.

النطاق Ka: (27-40 جيجاهرتز) يوفر النطاق Ka أوسع عرض نطاق لترددات الأقمار الصناعية المستخدمة حالياً، ويُستخدم عادةً للاتصالات الإنترنت الفضائي وخدمات المحطات الأرضية.

أعمالنا

الياه سات للخدمات الحكومية



أنشطتنا

خدمات اتصالات شاملة أمنة فدارة وتأجير سعة الاتصالات الفضائية للجهات الحكومية

منصات اتصالات فضائية جاهزة للاستخدام حسب الطلب لأغراض الدفاع والجهات الحكومية وتطبيقات المهام الأساسية في الأرض والبحر والجو

الثريا



مجموعة متكاملة من خدمات البيانات عالية السرعة، والاتصالات الصوتية والاتصالات البحرية والجوية لقطاع الطاقة والجهات الحكومية ووسائل الإعلام المرئية والمؤسسات البحرية والعسكرية والفضائية والمنظمات غير الحكومية

ياه كليك



طول الإنترنت الفضائي السريع وخدمات إنترنت في الأماكن العامة والتعلم عن بُعد والتطبيق عن بُعد

ياه لينك



المحطات الأرضية للمؤسسات خدمات البيانات للمؤسسات، بما في ذلك الربط بين الشبكات ونقل بيانات الإنترنت والخدمات المصرفية

ياه لايف

(مشروع مشترك مع اس إي اس)



البث التلفزيوني المباشر إلى المنازل في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

أسطولنا

يتكون الأسطول الحالي للمجموعة من خمسة أقمار صناعية ذات مدارات ثابتة بالنسبة للأرض بالإضافة إلى قمر صناعي واحد قيد الإنشاء.

الياه 1

تاريخ الإطلاق 2011

الخدمة

خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة

الخدمات التي يوفرها

البيانات والبث والاتصالات الآمنة للجهات الحكومية

الشركات التي يخدمها

الياه سات للخدمات الحكومية
ياه كليك
ياه لايف
ياه لينك

التردد المستخدم

النطاقات Kug C

1 المعدات الأساسية على «الياه 3» فوق البرازيل مملوكة لشركة هيوز دو برازيل

الياه 2

تاريخ الإطلاق 2012

خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة

الإنترنت الفضائي للقطاعات التجارية والاتصالات الآمنة للجهات الحكومية

الياه سات للخدمات الحكومية
ياه كليك

النطاق Ka

الياه 3

تاريخ الإطلاق 2018

خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة

الإنترنت الفضائي للقطاعات التجارية

ياه كليك
هيوز دو برازيل¹

النطاق Ka

الثريا 2

تاريخ الإطلاق 2003

خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة

الاتصالات الصوتية والبيانات المتنقلة

الثريا

النطاق L

الثريا 3

تاريخ الإطلاق 2008

خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة

الاتصالات الصوتية والبيانات المتنقلة

الثريا

النطاق L

الثريا NGS-4

تاريخ الإطلاق 2024

خدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة

الاتصالات الصوتية والبيانات المتنقلة

الثريا
الياه سات للخدمات الحكومية

النطاق L

استعراض الأعمال (تتمة)

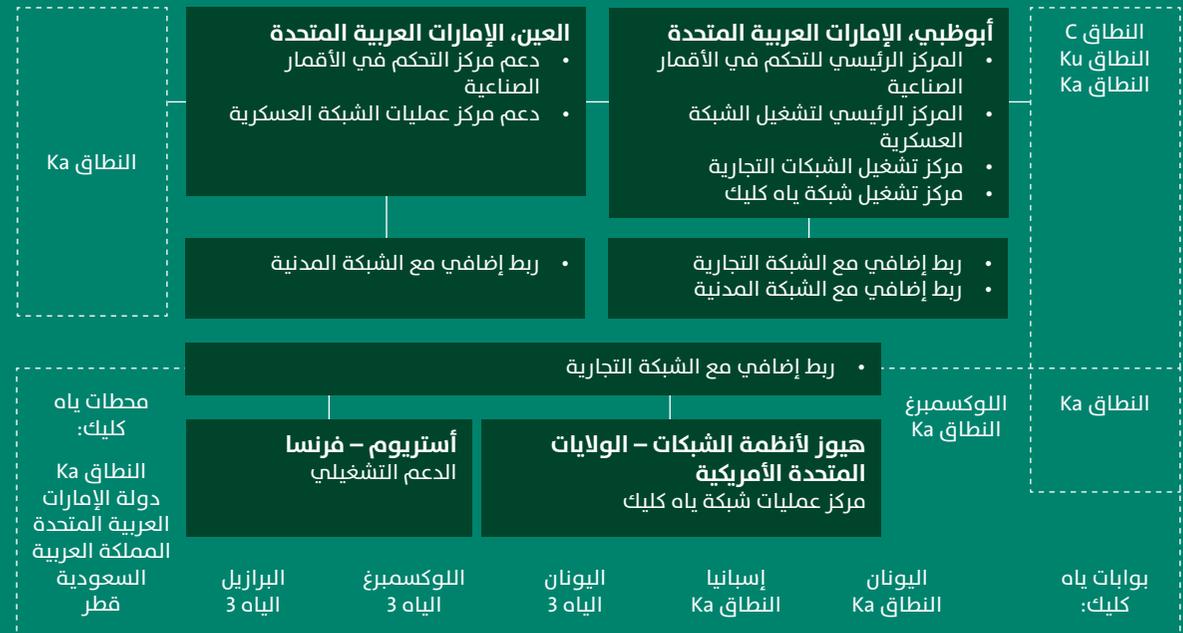
العمليات

في عام شهد إنجازات متميزة لعمليات الياه سات، حرصنا على تقديم خدمة مستمرة بنسبة تتجاوز 99.7%، مع توفير كفاءة التكلفة وزيادة الإنتاجية بشكل كبير من خلال تعزيز التعاون لتقديم أفضل الخدمات الداخلية والخارجية.

- مركز رئيسي لعمليات الأقمار الصناعية في مدينة أبوظبي يضم مركزاً احتياطياً في العين يرتبط بالمركز الرئيسي بواسطة كابل مصنوع من الألياف البصرية يمكنه التحكم بشكل فوري عند الحاجة (ويتوفر حل احتياطي بديل أيضاً من خلال اتفاقية مع إمارات لاستخدام شبكتها)
- لم يحدث أي انقطاع في المركز الرئيسي لتشغيل الأقمار الصناعية في المجموعة يستدعي الانتقال إلى المركز الاحتياطي منذ بدء خدمات الاتصالات الفضائية للمجموعة
- تستخدم خدمات الإنترنت الفضائي البوابات والمحطات الموجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة وقطر ولوكسمبورغ وإسبانيا واليونان والبرازيل والمملكة العربية السعودية، مما يتيح لهوائيات الإنترنت للقمر الصناعي «الياه 2» الحفاظ على اتجاهها بدقة عالية جداً
- تُستخدم بوابة «الياه 3» في البرازيل، التي تملكها وتشغلها إتش بي إي، للقيام بالقياس عن بُعد والمراقبة والتحكم في العمليات في دولة الإمارات العربية المتحدة

البنية التحتية لخدمة الياه سات للأقمار الصناعية الثابتة

تتم مراقبتها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من قبل متخصصين لضمان أعلى جودة للإشارة.



فضاء إقليمية لعام 2021 كما حصلنا على جائزة أفضل مشغل للأقمار الصناعية للعام من شركة ساتلايت برو الشرق الأوسط.

في عام 2022، ستستمر إدارة العمليات في الياه سات بتنفيذ استراتيجية المجموعة من خلال ضمان الحوكمة الفعالة في مسيرتنا المستمرة للتحول الرقمي، مع تعزيز الخدمات لدعم خطوط أعمالنا وعملياتنا.

حل إريكسون للفوترة 2021 (EB21) وإريكسون لإسناد التكاليف (CS21).

إلى جانب الاستثمارات في قدرات الأمن السيبراني في عام 2021، واصلنا أيضاً تنفيذ أتمتة تقنية المعلومات للعمليات والإجراءات والأنظمة ضمن برنامج التحول الرقمي ولمتابعة تنفيذ الحل السحابي (للبيانات غير السرية/غير الأساسية) لإدارة المالية وغيرها من الإدارات في المجموعة.

كدليل على نجاح هذه المبادرات وغيرها، حصلت الياه سات على جائزة أفضل حلول تقنية معلومات في فئة الأصول المتوسطة تقديراً لأدائها في عام 2020. كما فازت الشركة بجائزة أفضل إدارة للاتصالات في أوقات الأزمات وجائزة المرأة الرائدة للعام في جوائز إدارة الموارد البشرية الحكومية بدول مجلس التعاون الخليجي 2021. ومنحنا أسبوع الأعمال العالمي للأقمار الصناعية جائزة أفضل شركة



بالاستفادة من مكانتنا الرائدة من الناحية التقنية في السوق، دعمت عمليات الياه سات خطط تطوير خطوط أعمالنا الأساسية الثلاثة في الياه سات وبناء القدرات لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمجموعة لعام 2024 والأعوام التي تليه.

ويعكس ذلك تركيزنا المستمر منذ عام 2020 على بناء نظام متكامل من حيث التكاليف والإنتاجية والطاقة الإنتاجية ودعم ما بعد البيع، والاستثمار في التقنيات الملائمة لتعزيز النمو في الأعمال الأساسية وغير الأساسية في السنوات الـ 15 القادمة، مما يمثل إنجازاً استراتيجياً رئيسياً للمجموعة ويوفر ميزة تنافسية كبيرة.

ضمن جهودنا لتحقيق هذه الأهداف، نحن نعمل مع أفضل الشركاء والموردين في السوق، بما في ذلك إيرباص وتاليس وهيزور وإريكسون ومايكروسوفت وأوراكل ونوتانوكس وديل إي ام سي وفورتيينت لتنفيذ مشاريع كبرى. في عام 2021، تضمنت هذه المشاريع مبادرات لتحقيق التكامل في المجالات التالية: قدرات حماية البيانات واستعادتها باستخدام حل ديل إي ام سي وتم إنجازها في الربع الرابع من عام 2021، البنية التحتية وعمليات المعلومات باستخدام حل نوتانوكس وتم إنجازها في الربع الأول من عام 2021، ونظام إدارة الإيرادات لذراع الياه سات للاتصالات المتنقلة باستخدام



خدمات اتصالات فضائية مُدارة للقطاعات الأرضية والبحرية والجوية

- خدمات اتصالات شاملة آمنة مُدارة وتأجير سعة فضائية للجهات الحكومية
- منصات للاتصالات الفضائية جاهزة للاستخدام حسب الطلب
- لاستخدامات الجهات الحكومية والدفاعية وتطبيقات المهام الأساسية في الأرض والبحر والجو



القطاع العسكري

خدمات الاستشارات والتصميم
والمشتريات والتنفيذ، بما في ذلك
العمليات والصيانة لدعم سعة البنية
التحتية المتعاقد عليها



الجهات الحكومية

الاستشارات المحلية والدولية وتوفير
طول شبكات الاتصالات الفضائية الخاصة
المُدارة للجهات الحكومية



المؤسسات

طول شبكات الاتصالات الفضائية الخاصة
المُدارة للمؤسسات في مختلف
القطاعات (مثل النفط والغاز والمرافق)

تغطية الأقمار الصناعية



■ التغطية العالمية

■ التغطية في دول مجلس التعاون الخليجي

مساهمتها في إجمالي إيرادات اليه سات

16%

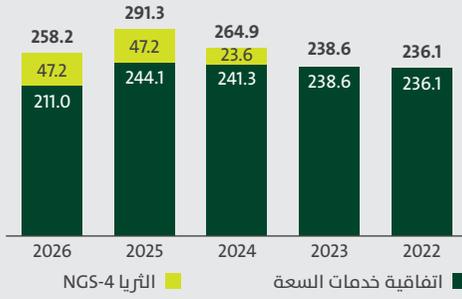
إيرادات عام 2021

64.2 مليون دولار

الأسباب الرئيسية للزيادة في الإيرادات

- أعمال ذات هامش ربح مرتفع تدعمها عقود طويلة الأجل واضحة ومضمونة
- العقد الرئيسي الحالي: اتفاقية خدمات السعة لمدة 15 عاماً مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة (الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها المتبقية تبلغ قيمتها 1.2 مليار دولار)
- العقد الرئيسي المستقبلي: عقد بقيمة 708 مليون دولار سيبدأ تنفيذه في النصف الثاني من عام 2024 مع بدء العمليات التجارية لقمر «الثرية-4 NGS»
- العقود منظمة وفقاً لرسوم ثابتة تُدفع كل عام، مع زيادة جزء من رسوم السعة بموجب عقد اتفاقية خدمات السعة بنسبة 3% سنوياً²

الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها (مليون دولار)¹



99% من الإيرادات خلال فترة العقد تتعلق بجهات مرتبطة بالحكومة الإماراتية

العقود الرئيسية

الاتفاقية	التصنيف الائتماني للطرف المقابل	المدة (بالسنوات)	القيمة التراكمية المتبقية حتى ديسمبر 2021 (مليون دولار)	عام الانتهاء
اتفاقية خدمات السعة	AA (ستاندرد أند بورز) Aa2 (موديز)	15	1,171.1	2026 (اليه 1) 2027 (اليه 2)
الثرية-4 NGS	AA- (فيتش ³)		708.4	2039
			1,879.5	

1 حتى 31 ديسمبر 2021.

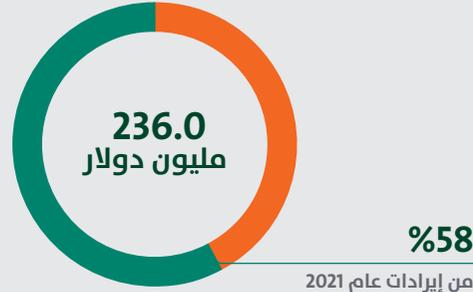
2 تم ربط 30% من إجمالي رسوم السعة عند بداية العقد (في 2011) بنسبة تضخم متعاقد عليها تبلغ 3% سنوياً بما يعكس الزيادة في قيمة الخدمات؛ وحالياً يمثل حوالي 35% من إجمالي رسوم السعة.

3 بناء على تصنيف السندات الحكومية لإمارة أبوظبي المستحقة عام 2049.

البنية التحتية

إيرادات عام 2021

تأجير سعة فضائية أساسية للقوات المسلحة لدولة الإمارات العربية المتحدة



تطور الإيرادات (مليون دولار)



في عام 2021، استمرت «الياه سات للخدمات الحكومية» في توفير قيمة مضافة لعملائنا الأساسيين، بما في ذلك حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، مع التوسع بشكل كبير في قطاع الخدمات المُدارة.

استفادت «الياه سات للخدمات الحكومية» من زيادة جديدة في المشاريع الحكومية والمشاريع المرتبطة بالدفاع، وإبرام شركات جديدة مع جهات رئيسية في الدولة، لتسجل أداءً قوياً في عام 2021. حيث بلغت إيراداتها السنوية 64.2 مليون دولار، بما يمثل 16% من إجمالي إيرادات المجموعة ويزيد قليلاً عن الإيرادات المسجلة في العام السابق، حيث شهدت تعافياً من عجز في الربع الأول من عام 2021 بأكثر من 23% مع استمرار التأخير في بعض المشاريع بسبب جائحة كوفيد-19. وبلغ الربح قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك 33.2 مليون دولار للعام بأكمله، مما يمثل هامش ربح جيد يتجاوز 50%.

على الرغم من استمرار بعض آثار الجائحة المختلفة على العمليات اللوجستية وشبكات التوريد والسفر، بقيت مواعيد تسليم المشاريع على حالها إلى حد كبير مع معالجة العديد من حالات التأخير التي شهدتها النصف الأول من عام 2021 بحلول نهاية العام، بدعم من اتفاقيات تعاون مع العملاء لتنفيذ حلول تخفف من آثار الجائحة على عمليات العملاء.

نتيجة لذلك، حققت «الياه سات للخدمات الحكومية» جميع أهدافها الاستراتيجية للعام، وأنجزت مراحل رئيسية في المشاريع الكبرى، ونجحت بتوسيع نطاق خدماتها المُدارة من خلال الشراكات، وحصلت على مجموعة واسعة من المشاريع التي تتيح لها مواصلة مسيرة النمو في عام 2022.

استعراض الأعمال (تتمة)

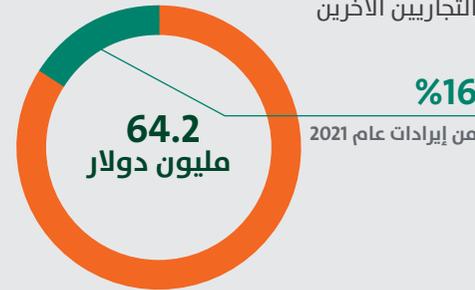
الياه سات للخدمات الحكومية

أدت الشركات الكبرى التي أبرمت خلال العام لتوسيع خدمات على امتداد سلسلة القيمة وسمحت لشركة الياه سات بالدخول إلى أسواق مجاورة وتقديم خدمة أفضل لشبكة عملائنا المتنامية. واستُكملت هذه المشاريع الجديدة المهمة مع الشركاء الإماراتيين بجهود تحسين داخلية كبيرة أدت إلى توفير في التكاليف ورفع هامش الربح وزيادة الربحية في أعمال الخدمات المُدارة.

الخدمات المُدارة

إيرادات عام 2021

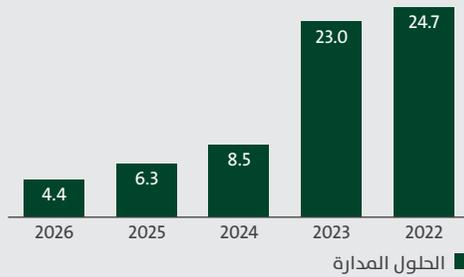
من خلال «الياه سات للحلول الحكومية»، يتم بيع خدمات التشغيل والصيانة والاستشارات وحلول اتصالات فضائية مدارة ذات قيمة مضافة لحكومة الإمارات العربية المتحدة والعملاء التجاريين الآخرين



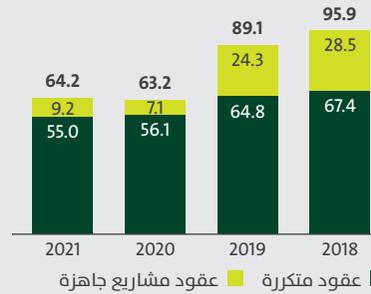
الأسباب الرئيسية للزيادة في الإيرادات

- عقود قصيرة إلى متوسطة الاجل
- يتم تسجيل إيرادات المشاريع الخدمية (العقود المتكررة) بشكل ثابت، بينما تُسجل إيرادات المشاريع الأخرى (عقود المشاريع الجاهزة) وفقاً لمرحلات الإنجاز
- يتم التسعير على أساس التكلفة زائد هامش الربح مع وجود ترتيبات مقابلة مع الموردين
- معظم المشاريع الخدمية كالتشغيل والصيانة والاستشارات تستفيد من الموارد الداخلية المتخصصة، مما يؤدي لارتفاع إجمالي هامش الربح

الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها (مليون دولار)¹



تطور الإيرادات (مليون دولار)



87.9% من الإيرادات خلال فترة العقد تتعلق بجهات مرتبطة بالحكومة الإماراتية

العقود الرئيسية

الاتفاقية	التصنيف الائتماني للطرف المقابل	المدة (بالسنوات)	القيمة التراكمية المتبقية حتى ديسمبر 2021 (مليون دولار)	عام الانتهاء
الحلول المدارة	AA (ستاندرد أند بورز) Aa2 (موديز) AA- (فيتش ²)	عقود متنوعة	68.4	حتى 2027
			68.4	

1 حتى 31 ديسمبر 2021

2 بناء على تصنيف السندات الحكومية لإمارة أبوظبي المستحقة عام 2049. ملاحظة: في فبراير 2022، تم منح الياه سات تفويضاً بقيمة 247.5 مليون دولار لتقديم خدمات مدارة محسنة إلى حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة، تمتد من يناير 2022 لغاية نهاية 2026.



في توسيع الحلول والتسويق المشترك في مجالات الاستشعار عن بُعد والمراقبة بالفيديو والطائرات غير المأهولة والمسيرات وتحديد المواقع الجغرافية ودعم منصات النفط البحرية والاتصالات البيانات العامة.

وشهد عام 2021 أيضاً دخول «الياه سات» للخدمات الحكومية» إلى سوق تقنية المعلومات والاتصالات من خلال توفير الخدمات الفدارة، مثل ضغط الفيديو، مما يضمن إيرادات جديدة متنامية من العملاء الحاليين والجدد.

الياه سات للخدمات الحكومية في عام 2022

استكمالاً لخدماتنا المقدمة للعملاء الرئيسيين من الجهات الحكومية والعسكرية في أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة لدول مجلس التعاون الخليجي، أدت جهودنا الهادفة لزيادة التنوع وتوسيع قاعدة عملائنا إلى تعزيز مكانتنا كمزود رائد للحلول، وضمنت لنا إيرادات مع إمكانات نمو قوية تدعمها مجموعة متزايدة من المنصات والخدمات الرائدة في السوق.

سيستمر هذا التطور في نطاق وتنوع خدمات «الياه سات للخدمات الحكومية» في عام 2022، مما يعزز مشاركتنا في سلسلة القيمة لزيادة إيراداتنا من القطاعات الحالية والناشئة، مثل أسواق الطاقة والاتصالات البحرية وتقنية المعلومات والاتصالات.

في فبراير 2022، مُنحت الياه سات تفويضاً بقيمة 247.5 مليون دولار لتقديم خدمات مدارة تمتد من يناير 2022 حتى نهاية 2026.

كما تم توقيع مذكرة تفاهم مع مبادلة للبترول في عام 2021 تتيح لياه سات للخدمات الحكومية توفير خدمات الاتصالات الفضائية لأصول الشركة في تايلاند وماليزيا وإندونيسيا في جنوب شرق آسيا، وتحديد العمليات التي تحتاج إلى محطات أرضية بالإضافة لخدمات الإنترنت والهاتف، مع توفير منصة لتوسيع قدرات محطاتنا الأرضية لتلبية احتياجات شركات النفط والغاز في قطر ومصر وإسرائيل وروسيا.

كما بدأت «الياه سات للخدمات الحكومية» مناقشات مع مصنعي المنصات، مثل شركة الصير للمعدات والتوريدات البحرية، بخصوص السفن البحرية والسفن السطحية غير المأهولة، وكذلك مع أداسي (الشركة المصنعة للطائرات غير المأهولة) بشأن تعاون محتمل في برنامج يهدف لتقليل مخاطر التكامل وتسهيل حصول المستخدمين على خدمات الاتصالات الفضائية.

ضمن جهودها لتوسيع خدماتها في سلسلة القيمة، أبرمت «الياه سات للخدمات الحكومية» مذكرة تفاهم مع «مجموعة 42» للتعاون في الاستشعار عن بُعد والتحليلات الجغرافية المكانية المدعومة بالذكاء الاصطناعي من خلال تأمين العقود بشكل مشترك في هذا القطاع المبتكر عبر شراكة جديدة سيتم إبرامها في عام 2022. وتهدف الشراكة إلى الجمع بين قدرات الأقمار الصناعية المتقدمة لدى الياه سات وخبرات «مجموعة 42» في مجال الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية لتقديم استشارات المراقبة وإدارة الأصول من الأرض.

وبموجب اتفاقية تم إبرامها مع إريكسون في نوفمبر 2021، ستقوم الياه سات بدمج خدمات وحلول الاتصالات المتقدمة مع حلول وأجهزة الشبكة الخاصة من إريكسون في قطاعات النفط والغاز والتعدين والموانئ، وتوسيع المبيعات في المواقع الجديدة والقائمة في مناطق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وآسيا. وستساهم اتفاقية التعاون

في أكتوبر 2021، تم تكليف الياه سات رسمياً بإجراء تحليل وتقييم تفصيليين وتقديم توصية بخصوص قمرين صناعيين جديدين (الياه 4 والياه 5) والذي من المقرر إطلاقهما في عام 2026. وسوف تزيد هذه المشاريع الجديدة المتوقعة لحكومة الإمارات العربية المتحدة السعة والتغطية والقدرات لدعم توفير تطبيقات الجيل القادم. ويتيح إطلاق هذين القمرين الصناعيين فرصة نمو كبيرة لشركة الياه سات. ومن خلال ضمان استمرارية السعة الحكومية الحالية عن طريق تمديد اتفاقية خدمات السعة بين الياه سات والقوات المسلحة لدولة الإمارات العربية المتحدة لمدة 15 عاماً، ستعزز إيراداتنا المستقبلية المتعاقد عليها بشكل يضمن توقعاتنا المالية على المدى الطويل.

نطاق أوسع لسلسلة القيمة

في عام 2021، واصلت «الياه سات للخدمات الحكومية» تقديم حلولنا الفريدة لمجموعة متنوعة من الصناعات والقطاعات الجديدة، حيث وفرت مصادر جديدة للإيرادات من خلال توسيع حضورنا وتنوع منتجاتنا وخدماتنا وتحقيق قيمة مضافة كمزود شامل للحلول المتكاملة.

وتسهم «ستار للتكنولوجيا»، وهي مشروع مشترك جديد تأسس في عام 2021، في اغتنام فرصة جيدة لتعزيز سلسلة القيمة من خلال تلبية الطلب المتزايد على معدات وقدرات الاتصالات الفضائية للمستخدمين. من ناحية أخرى، شهد عام 2021 توقيع اتفاقية مع أدنوك تجعل الياه سات المزود الاستراتيجي لخدمة المحطات الأرضية لجميع متطلبات أدنوك المتعلقة بالاتصالات البحرية ومتطلبات منصات الحفر. ومن خلال تقديم تطبيقات وحلول ذات قيمة مضافة إلى جانب الاتصال الأساسي عبر الأقمار الصناعية، تمثل هذه الاتفاقية التاريخية قفزة إلى الأمام تسهم بتحقيق هدف الياه سات الاستراتيجي المتمثل في توفير حلول متكاملة وتوسيع حصتها في سلسلة القيمة.

تشمل الشركات التي تم الإعلان عنها في عام 2021 توقيع مذكرة تفاهم مع شركة نمر الإماراتية المتخصصة في تصنيع المركبات العسكرية لتقديم حلول اتصالات فضائية داخل المركبات، ومذكرة تفاهم أخرى مع «إل 3 هاريس تكنولوجيز»، وهي شركة عالمية رائدة في تقنيات الطيران والدفاع، لدمج حلول الاتصالات المتنقلة في أنظمة القتال المركبة على المركبات. ومن خلال التأهيل المسبق لحلول الاتصالات المتنقلة للعمل بكفاءة على ناقلات الأفراد المدرعة التي تصنعها شركة «نمر» وأنظمة «إل 3 هاريس»، ستعمل هذه الشركات على تقليل مخاطر التكامل ومخاطر الجداول الزمنية وتحسين تكاليف تكامل النظام.

أطلقت «الياه سات للخدمات الحكومية» في معرض دبي للطيران عام 2021 نظام مرسال الجديد للاتصالات، وهو حل محلي قامت بتصميمه وتصنيعه الياه سات في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد دخل هذا النظام طور الإنتاج الكامل في عام 2021، وهو يلبي الاحتياجات المحددة لعملائنا الرئيسيين، حيث يوفر خدمات عالية الجودة للاتصالات الفضائية صُممت خصيصاً لتلبية الاحتياجات التشغيلية لعملائنا.



مشغل الاتصالات الفضائية المتنقلة لتوفير طول الاتصالات الصوتية والبيانات عبر النطاق L

- تغطية في أكثر من 150 دولة، مع الوصول إلى أكثر من ثلثي سكان العالم في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا وأستراليا.
- خدمة مجموعة متنوعة من القطاعات، بما في ذلك الحكومة والأفراد والمؤسسات والمنظمات غير الحكومية، في البر والبحر والجو
- أكثر من 230,000 مشترك وأكثر من 390 اتفاقية تجوال على مستوى العالم
- دعم قطاع الاتصالات الفضائية المتنقلة المباشرة الذي يشهد نمواً كبيراً
- مجموعة واسعة من الحلول، مع استخدام منصات الجيل القادم لتسريع مسيرة النمو، ويشمل ذلك إنترنت الأشياء والقطاعات البحرية

تغطية الأقمار الصناعية



■ تغطية الثريا الحالية

■ التغطية الموسعة باستخدام القمر الصناعي «الثريا 4-NGS»

مساهمتها في إجمالي إيرادات الياه سات

20%

إيرادات عام 2021

80.3 مليون دولار

أثبتت الثريا، وهي شركة الاتصالات الفضائية المتنقلة في الياه سات، قدرتها على الصمود في مواجهة التحديات الكبرى التي شهدتها عام 2021، بما في ذلك نقص المكونات الإلكترونية حول العالم والقيود الشديدة على السفر.

مجموعة الخدمات

الاتصالات الصوتية الأرضية	البيانات الأرضية	الاتصالات البحرية	الاتصالات الجوية	إنترنت الأشياء والاتصالات من آلة إلى آلة
أجهزة محمولة (بما في ذلك الهواتف الذكية)	خدمات اتصالات البيانات المتنقلة	خدمات الاتصالات للسفن والمستخدمين في المناطق البحرية	خدمات الاتصالات للطائرات ذات الأجنحة الثابتة والمروحيات	تطبيقات اتصالات ذكية في كل مكان
				

ورغم هذه التحديات، تمكنت الثريا من تسجيل إيرادات بلغت 80.3 مليون دولار، بزيادة نسبتها 1.6% عن العام السابق. وخلال الفترة نفسها، ارتفعت الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك بنسبة 15% لتصل إلى 27.5 مليون دولار.

مليون دولار	2021	2020
الإيرادات	80.3	79.0
الخدمات	49.5	52.1
المعدات	30.8	26.9
الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك	27.5	23.9
المساهمة في إيرادات المجموعة	20%	19%
المساهمة في الأرباح المعدلة للمجموعة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك	11%	10%

تتميز شركة الياه سات عن منافسيها بوجود الثريا ضمن محافظتها، ما يجعلها واحدة من شركات قليلة تقدم خدمات الاتصالات الفضائية الثابتة والمتنقلة معاً. وما زالت الثريا في وضع جيد يتيح لها تحقيق نمو في الإيرادات والمستخدمين، خاصة في القطاعات الحكومية والبحرية وإنترنت الأشياء. نحن نستفيد من استثمارنا الواسعة في المنتجات والخدمات الجديدة المبتكرة، المدعومة بإطلاق القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» الذي يتضمن تقنيات جديدة وسعة أكبر، إلى جانب منصة من الجيل الأحدث لتقديم مجموعة منتجات فريدة ستحدث تحولاً في قطاع الاتصالات الفضائية. كما نسعى باستمرار لتوسيع شبكة التوزيع لتشمل شركاء خدمة جدد لتعزيز الوصول إلى العملاء على امتداد المناطق التي نقدم فيها خدماتنا.

الثريا في عام 2021

ما زالت استراتيجيتنا تركز على زيادة النمو والتنوع في قطاعات الاتصالات الأرضية والبحرية والجوية، مع الاستثمار في خدمات ومنتجات جديدة، ومواصلة تحديث بنيتنا التحتية التقنية ونماذج أعمالنا.

واصلت الثريا تنويع مجموعة منتجاتها عبر تطوير منتجات محددة لتلبية احتياجات العملاء، والتواصل بانتظام مع البائعين لتعزيز ميزات المنتج وقدراته، بالتزامن مع بناء علاقات جديدة مع الشركاء الرئيسيين لتطوير محفظة متنوعة للعملاء من الحكومات والشركات والأفراد.

في عام 2021، حافظت الشركة على قاعدة جيدة من المشتركين في قطاعات الاتصالات الصوتية الأرضية والبيانات الأرضية والاتصالات البحرية، ووقعت اتفاقية توزيع طويلة الأجل مع شريك خدمة حالية من شأنها أن توفر إيرادات من الاتصالات الصوتية الأرضية تزيد عن 86 مليون دولار في السنوات الثلاث القادمة.

على الرغم من التحديات المتعلقة بنقص المكونات الإلكترونية والقيود المفروضة للحد من انتشار كوفيد-19، تجاوز العدد الإجمالي للأجهزة التي تم تسليمها في عام 2021 خمسين ألف جهاز.

كما قامت الثريا بإجراء تحسينات على الشبكة لزيادة فعالية الخدمات وتوافرها، وأكملت برنامجها لتحقيق التكامل بعد الاستحواذ على مستوى الدعم والعمليات الداخلية بهدف زيادة الكفاءة وتحسين الأداء والتكاليف.

النمو من خلال الشراكات في عام 2021

نجحت الثريا خلال العام في توقيع اتفاقيات شراكة رئيسية متعددة.

تشكل اتفاقية توزيع خدمات الاتصالات الصوتية الأرضية بقيمة 86 مليون دولار إضافة كبيرة لإيرادات الياه سات المستقبلية المتعاقد عليها التي تتجاوز 2 مليار دولار، مما يعزز مكانتنا كشركة عالمية رائدة عبر القطاعات الحكومية والأفراد والمؤسسات (مثل شركات الطاقة والمرافق والنقل) والمنظمات غير الحكومية.

في نوفمبر 2021، أبرمنا أيضاً اتفاقية طويلة الأجل مع كوبهام ساتكوم لتوزيع منتجات إنترنت الفضائي من الجيل القادم لمستخدمي خدمات الاتصالات الأرضية والجوية والبحرية،

ما سيتيح سرعة الوصول للأجهزة على نطاق أوسع، مع دعم شامل وفرصة الاستفادة من المعرفة التقنية وقدرات وخبرات ما بعد البيع التي تمتلكها كوبهام. وسيتم تعيين كوبهام كموزع رئيسي غير حصري لمنتجات الإنترنت الفضائي من الجيل القادم لمدة خمس سنوات، بعد بدء العمليات التجارية لقمر «الثريا 4-NGS» في عام 2024.

الثريا في عام 2022 والأعوام التي تليه

ستواصل الثريا زيادة حضورها في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ من خلال التركيز على تطوير فرص الأعمال عبر إقامة شراكات وتحالفات جديدة.

تتضمن رؤيتنا لمحفظتنا في المستقبل تقديم منتجات وخدمات تتراوح بين خدمات الإنترنت الفضائي من الجيل القادم وحلول الثريا المتخصصة بشكل تدريجي، بما في ذلك إنترنت الأشياء وخدمة PTT وأنظمة رصد المواقع، بالإضافة لتحسين منتج «مارين ستار» والأنظمة القديمة، وفيما يتعلق بالمنتجات الحالية للاتصالات الصوتية الأرضية والربط بين الآلات، تبذل الشركة جهوداً لتحسين المنتجات من خلال إضافة تطبيقات للمستخدم لتوفير قيمة مضافة.

بالإضافة لذلك، سنستفيد من هذه المنتجات والطول الجديدة للوصول إلى قطاعات سوق جديدة وإيجاد مصادر دخل إضافية، مع توسيع شبكة شركاء الخدمة الحاليين. وستؤدي التغييرات في نماذج أعمالنا والتحول من المنتج إلى الحلول لزيادة الحصة السوقية لشركة الثريا في هذه القطاعات.

خدمات الإنترنت الفضائي السريع للأفراد والمؤسسات ومشغلي شبكات الهاتف المتحرك والجهات الحكومية

- مزود رائد لخدمات الإنترنت الفضائي في البرازيل وأفريقيا والشرق الأوسط وجنوب غرب آسيا من خلال أقمار صناعية عالية الإنتاجية في النطاق Ka
- تغطية أكثر من مليار شخص في الأسواق الناشئة عالية النمو في جميع أنحاء منطقتنا
- طول الإنترنت الفضائي بأسعار تنافسية للأفراد والمؤسسات ومشغلي شبكات الهاتف المتحركة والجهات الحكومية
- نموذج مررن للتسويق من خلال شبكة شاملة من مزودي الخدمات في السوق

تغطية الأقمار الصناعية



- تغطية النطاق Ka عبر «الياه 2»
- تغطية النطاق Ka عبر «الياه 3»
- تغطية عبر «الياه 2» و«الياه 3»

مساهمتها في إجمالي إيرادات الياه سات:

6%¹

إيرادات عام 2021

27.0 مليون دولار

1. 12% من الإيرادات الموحدة لعام 2021 عند دمج حصة الياه سات في هيوز دو برازيل البالغة 20%

توفير قيمة مضافة

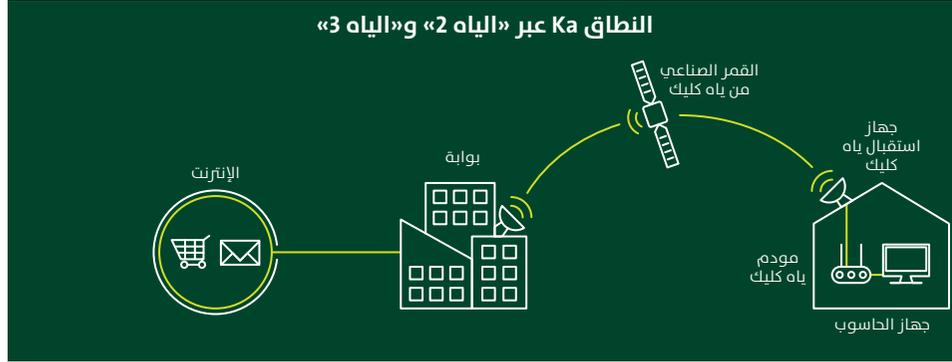
توفر ياه كليك، وهي ذراع خدمات البيانات في الياه سات، خدماتها إلى 45 دولة في أفريقيا والشرق الأوسط وجنوب غرب آسيا. وتستفيد من ريادة الياه سات في طول الإنترنت الفضائي في الأسواق الناشئة، إلى جانب خبرة هيوز نتورك سيستمز كشركة عالمية رائدة في تقنية الإنترنت الفضائي، لتحقيق رسالتها الأساسية المتمثلة في توفير الإنترنت الفضائي للمناطق التي تفتقر لهذه الخدمات في جميع أنحاء العالم.

الأداء في عام 2021

تماشياً مع رسالتنا المتمثلة في توفير اتصالات أساسية للمناطق التي تفتقر لهذه الخدمات، سجلت ياه كليك نمواً مذهلاً في عدد المشتركين الأفراد في عام 2021، حيث ارتفع إجمالي عدد المشتركين بنسبة 20% ليصل إلى أكثر من 18,000 مشترك، وساهم في ذلك تضاعف عدد المشتركين عبر نموذج تقديم الخدمات بشكل مباشر إلى الأسواق، والذي تم إطلاقه في جنوب أفريقيا في عام 2020. هذا بالإضافة لأكثر من 220,000 مشترك نشط في البرازيل من خلال شراكتنا مع «هيوز دو برازيل» التي تبلغ حصة الياه سات فيها 20%.

وقد عوّض اتساع قاعدة العملاء المحتملين لياه كليك ونمو إيراداتها في قطاعي المؤسسات والأفراد في عام 2021 عن إنهاء عقد السعة الخام لشركة يوتلسات (كويك أفريكا) في شهر يوليو. وفي المرحلة المقبلة، سيلعب العدد الكبير من الصفقات المحتملة الخاصة باتصالات المؤسسات وربط شبكات الهواتف المتحركة دوراً رئيسياً في خططنا للنمو اعتباراً من عام 2022 والأعوام التي تليه.

توفر ياه كليك حل الإنترنت الفضائي السريع والعالي الجودة (يوفر سرعات قياسية تتراوح بين 5 و 25 ميجابايت في الثانية) بسعر منافس لما يقدمه مزودي الخدمات الأرضية التقليدية. وتخدم ياه كليك حالياً حوالي 90 من مزودي الخدمات على مستوى حضورها الجغرافي وتقدم أحد أوسع مجموعات المنتجات والخدمات في السوق. كما تقدم مباشرة أو عن طريق أحد شركائنا، تجهيزات لمقرات العميل التي تشمل المودم والطبق اللاقط وجهاز الاستقبال الخارجي المتصل بالطبق اللاقط، ويدفع العملاء رسوم التركيب والاشتراك الشهري. لذلك يُعتبر ما تقدمه ياه كليك عرضاً ذا قيمة متميزة، نظراً لأن البديل الوحيد في أسواقنا الرئيسية هو شبكات الجيل الثالث والجيل الرابع وخط الاشتراك الرقمي الأرضي وخدمات الأمواج الميكروية، وجميعها تخضع للقيود.

توفير خدمات الإنترنت الفضائي الأساسية
خدمة الأسواق النامية في جميع أنحاء أفريقيا وغرب آسيا والبرازيل

- يوفر النطاق Ka خدمات موثوقة للإنترنت الفضائي بأسعار تنافسية (بالمقارنة مع النطاق C والنطاق Ku التقليديين)، بالإضافة لتوفير طول التوصيل الخلوي لمشغلي شبكات الهاتف المحمول، مما يسمح بتوسيع نطاق خدماتهم إلى ما وراء المناطق المتصلة بالإنترنت من خلال الألياف الضوئية
- يستخدم القمر الصناعي «الياه 2» و«الياه 3» النطاق Ka لتقديم خدمات عالية الإنتاجية للاتصالات الفضائية وعرض نطاق موسع بفضل إعادة استخدام التردد، مما يسمح بإعادة استخدام الطيف عدة مرات ومضاعفة السعة



مشغلي شبكات
الهواتف المتحركة



الجهات الحكومية



شبكات الواي فاي
العامة



المؤسسات



المستهلكين

في نيجيريا، بدأنا العمل بنموذج البيع المباشر للسوق في الربع الرابع من عام 2021 مع شريك طويل المدى من أجل تكرار نجاحنا الأخير في جنوب أفريقيا، ويجري حالياً تدريب شريك جديد إضافي على نطاق واسع لتسريع النمو في هذا السوق الرئيسي الذي يتوقع أن تنمو أعداد المشتركين فيه بنسبة هي الأعلى بين الأسواق التي نعمل فيها.

تم توقيع عقود لربط شبكات الهواتف المتحركة بأربعة مشغلي ريفيين رئيسيين حتى الآن، وتم بدء العمل في حوالي 100 موقع في عام 2021. بالإضافة لذلك، من المتوقع أن تشكل عشرة عقود خدمات فدارة كبيرة جديدة حوالي 25% من إجمالي الإيرادات المحققة من المؤسسات في عام 2022، وهي تستهدف أكثر من 500 موقع نشط.

لدينا كذلك صفقات تشمل أكثر من 25 عقداً لتأجير السعة لعدة سنوات من خلال الخدمات المُدارة وشراكات الشبكة الافتراضية، وهي حالياً في مراحلها النهائية أو في مراحل التنفيذ.

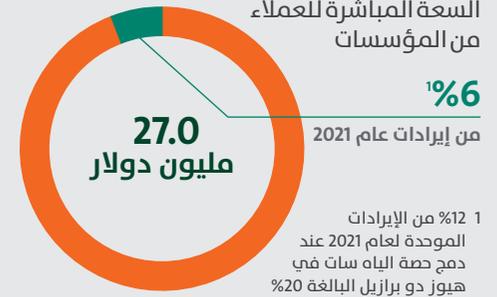
استعراض الأعمال (تتمة)

ياه كليك

خدمات البيانات

إيرادات عام 2021

من خلال ياه كليك، تقدم المجموعة خطط الإنترنت الفضائي لمزودي خدمة الإنترنت الذين يقدمون بدورهم هذه الخدمات لعملائهم ويبيعون السعة المباشرة للعملاء من المؤسسات



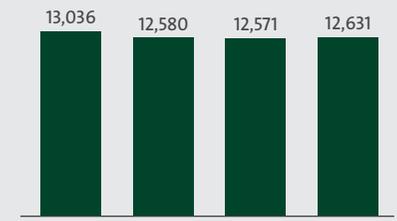
تطور الإيرادات (مليون دولار)



■ الإترنت الفضائي، مشغلي الشبكات الافتراضية، المعدات
■ السعة الخام (يوتلسات)

عدد المشتركين غير المباشرين¹

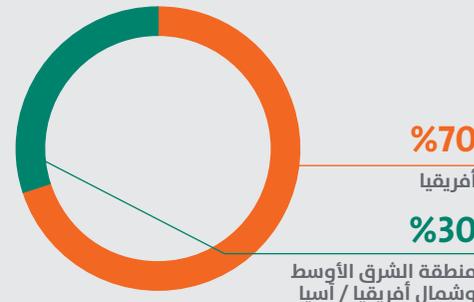
(نهاية المدة)



الأسباب الرئيسية للزيادة في الإيرادات

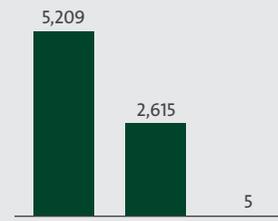
- يتم تحقيق الإيرادات من رسوم الاشتراك الثابتة من العملاء والسعة المقدمة للعملاء من المؤسسات من خلال خدمات الاتصالات الفضائية المُدارة
- تسريع تنفيذ نموذج البيع المباشر للسوق في جنوب أفريقيا ونيجيريا والأسواق الجديدة
- توسيع الحضور، بما في ذلك الأسواق الرئيسية (مثل المملكة العربية السعودية والجزائر وغيرها)
- إبرام صفقات مع مؤسسات كبرى (مثل أدنوك)

النسب المئوية للإيرادات بحسب المنطقة الجغرافية



عدد المشتركين المباشرين

(نهاية المدة)



ملاحظة: تشمل الإيرادات المعروفة الأرقام الموحدة للياه كليك (BCS) فقط ولا تشمل الإيرادات من هيوز إيكونومي بارتشرشيب. 1 المشتركون الذين لم يتم استقطابهم مباشرة من قبل ياه سات

استراتيجية ياه كليك في البيع المباشر للأسواق

كانت ياه سات لخدمات البيانات تستخدم في السابق شركاء من مزودي الخدمات كقناة أساسية للوصول إلى الأسواق. وكان معظم هؤلاء المزودين، وهم من مزودي خدمات الإنترنت أو خدمات تكامل الأنظمة، يضيفون منتج خدمات البيانات من ياه كليك إلى منتجاتهم الأساسية الحالية إلى جانب خدمات الاتصال أو البيانات الأخرى، مما أدى إلى حصة سوقية محدودة ومعدل نمو سنوي محدود.

من خلال اعتماد نموذج البيع المباشر إلى الأسواق، أوجدت ياه سات قناة حصريّة تسمح بإدارة سعر التجزئة للمستخدم وباستهداف مناطق معينة تفتقر إلى الخدمات.

تم إطلاق نموذج البيع المباشر إلى السوق في جنوب أفريقيا في عام 2020، إلا أنه واجه تحديات كبرى بسبب تدابير الإغلاق للحد من انتشار جائحة كوفيد-19، مما أعاق جهود المبيعات والتكريب. وعندما تم تخفيف القيود أخيراً في الربع الأول من عام 2021، شهد نمو المشتركين قفزة ملحوظة وصلت إلى 20% بحلول نهاية العام.

مشاريع ياه كليك المجتمعية

البلد	الخدمات
الإمارات العربية المتحدة	• توفير خدمات الإنترنت الفضائي للمنازل لدعم اتصال 300 طالب بالشبكة لمواصلة التعلم عن بُعد أثناء الجائحة.
جنوب أفريقيا	• تم ربط 340 عيادة من عيادات كوفيد مع إدارة الاتصالات خلال ذروة الجائحة، بالإضافة إلى 460 موقعاً آخر قيد التنفيذ لوزارة الصحة. • 3,000 موقع قيد الإنجاز لوزارة التربية والتعليم في كوازولو ناتال. • عضوية اللجنة الوزارية للخدمات الأساسية في جنوب أفريقيا، بالتعاون مع إدارة الاتصالات والتقنيات الرقمية.
نيجيريا	• تم منح 400 موقع مدرسي لشريكنا المحلي. • تم منح مواقع ريفية متعددة لشركاء محليين متعددين كجزء من صندوق توفير الخدمات الشاملة.
غانا	• تم منح 700 مشروع مدرسي للشريك المحلي. • 1,500 موقع قيد التنفيذ في المرحلة الثانية من مشروع المدارس 2022.
كينيا	• تم ربط 270 مدرسة من خلال شريكنا المحلي. • تم منح 291 مشروع مدرسي عبر اليونيسف في كينيا لتنفيذه في الربع الأول من عام 2022. • 1,750 موقعاً، والتواصل المباشر مع دائرة التربية والتعليم لتنفيذ المرحلة التالية من المشروع المدرسي.
زيمبابوي	• تم منح عقد 4,500 مدرسة لشريكنا المحلي. خطة تنفيذ على مدى 3 سنوات تشمل 1,500 مدرسة سنوياً.



ياه كليك لربط شبكات الهواتف المتحركة

يتحمل مشغلي شبكات الهواتف المتحركة في أفريقيا التزامات بخدمة المناطق الريفية، ولكن غالباً ما تكون الطول الأخرى غير مجدية من الناحية المالية لتغطية العديد من المناطق الريفية بسبب التحديات اللوجستية أو التكلفة العالية لربط الأبراج الخلوية بشبكة الألياف البصرية. في بعض البلدان (مثل جنوب أفريقيا ونيجيريا والكاميرون وزامبيا وجنوب السودان وساحل العاج وجمهورية الكونغو الديمقراطية)، قامت شركات تشغيل شبكات الهواتف المتحركة بتعيين مشغليين ريفيين متخصصين لتغطية المناطق الريفية باستخدام بنية تحتية وتقنيات مصغرة مقابل حصة من الإيرادات. إلا أن العديد من المشغليين الريفيين لا يملكون الموارد المالية لإنشاء البنية التحتية المطلوبة ويبحثون عن نماذج شراكة بديلة، بما في ذلك الربط عبر الأقمار الصناعية. وتعمل ياه سات لخدمات البيانات مع هؤلاء المشغليين لتحديد النماذج المناسبة لضمان الوفاء بالتزامات توفير الخدمات باستخدام طول النطاق Ka.

واجهت أعمالنا اضطرابات كبرى في عام 2021 بسبب القيود المفروضة للحد من انتشار كوفيد-19. وكانت التعاملات المباشرة مع العملاء محدودة بسبب القيود على الحركة وعمليات الإغلاق، مما أعاق بيع الخدمات الاستشارية التي غالباً ما يتم من خلالها شراء خدمات المحطات الأرضية. كما أدت عمليات الإغلاق إلى تقييد سفر وحرية عمال التركيب، مما أعاق تركيب الأجهزة. وتأخر تسليم المعدات المتخصصة بسبب تعطل سلسلة التوريد، ولا سيما في المناطق النائية.

ياه كليك في عام 2022

منذ بداية عام 2021، ضاعفت الشركة إيراداتها المستقبلية المتعاقد عليها. وإلى جانب عدد كبير من الصفقات المستقبلية التي تشمل المؤسسات وفرص ربط شبكات الهواتف المتحركة، وتنامي قاعدة المشتركين نتيجة لبيع الخدمات بشكل مباشر في السوق في نيجيريا، من المتوقع استمرار مسيرة النمو في عام 2022.

خدمات ياه كليك

- التحكم في القمر الصناعي وإعداداته
- مركز إدارة الشبكة
- مراقبة جودة الخدمة
- واجهة الإنترنت
- البنية التحتية للجزء الأرضي

خدمات شركاء الخدمة

- المبيعات المباشرة
- إصدار الفواتير للمستخدمين
- استيراد المعدات
- الرخص والموافقات
- تفعيل الخدمة
- تركيب تجهيزات مقر العميل
- خدمة العملاء

أكثر من 90 مزود خدمة محلي في أفريقيا والشرق الأوسط غرب آسيا

- شركاء خدمة في الأسواق المعنية لتوزيع خدمات الإنترنت عبر الأقمار الصناعية محلياً وإقليمياً
- تتعاون ياه كليك مع شركائها في تقديم الخدمات لإعدادهم لإطلاق الخدمات وتوفير التدريب لضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية للعملاء
- يسمح هيكل الشراكة في تقديم الخدمات لشركة ياه كليك بتوسيع نطاق توزيعها دون استثمار رأسمالي كبير
- لا حاجة للحصول على الموافقات التنظيمية أو التراخيص في البلدان التي تتوفر فيها الخدمات (لأن مزودي الخدمات الذين يتعاقدون مباشرة مع العميل لديهم التصاريح المناسبة)

المستخدمين، بما في ذلك:



الأفراد



المجتمعات



الشركات



الجهات الحكومية

بعض شركاء الخدمات:



بث محتوى تلفزيوني مميز إلى المنازل مباشرة لأكثر من 110 مليون مشاهد

- توفير سعة لخدمات البث التلفزيوني من خلال شراكة خاصة بحقوق الملكية بين الياه سات وأس إي أس
- أكثر من 180 قناة تلفزيونية و25 قناة إذاعية توفرها ياه لايف
- أكثر من 20 سوقاً في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب غرب آسيا وأوروبا
- أكثر من 110 مليون مشاهد.

شركاء المحتوى



تغطية الأقمار الصناعية



إيرادات عام 2021

10.9 مليون دولار

تقدم ياه لايف خدمات البث التلفزيوني الرقمي إلى المنازل في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب غرب آسيا. ياه لايف علامة تجارية مملوكة لشركة الميسان - وهي شراكة خاصة بحقوق الملكية تأسست في عام 2009 بين شركة ستار التابعة للياه سات وأس إي أس فاينانس وتمتلك مجموعة الياه سات حصة فيها تبلغ نسبتها 65%.

نظراً لمحدودية السعة المتاحة والطلب المتزايد، من المتوقع أن ترتفع أسعار الإيجار. وتعتقد المجموعة أن هذه الاستراتيجية، إلى جانب التدابير المتخذة لخفض التكاليف في عامي 2019-2020 وتطوير خدمات البيانات المكتملة، ستضمن الربحية لياهو لايف في المرحلة المقبلة.

ياهو لايف في عام 2022

في عام 2022، ستواصل ياه لايف تعزيز أدائها القوي الذي سجلته في عام 2021 من خلال تنفيذ استراتيجيتها الهادفة لزيادة جذب المعلين المحتملين للقنوات التي تبثها، لا سيما في الشرق الأوسط ومناطق واسعة من باكستان وأفغانستان وطاجيكستان والمناطق الناطقة بالفارسية.

ويعد ذلك أداءً قوياً للغاية نظراً للتحديات التي يواجهها قطاع البث بشكل عام، حيث يؤكد قدرة ياه لايف على تحقيق إيرادات مع الحفاظ على سيطرة كاملة على التكاليف الأساسية.

علاوة على ذلك، واصلت ياه لايف توسيع انتشارها من خلال كسب العديد من العملاء الكبار الجدد في عام 2021، من بينهم محطة تلفزيونية دولية بارزة. كما يتم استخدام السعة الفائضة على أجهزة الإرسال والاستقبال المؤجرة لياهو لايف لخدمة عملاء البيانات، بهدف تعزيز الاستخدام والإيرادات.

من خلال قاعدة البرامج القوية التي توفرها ياه لايف والتي تضم أكثر من 180 قناة تلفزيونية و25 قناة إذاعية (أكثر من 115 منها بثت حصرياً من خلال ياه لايف)، بلغ عدد مشاهدي القنوات التي تبث من خلال ياه لايف في عام 2021 أكثر من 110 مليون مشاهد، مما جعلها تحتل مركز الصدارة من حيث عدد المشاهدين في أفغانستان وطاجيكستان والمجتمعات الناطقة بالفارسية والكردية في جميع أنحاء المنطقة.

رغم أن ياه لايف لا تعتبر محور استراتيجية النمو الشاملة لشركة الياه سات، إلا أنها تمثل عنصراً مهماً للتنوع بالتعاون مع شريك رائد هو أس إي أس، أكبر مشغل للأقمار الصناعية في العالم.

يستخدم ياه لايف ثلاث حزم مترابطة و23 جهاز إرسال واستقبال عبر النطاق Ku على القمر الصناعي «ياهو 1» التابع لشركة الياه سات لتوفير خدمات البث التلفزيوني الفضائي المباشر لمؤسسات البث المجانية. وقدمت إس إي أس فاينانس مساهمة نقدية وهي تقوم ببناء مركز تشغيل يضم 20 قناة ومرفق نقل فضائي لخدمة ياه لايف.

وفقاً للاتفاقية الحالية، لا تتحكم المجموعة في السياسات المالية و/أو التشغيلية اليومية للشراكة. لذلك لا يتم إدراج إيرادات الميسان ضمن القوائم المالية الموحدة للمجموعة وتسجل المجموعة حصتها من الربح أو الخسارة كحصة من إيرادات الشركة التابعة.

2021: التحول إلى الربحية

حققت الياه لايف أداءً قوياً في عام 2021 الذي تميز بعودتها إلى الربحية بعد تكبدها خسائر على مدار ثلاث سنوات متتالية. وجاءت هذه الربحية نتيجة لتعديل أسعار الإيجار بهدف جذب المزيد من العملاء وإجراءات خفض التكاليف.

تجلى الأداء الجيد الذي حققته ياه لايف في عام 2021 بتسجيل إيرادات وصلت إلى 10.9 مليون دولار (بزيادة نسبتها 31% مقارنة بعام 2020)، ونفقات تشغيلية قدرها 5.5 مليون دولار (بانخفاض 38% مقارنة بعام 2020) بعد تنفيذ برنامج التحسين، كما حققت أرباحاً قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك بقيمة 5.5 مليون دولار (مقابل 0.6 مليون دولار في عام 2020).



يتميز القمر الصناعي «الثريا-4 NGS» بإمكانيات أعلى ومرونة أكبر مع زيادة السعة والتغطية في جميع أنحاء أوروبا وأفريقيا وآسيا الوسطى والشرق الأوسط، مما يوفر طول الاتصالات المتنقلة من الجيل القادم لكافة قطاعات العملاء، بما في ذلك الدفاع والجهات الحكومية والشركات.

ريادة فني

أنظمة الاتصالات المتنقلة من الجيل القادم

تقنية الأقمار الصناعية. خدمات أساسية في قطاع الاتصالات. مسيرة تقدم تدعم البشرية.

في عام 2020، اتخذ قرار شراء أنظمة قمر صناعي جديد هو «الثريا 4-NGS» لمواصلة تطوير وتعزيز خدماتنا ضمن برنامج تحديث الأصول الفضائية والأرضية لخدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة بالإضافة إلى المنتجات والحلول المتنقلة.

ما زال البرنامج يسير وفق الجدول المحدد، وسيبدأ تشغيله في عام 2024. ويمثل ذلك فرصة كبيرة ستؤثر إيجاباً على كافة أعمالنا، من الخدمات الفضائية والأرضية إلى أجهزة المستخدم والحلول. ويدعم هذا البرنامج عقد مدته 15 عاماً مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بقيمة تزيد عن 700 مليون دولار بدءاً من عام 2024.

يمثل القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» إضافة حيوية إلى القمرين الصناعيين الحاليين المخصصين لخدمات الاتصالات الفضائية المتنقلة، وهما «الثريا 2» و«الثريا 3»، ويتيح لنا مواصلة دعم قاعدة عملائنا الحاليين من خلال الاتصالات الأساسية والتطبيقات، فضلاً عن إضافة منتجات وخدمات جديدة للعملاء وشبكة التوزيع.

سيتم صنع القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» وإطلاقه من خلال شركات مع مؤسسات مثل إيرباص وسبيس إكس وكوبهام، مما يسمح لشركة الياه سات بالنمو من خلال تقديم منتجات جديدة وتوسيع نطاق منتجاتها الحالية لتوفير إمكانيات أعلى ومرونة أكبر مع زيادة السعة والتغطية في جميع أنحاء أوروبا وأمريكا وآسيا الوسطى والشرق الأوسط لتلبية احتياجات كافة قطاعات العملاء، بما في ذلك الدفاع والجهات الحكومية والشركات.

وستعزز القدرات الجديدة ريادة الشركة في العديد من المنتجات الاستراتيجية، مثل حلول الاتصالات البحرية وإنترنت الأشياء والبيانات، مما يوفر مجموعة واسعة من القدرات وأعلى السرعات المتاحة في السوق، مع تعزيز المزايا التنافسية للثريا في سوق خدمات الاتصالات الفضائية الصوتية المتنقلة.

على الرغم من الاضطرابات المتواصلة على مدار العام، واصلنا خلال عام 2021 تخصيص استثمارات كبيرة للبرنامج، ولا سيما فيما يتعلق بالقمر الصناعي والجزء الأرضي المرتبط به وعناصر أخرى، بما في ذلك صاروخ الإطلاق.



قمر صناعي في مدار ثابت بالنسبة للأرض يعتمد على منصة إيرباص يوروستار نيو الكهربائية ذات الطاقة العالية التي تقدم مزيجاً مثالياً من القدرة والمرونة والكفاءة

يحتوي على عاكس كبير غير قابل للطبي بطول 12 متراً في نطاق 1 وأحدث جيل من معالجات الإشارات الرقمية الذي قامت بتطويره شركة إيرباص

قادر على توفير مرونة كاملة من حيث الحمولة، بما في ذلك التغطية والتردد وتخصيص الطاقة

سعة الحمولة تدعم حوالي 3 أضعاف عدد المستخدمين مقارنة بأقمار الثريا الصناعية من الجيل السابق

كتلة الإطلاق

حوالي 5 طن

طاقة المركبة الفضائية

أكثر من 12 كيلوواط

قادرة على نقل البيانات بسرعة

أكبر من 1 ميجابايت في الثانية

أمثلة نموذجية (تتمة)

تم إطلاق شركة ستار للتكنولوجيا لتطوير وتصنيع تقنيات الاتصالات الفضائية.

بناء

قطاع مستدام للاتصالات الفضائية في دولة الإمارات العربية المتحدة

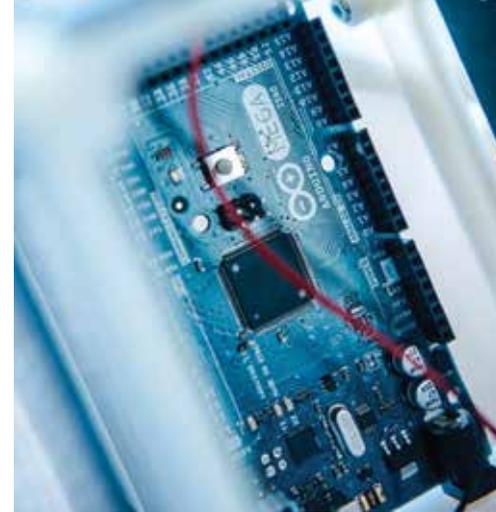
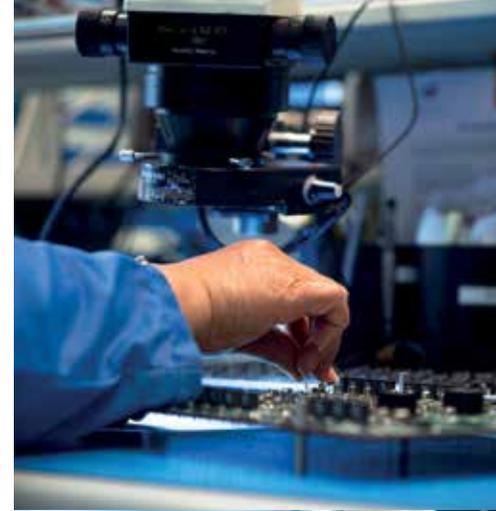
تقنية الأقمار الصناعية. خدمات أساسية في قطاع الاتصالات. مسيرة تقدم تدعم البشرية.

ستار للتكنولوجيا هي مشروع مشترك جديد تأسس بهدف توفير قيمة مضافة للمستخدمين عن طريق الاستفادة من عمليات البحث والتطوير والاستحواذ لتعزيز مخرجات جديدة للملكية الفكرية تشكل حجر الأساس لقطاع مستدام للاتصالات الفضائية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

لدعم المشروع المشترك الجديد، بدأت «الياه سات للخدمات الحكومية» تركيز على جهود البحث والتطوير في عام 2021 بهدف صنع أجهزة للنطاقين L و Ka. سيكون المنتج الأول نظام مودم للاتصالات الفضائية عبر بروتوكول الإنترنت يحمل اسم ستار للتكنولوجيا وسيكمل قدرات الاتصالات الفضائية الحالية من الياه سات لتوفير حلول متميزة عالية الأداء ومنتجات وخدمات تجارية شاملة ومتكاملة لشرائح متعددة من المستخدمين.



ستتخصص شركة ستار للتكنولوجيا في هندسة وتصميم وتصنيع الأجهزة والبرمجيات المخصصة، بما في ذلك أجهزة المودم المتقدمة للاتصالات الفضائية والهوائيات الصغيرة وحلول التتبع. وتتوافق رسالتها بشكل كامل مع برنامج التنوع الاقتصادي لحكومة الإمارات العربية المتحدة، حيث تهدف لإنتاج ملكية فكرية إماراتية وإلهام الأجيال القادمة لدخول قطاع تقنية الفضاء.



أمثلة نموذجية (تمة)



اتصال إنترنت سريع عبر الأقمار الصناعية لدعم
التعلم الذكي لـ 300 طالب في المناطق
النائية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

دعم

التعليم عن بُعد أثناء الجائحة

تقنية الأقمار الصناعية. خدمات أساسية في قطاع الاتصالات. مسيرة تقدم تدعم البشرية.

ضمن جهود دولة الإمارات لمعالجة المشاكل الناجمة عن عدم وجود اتصال بالإنترنت في بعض المناطق الريفية في الدولة، والذي كان يحد من توفر مواد التعلم الإلكتروني أثناء الجائحة، قامت وزارة التربية والتعليم بطلب الدعم من الياه سات لتوفير خدمة الاتصال بالإنترنت ليتمكن الطلاب من مواصلة تعليمهم عن بُعد في العام الدراسي 2021-2022.

أدى هذا الحل لربط 74 فيلا بخدمات بيانات عالية السرعة لدعم التعلم الإلكتروني، وأتاح لمؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي تقديم خدماتها لـ 300 طالب في مواقع نائية في جميع أنحاء الدولة.

إلى جانب خدمات الإنترنت السريع عبر الأقمار الصناعية الذي وفرته الياه سات، كان برنامج التعلم الذكي من مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي أحد المحركات الأساسية للتعليم الإلكتروني ودعم الأطفال في دولة الإمارات العربية المتحدة منذ بداية الجائحة.

لذلك عملت الياه سات على تزويد الطلاب في المناطق النائية المحرومة بخيارات اتصال توفر إمكانية الوصول السهل والسريع إلى منصات التعلم الذكي التي تقدمها مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي.

وبعد إجراء استطلاع للعائلات حول إمكانية الاتصال بالإنترنت لتحديد عدد الطلاب والمواقع التي تحتاج للمساعدة في رأس الخيمة والفجيرة والشارقة، قدم فريق الياه سات حلاً يقوم على الاستفادة من حزمة الإنترنت الخاصة بياه كليك والمعدات المرتبطة بها (أطباق استقبال من الأقمار الصناعية وأجهزة مودم واي فاي)، مع دعم فني مستمر للعائلات، باستثمار إجمالي يقارب 1.1 مليون درهم في العام الدراسي 2021-2022.



الطلاب المشاركون

300

الاستثمار العام

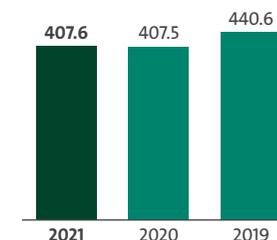
1.1 مليون درهم

مؤشرات الأداء الرئيسية

الإيرادات (مليون دولار)

407.6 مليون دولار

نسبة التغيير على أساس سنوي
%0.0+

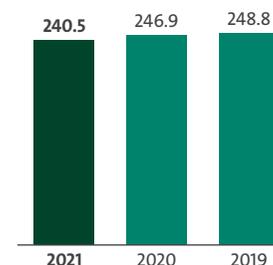


إجمالي الدخل الذي حققته الشركة من خلال الخدمات التي قدمتها.

الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك (مليون دولار)

240.5 مليون دولار

نسبة التغيير على أساس سنوي
%2.6-

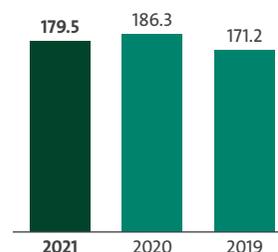


تشمل أرباح المجموعة من الاستهلاك والانخفاض في القيمة وتعديلات القيمة العادلة على الاستثمارات العقارية والحصة من نتائج استثمارات حقوق الملكية.

التدفق النقدي الحر التقديري (مليون دولار)

179.5 مليون دولار

نسبة التغيير على أساس سنوي
%3.7-



التدفق النقدي من العمليات ناقص النفقات الرأسمالية المتعلقة بالصيانة والتطوير والاستثمارات والضرائب وصافي تكاليف التمويل.

ملاحظات على الأداء في عام 2021

- بلغت إيرادات عام 2021 بالكامل 407.6 مليون دولار، بما يوازي أرقام العام السابق. كما سجلت الإيرادات تعافياً من العجز المسجل في الربع الأول من عام 2021 بنسبة -7.3% مقارنة بالعام السابق، وتشهد حالياً مسار نمو واضح مع دخولنا عام 2022.
- انتعشت الأعمال بقوة وسجلت أداءً استثنائياً في الربع الرابع من عام 2021، وهو الربع الأقوى المتعارف عليه للشركة، حيث تجاوزت الإيرادات الأداء المسجل في الربع الرابع من عام 2020 والربع الثالث من عام 2021 بنسبة 7.9% و31.0% على التوالي.

ملاحظات على الأداء في عام 2021

- بلغت الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك 240.5 مليون دولار، بهامش نسبته 59%، وبانخفاض طفيف بمقدار 6.4 مليون دولار عن عام 2020 كنتيجة مباشرة لتأثير العناصر الجوهرية غير المتكررة التي أدت إلى ارتفاع الأرباح المعدلة قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك بمقدار 14 مليون دولار في عام 2020 (والمعلقة بنقل الحقوق المدارية) وتكبد تكاليف بمقدار 4.2 مليون دولار متعلقة بالاكتمال العام في عام 2021.
- انخفضت تكاليف الموظفين والمصاريف التشغيلية الأخرى بنسبة 9%، و يُعزى هذا في جزء منه إلى إلغاء مخصصات بعد تحصيل بعض الذمم المدينة المتأخرة إلى حد بعيد.

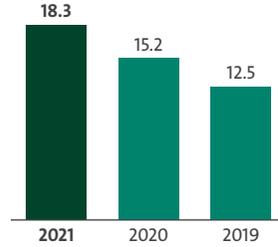
ملاحظات على الأداء في عام 2021

- يُعرّف التدفق النقدي الحر التقديري بأنه التدفق النقدي من العمليات ناقص النفقات الرأسمالية المتعلقة بالصيانة والتطوير والاستثمارات والضرائب وصافي تكاليف التمويل.
- تشير «الاستثمارات» إلى استثمارات في شركات زميلة بعد خصم أي توزيعات أرباح مستلمة ورأس المال المُعاد.
- يشمل التدفق النقدي الحر التقديري في عام 2021 توزيعات أرباح للسنة المالية 2021 بمقدار 1.7 ضعفاً.

مستخدمي الإنترنت الفضائي التجاري (ألف)

18.3

نسبة التغيير على أساس سنوي
%20+

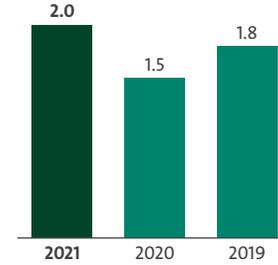


عدد مستخدمي الياه كليك (بشكل مباشر وغير مباشر) باستثناء أرقام البرازيل.

الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها
(مليون دولار)

2.0 مليار دولار

نسبة التغيير على أساس سنوي
%36+

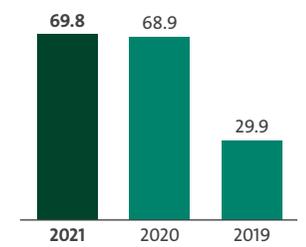


إجمالي الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها التي تم الالتزام بها.

صافي الدخل (مليون دولار)

69.8 مليون دولار

نسبة التغيير على أساس سنوي
%1.2+



الربح العائد للمساهمين. يشمل شركات الياه سات في حقوق الملكية.

ملاحظات على الأداء في عام 2021

- نمت قاعدة المشتركين الأفراد بنسبة 20% لتصل إلى أكثر من 18,000 مشترك
- أعلى مستوى في ست سنوات بعد إطلاق نموذج البيع المباشر في جنوب أفريقيا، الذي تضاعفت قاعدة مشتركيه إلى أكثر من 5,000 مشترك

ملاحظات على الأداء في عام 2021

- تجاوز الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها 2 مليار دولار حتى 31 ديسمبر 2021، وهي أعلى بنسبة 36% مما كانت عليه في نهاية عام 2020 بسبب توقيع عقد خدمات السعة المُدارة الخاص بالقمر الصناعي «الثرية 4-NGS» لمدة 15 عاماً لصالح حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة

ملاحظات على الأداء في عام 2021

- ارتفع صافي الدخل بنسبة 1.2% تقريباً ليصل إلى 69.8 مليون دولار، مدعوماً بأداء أقوى لشركات المجموعة في حقوق الملكية. ويشمل ذلك تكاليف غير متكررة تبلغ 7 ملايين دولار تتعلق ببرنامج إعادة تمويل بقيمة 700.5 مليون دولار، مما يقلل بشكل كبير من التكلفة الإجمالية للتمويل في المستقبل

قسم إدارة المخاطر

يقدم هذا القسم لمحة عامة عن نهج الياه سات في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، والمخاطر الرئيسية التي تواجهها، والعمليات والإجراءات الهادفة إلى تحديد هذه المخاطر وتقييمها والتخفيف من آثارها.

يعتبر وجود رقابة داخلية وإدارة فعالة للمخاطر عامل نجاح رئيسي لتحقيق أهداف الياه سات. لذلك تطبق الياه سات إطاراً لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية يعتمد بشكل أساسي على المبادئ التي وضعتها المنظمة الدولية للمعايير (ISO) ولجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي (COSO).

المسؤولية

تقع المسؤولية النهائية لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والحوكمة والامتثال على مجلس إدارة الياه سات (الجهة المشرفة)، التي تفوض الإشراف على التنفيذ والفعالية إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، بما في ذلك وضع السياسات وتطبيق إطار العمل.

يتولى قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات مسؤولية تنفيذ نهج المجموعة المتكامل في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية. ويتوافق هذا النهج مع نموذج الخطوط الثلاثة الذي أعلنه معهد المدققين الداخليين (IIA)، والذي يركز على الأهداف ويسعى لضمان الإدارة الفعالة للمخاطر التي قد تعيق تحقيق الياه سات لأهدافها الاستراتيجية.

تم تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المجموعة على ثلاثة مستويات:

الخط الأول

تتولى إدارة الشركة تحديد وتقييم وإدارة المخاطر الرئيسية للمجموعة بشكل فعال. فلكل مجال عمل خصائصه المحددة ويتطلب نهجاً خاصاً لتقييم المخاطر («الخط الأول»)

الخط الثاني

تدعم أقسام إدارة المخاطر والامتثال الإدارات في تقييم مخاطرها من خلال وضع السياسات والإجراءات وإطارات العمل المتعلقة بالحوكمة والمخاطر والامتثال والإعلان عنها والتدريب عليها ومراقبة تنفيذها («الخط الثاني»)

الخط الثالث

توفر إدارة التدقيق الداخلي في الياه سات ضماناً مستقلاً بخصوص إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلية في الياه سات («الخط الثالث»)

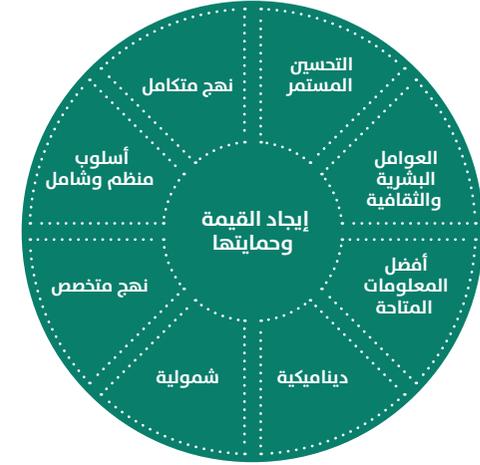
يرأس نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية ويتبع من الناحية الوظيفية للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومن الناحية الإدارية للرئيس التنفيذي للياه سات.

الإطار العام لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

الغرض من الإطار العام لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية هو مساعدة المؤسسة على إدراج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في كافة أنشطتها وأعمالها اليومية. وهو إطار شامل يتكون من مجموعة واسعة من العناصر لدعم واستدامة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المؤسسة بكاملها، بما في ذلك الرؤية والرسالة والمبادئ والقواعد التوجيهية والسياسات والأهداف والمهام والالتزام والخطط والعلاقات والمسؤوليات والموارد والعمليات والأنشطة.

رؤية ورسالة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية وقيمتها الرئيسية

مبادئ إدارة المخاطر



المصدر: ISO 31000:2018

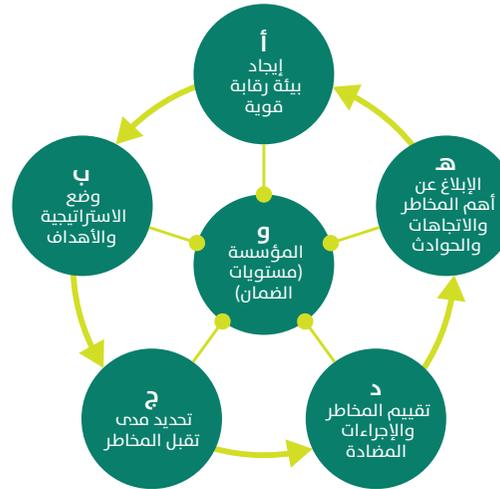
الرقابة الداخلية

بيئة الرقابة	تقييم المخاطر	أنشطة الرقابة	المعلومات والتواصل	أنشطة المراقبة
<ol style="list-style-type: none"> 1 تأكيد الالتزام بالنزاهة والقيم الأخلاقية 2 ممارسة مسؤوليات الرقابة 3 تحديد الهيكـل والصلاحيات والمسؤوليات 4 تأكيد الالتزام بالكفاءة 5 تطبيق المساءلة 	<ol style="list-style-type: none"> 6 تحديد أهداف مناسبة 7 تحديد المخاطر وتحليلها 8 تقييم مخاطر الاحتمال 9 تحديد التغيرات الكبيرة وتحليلها 	<ol style="list-style-type: none"> 10 تحديد أنشطة الرقابة وتطويرها 11 تحديد الضوابط العامة على التقنيات وتطويرها 12 التطبيق من خلال السياسات والإجراءات 	<ol style="list-style-type: none"> 13 استخدام الصلة المعلومات ذات الصلة 14 التواصل الداخلي 15 التواصل الخارجي 	<ol style="list-style-type: none"> 16 إجراء تقييمات مستمرة و/أو منفصلة 17 تقييم أوجه القصور والإبلاغ عنها

المصدر: Integrated Framework: 2013 - COSO Internal Control

مهام ومسؤوليات إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

أنشطة وتقارير إدارة المخاطر والرقابة الداخلية



تنفيذ إدارة المخاطر

خارطة طريق إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

قسم إدارة المخاطر (تتمة)

الإنجازات والتحسينات

تسعى الياه سات باستمرار إلى تقوية وتعزيز ممارساتها في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية والامتثال. في عام 2021، تم تنفيذ الأنشطة والتحسينات التالية:

- تقديم تقارير دورية منتظمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال حول جوانب عدم اليقين والتحديات الرئيسية للأولويات الاستراتيجية لشركة الياه سات
- اختبار إطار فعالية الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)
- إجراء العديد من تقييمات المخاطر لدعم الإدارة في اتخاذ القرارات
- تقييم الامتثال لدليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع وتحديث سياسات الشركة ذات الصلة أو صياغتها وتنفيذها (كما هو مناسب)
- الاعتماد الرسمي لإطار إدارة مخاطر الاحتيال في الياه سات (بما في ذلك سياسة إدارة مخاطر الاحتيال)
- وضع بيان الياه سات بشأن تقبل المخاطر ولوحة بيانات المخاطر
- وضع إطار عمل السياسات في الياه سات لضمان تبسيط السياسات
- تدريب وتوعية موظفي مجموعة الياه سات حول العديد من المواضيع المتعلقة بالمخاطر والامتثال، بما في ذلك على سبيل المثال الاحتيال وأمن المعلومات ومبادئ السلوك المهني والتداول بأسهم الياه سات ومتطلبات الإفصاح
- المتابعة المستمرة لتنفيذ متطلبات الامتثال الخارجية وتبسيط الضوء على حالات عدم الامتثال بشكل استباقي من خلال أنشطة الامتثال المختلفة
- وضع مبادئ السلوك المهني الخاصة بشركة الياه سات وإنشاء قسم منفصل معني بالسلوك المهني والامتثال
- إجراء دورات تدريبية حول الامتثال على مستوى الشركة لتعزيز ثقافة المجموعة القائمة على السلوك المهني والامتثال

المخاطر الرئيسية والاستعداد لتقبل المخاطر

يمكن للمخاطر الرئيسية التي تواجه الياه سات منعها من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية والمالية. وإذا تحققت هذه المخاطر جزئياً أو كلياً، فقد تؤدي أيضاً إلى الإضرار بسمعة الشركة أو فرض غرامات تنظيمية عليها أو تهديد أمن وسلامة الموظفين أو العملاء أو الأصول (ولا سيما أصول البيانات).

في إطار السعي لتحقيق أهداف الياه سات الاستراتيجية، فإن مجلس الإدارة مستعد لقبول مخاطر محسوبة بطريقة مسؤولة، مع مراعاة

مصالح أصحاب المصلحة. ويقوم مجلس الإدارة سنوياً بمراجعة وتحديد الأهداف الاستراتيجية للشركة، مع النظر في الفرص والتحديات. وتتطلب جميع قرارات الاستثمار الرئيسية (المشاريع الاستراتيجية وعمليات الدمج والاستحواذ) موافقة مجلس الإدارة. وتتبع الياه سات نهجاً مرناً فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالابتكار التقني، ونهجاً حذراً فيما يتعلق بفئات المخاطر الأخرى، ونهجاً لا يسمح بأي تساهل فيما يتعلق بالمخاطر التنظيمية والامتثال.

تأثر استعداد الياه سات لتقبل المخاطر بشكل عام بجائحة كوفيد-19، التي كان لها تداعيات على المخاطر الرئيسية، ولكن لم تحدث تغييرات

كبيرة في تصنيف المخاطر، بل اقتصر الأمر على تحول التركيز إلى المخاطر الحالية، وهذا يُعزى أساساً إلى زيادة احتمال وقوعها أو تأثيرها.

تبين القائمة التالية المخاطر الرئيسية وليس جميع المخاطر المحتملة. فقد تكون هناك مخاطر غير معروفة أو مخاطر لم يتم تقييمها بالكامل حتى الآن. وقد تتطور المخاطر الحالية، وهي ليست كبيرة، لتصبح مخاطر جوهرية في المستقبل. وقد تم وضع أنظمة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات لتحديد المخاطر ومعالجتها والتخفيف من آثارها في الوقت المناسب. ولكن لا يمكن تقديم ضمان كامل بشأن جميع المخاطر.

المخاطر الرئيسية لركائزنا الاستراتيجية

المخاطر الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	توسيع الأعمال الحكومية	توسيع الأعمال التجارية	توسيع الأعمال التجارية	الاستثمار وإبرام الشراكات من أجل التنوع والنمو	الاستفادة من مكانة الشركة كمشغل رائد للأقمار الصناعية في دولة الإمارات العربية المتحدة
1	تدهور الأوضاع الاقتصادية والسوقية	✓	✓	✓	✓	✓
2	تنامي المنافسة التجارية	✓	✓	✓	✓	✓
3	تحديات الاستدامة	✓	✓	✓	✓	✓
4	حالات انقطاع الخدمة	✓	✓	✓	✓	✓
5	الاعتماد على الموردين وسلاسل التوريد	✓	✓	✓	✓	✓
6	الاعتماد على العملاء	✓	✓	✓	✓	✓
7	مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية	✓	✓	✓	✓	✓
8	عدم القدرة على استقطاب الكفاءات المؤهلة والاحتفاظ بها	✓	✓	✓	✓	✓
9	مخاطر السيولة	✓	✓	✓	✓	✓
10	مخاطر سعر الفائدة	✓	✓	✓	✓	✓
11	مخاطر العملات	✓	✓	✓	✓	✓
12	مخاطر الائتمان	✓	✓	✓	✓	✓
13	التغييرات في التشريعات الضريبية	✓	✓	✓	✓	✓
14	التحديات القانونية والتنظيمية	✓	✓	✓	✓	✓
15	مخاطر مواقع المدارية والطيف	✓	✓	✓	✓	✓

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
1 تدهور الظروف الاقتصادية والسوقية	<p>قد تتدهور الظروف الاقتصادية العالمية والإقليمية (في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) بشكل يؤثر سلباً على إيرادات المجموعة. وتأثير هذه الظروف على إجمالي الإيرادات سيعتمد على حدة المشكلة الاقتصادية، والبلدان أو المناطق المتأثرة، والإجراءات الحكومية المحتملة لمواجهتها.</p>	<p>تتم دراسة الظروف الاقتصادية والسوقية في الأسواق الرئيسية للمجموعة عند وضع الميزانية السنوية وتخطيط الأعمال. ويتم تحليل الحساسية لأهم المخاطر، ثم تُحدد الإجراءات المناسبة للتخفيف من الآثار وتُنفذ إذا لزم الأمر.</p>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
2 زيادة المنافسة التجارية	<p>يتسم سوق الاتصالات الفضائية بتنافسية شديدة. وقد تنشأ حدة المنافسة من المنافسين الحاليين أو من منافسين جدد في السوق. وقد يطرح المنافسون تقنيات جديدة تؤدي إلى تقلص الطلب على خدمات الياه سات أو تجعل تقنياتها قديمة.</p> <p>وهذه التحديات قد تمنع أو تعيق تنفيذ المجموعة لاستراتيجية أعمالها وتوسيع عملياتها وفقاً للخطة الموضوعية.</p>	<p>عادةً ما تستند دراسات الجدوى لبرامج الأقمار الصناعية الجديدة إلى وجود اتفاقيات تأجير سعة طويلة الأجل تبرر الإنفاق عليها وتضمن استخدامها لمدة طويلة. على سبيل المثال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - توجد اتفاقية مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لخدمات السعة المُدارة مدتها 15 عاماً تدعم تكاليف بناء القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» ومعدل استخدامه المتوقع. وهذا العقد يرفع الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها بأكثر من 700 مليون دولار ويوفر ضماناً للتدفقات النقدية المستقبلية. - تكليف الشركة بتقييم تصنيع قمرين صناعيين جديدين محتملين (الياه 4 و الياه 5) لحكومة الإمارات العربية المتحدة ستدعمه اتفاقية جديدة طويلة الأجل لتأجير السعة. <p>تم بناء شراكات جديدة في كل من أعمال خدمات الاتصالات المتنقلة والخدمات المُدارة بهدف تحقيق التكامل الرأسي وتعزيز الابتكار.</p> <ul style="list-style-type: none"> • إطلاق منتجات اتصالات متنقلة جديدة ذكية ومتميزة للقطاع البحري وزيادة التركيز على منتجات إنترنت الأشياء والبيانات الجديدة لتتوافق مع تركيز العملاء وطلبهم. • التوسع المستمر لقاعدة مشتركي عملاء خدمات البيانات والاستثمار في قطاع المؤسسات. • إنشاء المشروع المشترك «ستار للتكنولوجيا» لزيادة التحكم في سلسلة القيمة عن طريق تطوير وتصنيع معدات حيوية للاتصالات الفضائية في الإمارات العربية المتحدة. • توقيع مذكرة تفاهم مع «مجموعة 42» للتعاون في أسواق الاستشعار عن بُعد والوعي بالظروف بما قد يساعد على تنويع أعمال الشركة وقدراتها. 	مدراء خطوط الأعمال
3 تحديات الاستدامة	<p>قد لا تحقق الياه سات توقعات أصحاب المصلحة المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، أو قد تفشل في الامتثال للمجموعة المتزايدة من تشريعات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة واللوائح الحكومية. وقد يؤدي ذلك إلى خسارة العملاء، وانخفاض الأرباح في المستقبل، وإلحاق الضرر بالعلامة التجارية والسمعة.</p>	<p>بدأ في عام 2021 تنفيذ إطار عمل للاستدامة في الياه سات، بما في ذلك مؤشرات الأداء والاستراتيجية، ويجري العمل عليه كجزء من تركيز منفصل وعنصر رئيسي عند صياغة جوانب أخرى في استراتيجية المجموعة.</p>	الرئيس التنفيذي

قسم إدارة المخاطر (تمتة)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
4 انقطاع الخدمة	<p>تعتمد قدرة الياه سات على تقديم الخدمات لعملائها بشكل كبير على أصول شبكتها الأساسية، بما في ذلك الأقمار الصناعية والمحطات الأرضية وأنظمة تقنية المعلومات.</p> <p>وقد تواجه الياه سات انقطاعاً في الخدمة بسبب أعطال فنية أو أضرار مادية ناتجة إما عن أحداث طبيعية لا يمكن السيطرة عليها أو أحداث من صنع الإنسان مثل الإرهاب والهجمات الإلكترونية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> لدى المجموعة بروتوكولات فعالة لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات يجري مراجعتها واختبارها بانتظام. الرئيس التنفيذي للشؤون التنفيذية التنفيذ المستمر لأنشطة وبروتوكولات لأمن المعلومات يتم تحديثها بانتظام. توجد العديد من إجراءات النسخ الاحتياطي للبنية التحتية للأقمار الصناعية والأرضية وتقنية المعلومات، مع وجود أنظمة معينة معزولة بالهواء لتقليل احتمالية التداخل الخارجي بشكل كبير. تم وضع إجراءات صارمة لتشغيل الأقمار الصناعية والإشراف عليها. وتجرى مراقبة وتقييم فعالية أسطول التشغيلية الأقمار الصناعية بشكل مستمر. المراقبة الاستباقية للشبكة وتقنية المعلومات من قبل فريق الأمن المؤسسي لتحديد التهديدات الأمنية والتخفيف من آثارها. يجري تعزيز قدرات الأمن السيبراني للمجموعة بشكل مستمر لتحسين القدرات الأمنية ومعلومات المخاطر اتصالات منتظمة لتثقيف الأفراد وزيادة وعيهم بشأن الأمن والخصوصية. توجد بوليصات تأمين ضد خروج الأقمار الصناعية عن مسارها للحماية من تعطلها أو فقدانها (مع مراعاة الاستثناءات المعتادة). 	الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية
5 الاعتماد على الموردين وسلسلة التوريد	<p>تعتمد المجموعة على عدد محدود من الأطراف الخارجية لتزويدها بالمعدات والتقنية والخدمات الرئيسية، وكذلك على سلسلة التوريد لاستلام البضائع وتسليمها.</p> <p>وقد تتأثر نتائجنا التشغيلية سلباً بشكل جوهري إذا تخلف أي من أولئك الأطراف عن تنفيذ التزاماته التعاقدية.</p> <p>كما أن أي خرق من جانب هؤلاء الموردين للتشريعات المعتمدة، مثل حماية البيانات والأمن وضوابط التصدير والامتثال للعقوبات والخصوصية وحقوق الإنسان والقوانين البيئية، يمكن أن يؤثر سلباً على سمعة الياه سات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> تم وضع إجراءات مركزية للمشتريات، بما في ذلك فحص العناية الواجبة للموردين المحتملين. الرئيس التنفيذي للشؤون المالية (المشتريات) يطلب من كل مورد تأكيد الامتثال لقواعدنا المتعلقة بالسلوك المهني لشركاء العمل، مع تقديم أدلة مؤيدة مناسبة. تتضمن الاتفاقيات المبرمة مع الموردين متطلبات امتثال لسياسات شركة الياه سات (مثل حماية البيانات والضوابط التجارية وحقوق الإنسان والقوانين البيئية) وبنوداً تتعلق بالإنهاء والخروج والحق في إجراء عمليات تدقيق، إن كانت تنطبق. بالنسبة للموردين الرئيسيين، توجد اتفاقيات محددة بشأن مستوى الخدمة يتولى المسؤولون المعنيون مراقبة تطبيقها عن كثب. انظر أيضاً البند 7 أدناه (مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية) 	رؤساء الأقسام (إدارة الموردين)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
6 الاعتماد على العميل	تعتمد المجموعة على عميل رئيسي واحد في أكثر من نصف إيراداتها ويمكن أن تؤثر خسارة هذا العميل أو أي انخفاض كبير في إنفاقه بشكل سلبي على أعمال المجموعة.	<ul style="list-style-type: none"> علاقات وطيدة مع حكومة الإمارات العربية المتحدة تدعمها اتفاقية خدمات السعة للقرنين الصناعيين «الياه 1» و«الياه 2» والاتفاقية الأخيرة لخدمات السعة المدارة للقمر الصناعي «الثريا 4-NGS» لمدة 15 عاماً سات للخدمات الحكومية والتي سيبدأ العمل بها في عام 2024، بالإضافة إلى التكليف الذي أعلن عنه مؤخراً لتقديم خدمات قدارة محسنة لخدمات وطول الاتصالات الفضائية على الأرض لمدة 5 سنوات. تجري حالياً مناقشة برامج جديدة للأقمار الصناعية وما يرتبط بها من اتفاقيات السعة طويلة الأجل مع حكومة الإمارات العربية المتحدة. يتم تنفيذ أنشطة لإدارة العلاقات لضمان فهم احتياجات الاتصالات لحكومة الإمارات العربية المتحدة وتوقعها وتليبيتها من خلال حلول رائدة ذات تكلفة معتدلة. تنفيذ مبادرات للتنوع مع التركيز على الحكومات الأخرى في المنطقة والمؤسسات الكبيرة وإقامة شراكات في سلسلة القيمة. 	المدير العام لوحدة الياه
7 مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية	تدير الياه سات مشاريع تطوير أقمار صناعية عالية القيمة وطويلة الأجل، وهذه المشاريع تسهم بشكل كبير في الحفاظ على أعمالنا وتنميتها. بالإضافة إلى مخاطر المشروع العادية مثل التأخير وتجاوز التكاليف ومشكلات الجودة، وتعرض هذه المشاريع أيضاً لمخاطر صنع الأقمار الصناعية وإطلاقها. وفي حالة حدوث أي من هذه المشكلات أو المخاطر، فقد يكون لها أثر سلبي جوهري على عمليات المجموعة ونتائجها المالية.	<ul style="list-style-type: none"> تم إنشاء إدارة قوية وصارمة لبرنامج القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» تشمل اتصالات مباشرة متكررة مع الشركة المصنعة ومراجعات منتظمة لسير العمل على المشروع. تعمل الياه سات على تعزيز عمليات مكتب إدارة المشاريع في ضوء برامج الأقمار الصناعية الجديدة المتوقعة. تتضمن برامج تطوير الأقمار الصناعية وقتاً إضافياً لتوفير قدر محدود من الحماية من التأخير ومخاطر عدم الالتزام بالجدول الزمني. علاوة على ذلك، يمكن أن يتضمن تصميم القمر الصناعي أو مواصفات المشغل بعض الطول التقنية لتقليل الوقت اللازم للوصول إلى المدار. بالنسبة للموردين الرئيسيين، توجد اتفاقيات محددة بشأن مستوى الخدمة يتم مراقبتها عن كثب من خلال مراجعة المخرجات (مراجعات التصميم الأولي، ومراجعات التصميم الهامة، وما إلى ذلك). توجد وثائق تأمين شامل ضد مخاطر إطلاق الأقمار الصناعية وخروجها عن مسارها للحماية من تعطلها أو فقدانها. 	الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية
8 عدم القدرة على جذب الموظفين المؤهلين والاحتفاظ بهم	الفشل في جذب وتطوير والاحتفاظ بشكل فعال بموظفين يمتلكون المهارات والخبرة اللازمة لتلبية المتطلبات الحالية والمستقبلية قد يؤثر على قدرتنا على تحقيق طموحات النمو والعمل بفعالية.	<ul style="list-style-type: none"> تم تنفيذ برامج مكافآت وتقدير، بما في ذلك خطة حوافز طويلة الأجل للوظائف الإدارية الرئيسية، وتجري مراجعة هذه البرامج ومقارنتها بالبرامج المماثلة بشكل دوري. يتم تحديث تخطيط التعاقب الوظيفي بشكل دوري. العمل مع أفضل مكاتب التوظيف لملء الشواغر. التركيز على إبراز الياه سات كجهة عمل مفضلة وإبراز الموظفين كسفراء لها. 	الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشؤون الإدارية

قسم إدارة المخاطر (تمتة)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
9 مخاطر السيولة	مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.	<ul style="list-style-type: none"> يقتضي نهج المجموعة في إدارة السيولة على التأكد قدر الإمكان من امتلاكها للسيولة الكافية التي تمكنها دائماً من الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والدرجة على السواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة. كما تضمن المجموعة أن لديها ما يكفي من النقد والأصول النقدية عند الطلب للوفاء بمصروفاتها التشغيلية المتوقعة. ولا يشمل ذلك التأثير المحتمل للظروف الاستثنائية التي لا يمكن توقعها، مثل الكوارث الطبيعية. تطبق المجموعة إجراءات صارمة في التخطيط وإعداد التقارير لإدارة مركزها النقدي ومتطلباتها على المدى القصير والطويل. ويقوم الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في المجموعة بإعداد ومراجعة تقارير إدارة رأس المال العامل النشط، وتخطيط الأعمال، وتوقعات التدفقات النقدية القصيرة والطويلة الأجل. حافظت المجموعة عبر تاريخها على رصيد نقدي قوي بلغ في ديسمبر 2021 أكثر من 400 مليون دولار مع رافعة مالية منخفضة. كما تحافظ المجموعة على علاقات طويلة الأجل مع البنوك والمقرضين. بعض الالتزامات تغطيها بوليصات تأمين. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
10 مخاطر أسعار الفائدة	قد يكون للتغيرات في أسعار الفائدة في السوق تأثير سلبي على قروض المجموعة وودائعها المصرفية وصافي التمويل.	<ul style="list-style-type: none"> تنشأ مخاطر أسعار الفائدة بالنسبة للمجموعة بشكل رئيسي فيما يتعلق بقروضها التي عادة ما تكون بأسعار فائدة متغيرة (مثل سعر ليبور زائد هامش محدد). وللتخفيف من حالات عدم اليقين المرتبطة بأسعار الفائدة المتغيرة، تبرم المجموعة اتفاقيات مقايضة للفائدة لتثبيت أسعار الفائدة. على سبيل المثال، أبرمت المجموعة صفقة تحوط للتدفقات النقدية من خلال الحصول على عقود مقايضة لأسعار الفائدة للتحوط من التقلب في أسعار الفائدة على قرض لأجل وتسهيلات التمويل من وكالة ائتمان المبرمة في يونيو 2021. بموجب عقود مقايضة أسعار الفائدة، حصلت المجموعة على سعر فائدة متغير يساوي ليبور وتدفع سعراً ثابتاً للفائدة على مبالغ افتراضية تقابل جدول السحب وسداد القرض. تستثمر المجموعة الفائض النقدي في ودائع مصرفية قصيرة الأجل بسعر فائدة ثابت. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
11 مخاطر أسعار صرف العملات	قد تؤثر التقلبات في أسعار صرف الموجودات والمطلوبات المحتفظ بها بعملات أجنبية أو التغيرات في ربط الدرهم الإماراتي بالدولار الأمريكي بشكل سلبي على نتائج الياه سات.	<ul style="list-style-type: none"> تُسعر إيرادات المجموعة وإنفاقها بالدولار الأمريكي في الغالب (وهو أيضاً عملة عمليات المجموعة) وبالدرهم الإماراتي المربوط بالدولار الأمريكي. تتعرض المجموعة لمخاطر العملات فيما يتعلق باستثماراتها في شركتها الزميلة البرازيلية، وترافق بانتظام حركة أسعار الصرف لتقييم الحساسية والتأثير على خطة أعمالها الطويلة الأجل. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
12 مخاطر الائتمان	قد تتعرض المجموعة لخسائر مالية إذا تخلف العميل أو الطرف المقابل في سند مالي عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية. وتنشأ هذه المخاطر بشكل أساسي فيما يتعلق بالذمم المدينة والنقد المحتفظ به لدى البنوك.	<ul style="list-style-type: none"> تعتبر المجموعة أن مخاطر التركيز منخفضة فيما يتعلق بالذمم المدينة التجارية وموجودات العقود، لأن الاستقرار المالي للعملاء يخفف من مخاطر الائتمان، حيث إن ما يقرب من نصف الذمم المدينة مستحقة من أطراف معنية وجهات حكومية. في ظروف معينة، تطلب المجموعة أيضاً من الأطراف المقابلة ضمانات للسداد ولحسن الأداء لدعم الوفاء بالتزاماتها. فيما يتعلق بالنقد والودائع القصيرة الأجل، تقلل المجموعة من تعرضها لمخاطر الائتمان من خلال إبرام اتفاقيات مع مؤسسات مالية وبنوك ذات سمعة جيدة. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
13 التغيرات في اللوائح الضريبية	قد يؤدي تطبيق ضريبة دخل الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة وأي تعديل لاحق إلى التأثير سلباً على النتائج المالية للشركة.	<ul style="list-style-type: none"> سيتم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات العربية المتحدة على المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2024. وجزء من التنفيذ، بدأت المجموعة في مراجعة الإرشادات المتاحة الصادرة عن الهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة وستقوم بإجراء تقييم شامل لوضع هيكل ضريبي مثالي ومتوافق بناءً على اللوائح التفصيلية المتوقع صدورها في منتصف عام 2022. إن تعرض المجموعة لضريبة دخل الشركات فيما يتعلق بعملياتها الخارجية لا يعد أمراً جوهرياً. فقد كانت المجموعة عبر تاريخها ملتزمة بالضرائب وتراجع بانتظام التغييرات في التشريعات الضريبية المحلية لضمان الامتثال المستمر. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
14 التحديات القانونية والتنظيمية	<p>قد تتعرض المجموعة لمخاطر عدم الامتثال للقوانين واللوائح في مناطق اختصاص مختلفة، أو مخالفة السياسات الداخلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المتعلقة بالرشوة والفساد والاحتيال والتداول بناءً على معلومات داخلية وخصوصية البيانات والعقوبات التجارية وقانون المنافسة.</p> <p>نظراً لأن أعمالنا منتشرة جغرافياً وتغطي بعض الأسواق التي يزداد فيها التعرض لمخاطر الامتثال، فقد تواجه المجموعة مخاطر أو تحديات قانونية وتنظيمية بسبب تغير السياسات المحلية أو الإقليمية أو العالمية.</p> <p>وقد يؤدي عدم الامتثال إلى فرض غرامات وقيود على الأعمال ومطالبات من الغير ولحاق الضرر بالسمعة والعلامة التجارية.</p>	<p>تحدد قواعد السلوك المهني في المجموعة المبادئ والمعايير والسلوكيات اللازمة لتحقيق أهدافنا ودعم قيمنا. وهي تبين بوضوح أننا لا نتبع القانون فحسب، بل نسعى جاهدين للعمل وفقاً لأعلى مستويات الأخلاق والنزاهة.</p> <p>هناك عدد من السياسات التي تكمل قواعد السلوك المهني وتدعمها، بما فيها السياسات المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد، والعمل مع الحكومات، والتداول بناءً على معلومات داخلية، وتداول الأوراق المالية، والمنافسة العادلة، ومراقبة الصادرات، والامتثال للعقوبات، والمحافظة على السرية، وخصوصية البيانات.</p> <p>يوجد برنامج شامل للسلوك المهني والامتثال يعالج مراقبة الامتثال وإعداد التقارير وتقييم المخاطر والتدريب والتحقق.</p> <p>يجري اختبار تصميم وفعالية قواعد السلوك المهني وضوابط الامتثال سنوياً ضمن إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة.</p> <p>إجراء دراسة أمنية حول جميع الموظفين والمقاولين الجدد.</p> <p>يطلب من كل مورد تأكيد الامتثال لقواعدنا المتعلقة بالسلوك المهني لشركاء العمل، مع تقديم أدلة مؤيدة مناسبة.</p> <p>تحتفظ المجموعة بعلاقات مع مستشارين قانونيين رئيسيين وغيرهم من المستشارين في مناطق الاختصاص ذات الصلة لمواكبة التطورات القانونية والتنظيمية.</p>	المستشار القانوني العام
15 مخاطر المواقع المدارية والطيף الترددي	<p>تخضع الياه سات لمتطلبات الوصول إلى الطيف الترددي والمواقع المدارية التي وضعها الاتحاد الدولي للاتصالات ومتطلبات التنظيم والترخيص في البلدان التي تقدم فيها المجموعة خدماتها.</p> <p>وقد تفقد الياه سات الوصول إلى نطاقات تردد معينة أو تفشل في الحصول أو المحافظة على المواقع المدارية المطلوبة بسبب عدم الالتزام بإجراءات التشغيل الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات، ومتطلبات الحطام الفضائي، ولوائح الأقمار الصناعية الدولية، أو التعارض أو التداخل بين نطاقات التردد أو عدم توفر المواقع المدارية للاستحواذ عليها. وقد يؤدي ذلك إلى عدم القدرة على تنفيذ خطط الأعمال الحكومية والتجارية، وخسارة شركاء الأعمال، وبالتالي تأثير سلبي كبير على الإيرادات.</p>	<p>تعمل الياه سات بشكل استباقي على التنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات وتبحث باستمرار عن فرص مناسبة لتسجيل المواقع المدارية. ولدى المجموعة حالياً أكثر من 200 ملف نشط لدى الاتحاد الدولي للاتصالات.</p> <p>وضع فريق الطيف الترددي خارطة طريق لمدة 3 سنوات لتحديد والمحافظة على القيود التي تتطلع الياه سات من خلالها إلى الحفاظ على أولوية الاستخدام في المستقبل.</p> <p>تم الحصول على مواقع مدارية للأقمار الصناعية المستقبلية.</p> <p>تمثل الياه سات لمتطلبات صارمة بشأن الحطام الفضائي وفقاً للاتحاد الدولي للاتصالات ولجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات بخصوص الحطام الفضائي.</p>	الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

موظفونا

فريق الياه سات

موظفونا هم أساس نجاحنا وقوة الدفع الرئيسية لصناعة الفضاء الاستراتيجية في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتضمن السياسات والمبادرات الشاملة المتعلقة بالأصول البشرية في الياه سات وجود كوادر صحية ومتنوعة وشاملة، فيما توفر برامجنا التدريبية فرصاً للتطوير المهني المستمر والنمو الشخصي لجميع الموظفين ضمن بيئة عمل آمنة وداعمة.

تتكون كوادر الياه سات من موظفين على درجة عالية من الكفاءة يمثلون جنسيات ومهارات وخلفيات متعددة.

وقد وصل عددهم بالإضافة للمقاولين في الإمارات العربية المتحدة وعبر كافة مناطق عملياتنا الدولية في نهاية عام 2021 إلى 477 موظفاً بدوام كامل.

من خلال مبادراتنا الشاملة لإشراك الموظفين بما يتوافق مع قيمنا الأساسية المتمثلة بالاحترام والإبداع والمرونة والموثوقية والتركيز على العملاء، تواصل الياه سات تعزيز كفاءة كوادرنا مع المحافظة على ثقافة الإبداع والابتكار والاستدامة على مستوى المجموعة.

نحن نحترم التنوع على كافة المستويات، وندرك المزايا التي يمكن أن نوفرها لموظفينا وعملائنا ومستثمرينا ومساهمينا الآخرين من خلال الشمول والتنوع، وكيف يساهم ذلك في نجاح استراتيجيتنا وعملياتنا وتحقيق قيمة مضافة للمجموعة.



تواصل الياه سات تعزيز كفاءة كوادرنا مع المحافظة على ثقافة الإبداع والابتكار والاستدامة على مستوى المجموعة من خلال مبادراتنا الشاملة لإشراك الموظفين وتطوير قدراتهم.



40 سنة
متوسط العمر

16%
نسبة النساء

43%
من الموظفين أمضوا أكثر من 5 سنوات في الياه سات والثريا

52%
نسبة التوطين¹

1 التوطين باستثناء المتعاقدين الخارجيين
2 بما في ذلك 23 مقاولاً إضافياً



موظفونا (تتمة)

برامج التدريب في الياه سات لعام 2021

1,377

برنامج تعلم عبر الإنترنت تم إكمالها

110

موظف يتبعون خطط تطوير فردية

330

دورة تم إعدادها من قبل فريق التدريب والتطوير وتصميمها خصيصاً للموظفين (تدريب خارجي وداخلي وعبر الإنترنت)

2

من الموظفين تم إختيارهم حيث تخرجوا من برنامج قيادات حكومة الإمارات المرموق

13

موظف خططوا لتلقي تدريب متخصص لدعم برنامج إنشاء القمر الصناعي «الثريا 4-NGS»، بما في ذلك برنامج تدريبي مدته شهران ونصف

19

موظف تم توفير الدعم المالي وغير المالي لهم لمتابعة تعليمهم العالي

تقدير روح الابتكار لدى الموظفين

تنظم الياه سات جائزة سنوية للابتكار تحت اسم «فكرتي» تم إطلاقها لتعزيز وترسيخ ثقافة تقدر الإبداع وتدفع الأفراد والفرق في كامل المجموعة نحو التميز.

يشجع البرنامج الموظفين على اقتراح أفكار مبتكرة لتحسين أعمالنا في ثلاث فئات هي: التقنية والعمليات التجارية والتنمية البشرية.

تقوم لجنة «فكرتي»، المكونة من أفراد من كافة وحدات الشركة بتقييم الاقتراحات واختيار الفائزين في كل فئة لتكريمهم ومكافأتهم في الاجتماع السنوي للموظفين قبل منحهم الوقت والموارد والدعم لتنفيذ أفكارهم المبتكرة. وستركز جوائز الابتكار بشكل متزايد على الاستفادة كموضوع رئيسي في دوراتها المستقبلية.

تطوير الكفاءات

تفخر الياه سات بمكانتها كمركز للتطوير والابتكار، وإحتضان الكفاءات في مجالات الفضاء والاتصالات عبر الأقمار الصناعية والصناعات الهندسية.

التوطين

تلتزم الياه سات بالتوطين، وهي رائدة في الدولة على صعيد توظيف وتدريب الإماراتيين. في نهاية عام 2021، بلغ عدد الموظفين الإماراتيين 175 موظفاً حيث يمثلون نسبة 52% من فريق عملنا وتتجاوز هذه النسبة هدفنا الحالي للتوطين والذي يبلغ 50%. وتهدف للحفاظ على النسبة الحالية من الكوادر الإماراتية وتطويرها تدريجياً مع نمو الياه سات.

نركز بشكل كبير على بناء القدرات الفنية والقيادية داخل الشركة لإيجاد رافد داخلي قوي من الكفاءات واكتساب ميزة تنافسية في السوق العالمي. ومن أبرز الطرق لتحقيق ذلك التركيز على إعداد نخبة من الإماراتيين لخلافة المدراء التنفيذيين من خلال التطوير الاستراتيجي، وتزويدهم بالمهارات والمعرفة اللازمة للمنافسة والتفوق. وقد تم تصميم وتنفيذ البرامج الاستراتيجية الرئيسية بهدف نقل المعرفة الحيوية وتطويرها من أجل بناء الجيل التالي من القادة في صناعة الفضاء.





برنامج GROW

ضمن استراتيجية إدارة الكفاءات، تم تصميم برنامج GROW لتحديد الموارد البشرية الأساسية لتولي وظائف هامة على مستوى الإدارة التنفيذية في الشركة. وقد تم بموجب هذا البرنامج إعداد المدراء التنفيذيين المتخصصين وترقيتهم داخل الشركة.

يتم تحديد الموظفين قبل مدة تصل إلى خمس سنوات من تعيينهم المحتمل، ويتم تزويدهم بالقدرات القيادية المطلوبة والمعرفة التقنية من خلال مزيج مخصص من التعليم والتدريب والتوجيه وتكليفهم بإدارة المشاريع.

في عام 2021، تم ترقية خمسة من نواب المدراء التنفيذيين إلى مناصب قيادية عليا كرؤساء تنفيذيين ومدراء عامين نتيجة لتقدمهم من خلال برنامج GROW. وتعكس التجارب الخمسة لمسيرة التطوير الشخصي قصة النمو الاستثنائي الذي حققته الياه سات والذي بدأ منذ أكثر من عقد من الزمن مع إطلاق أول قمر صناعي.



«لينكد إن للتعلم»: تمكين الموظفين

الياه سات شركة عصرية تدعم تقدم المرأة في كواردها وتوسع لترسيخ المساواة والإنصاف بين الجنسين في قطاعنا. ولتمكين القيادات النسائية من القيام بأدوار هامة، أصدر فريق الياه سات للتدريب والتطوير أول محور تعليمي شهري له على مستوى الشركة، وهو «تمكين المرأة في القيادة والتقنية».

تحتوي مجموعة التعلم المصاحبة على مواد توضح أهمية الاعتراف بالتحيز لأحد الجنسين وتعزيز الشمولية واستكشاف المهارات الشخصية اللازمة لدعم وتطوير النمو الشخصي والمهني مع المحافظة على توازن صحي بين العمل والحياة.

من أبرز نتائج استراتيجية الإدارة المتكاملة للكفاءات وضع خطة رسمية لتعاقب القيادات، وإيجاد مجموعة من الكفاءات على مستوى الشركة، وضمان قدرتها على الانتقال إلى مناصب أخرى في الشركة بشكل فعال، لتعزيز استمرارية الأعمال في السنوات المقبلة.

نواصل تعزيز وتوسيع برامجنا الخاصة بالتطوير المهني من خلال مبادرات محددة، مع توفير برامج مخصصة للتدريب أثناء العمل وإعداد القادة وتنفيذها بالاشتراك مع أبرز كليات إدارة الأعمال الدولية. وتتوي الياه سات توسيع نطاق تدريبها ليشمل التركيز بشكل متزايد على الاستفادة في المستقبل.

نظراً للقيود المختلفة المرتبطة بجائحة كوفيد-19، والحاجة للحفاظ على سلامة وصحة موظفينا، قامت الياه سات بتسريع استخدام التعلم الإلكتروني بالتعاون مع منصات التعلم الرائدة «كورسيرا» و«لينكد إن للتعلم».

التدريب والتطوير المهني

قمنا بوضع إجراءات متكاملة لإدارة الكفاءات تهدف لتوفير نهج منظم واستراتيجي لتحقيق طموحنا في رعاية وتطوير موظفينا وتعيينهم في المواقع المناسبة مع ضمان تطورهم المهني في الشركة. ويوفر نهجنا في إدارة الكفاءات المجموعة اللازمة من المبادئ والإجراءات لتحقيق هذا الهدف من أجل المنفعة المتبادلة لموظفينا والشركة وعملائنا.

تتضمن أهداف إدارة الكفاءات في الياه سات ما يلي:

- 1- ضمان وجود مجموعة قيادية محلية تتميز بالتنوع والقدرة والتطور على كافة المستويات وفي مختلف الوظائف الأساسية.
- 2- تكوين روافد قيادية ودعمها من خلال مناهج التخطيط المحكم.
- 3- ضمان محافظة الشركة على سمعة ممتازة في مجال التطوير المهني.
- 4- إنشاء هوية تجارية جذابة لاستقطاب الكفاءات الخارجية من خلال آليات التوظيف.



موظفونا (تتمة)

النساء في الياه سات

16%

نسبة النساء من إجمالي فريق عملنا

24%

نسبة الموظفات من إجمالي الموظفين الإماراتيين

19

جنسية مختلفة

14

يشغلن منصب نائب رئيس أو أعلى

السلامة والرفاهية

كوادر محفزة ومشاركة

نواصل تعزيز التوازن الصحي بين العمل والحياة، وقد طبقنا في عام 2021 سياسة تتيح للموظفين مرونة العمل من المنزل. فنحن نسعى لأن يكون لدى موظفينا توازن مناسب بين العمل والحياة، وإشراكهم بشكل كامل في أهدافنا التنموية الاستراتيجية.

تطبق الياه سات خطياً مركزاً للمحافظة على الموظفين الذين يشغلون مناصب أساسية في المجموعة، ونحن حالياً في طور اعتماد نظام حوافز طويلة الأجل في مرحلة ما بعد الاكتتاب العام تهدف لزيادة معدلات الاحتفاظ بالمدرء التنفيذيين الذين يشغلون مناصب أساسية.

استطلاع موظفي الياه سات

كانت نتائج أحدث استطلاع أجريناه لموظفينا- استطلاع موظفي الياه سات- مشجعة للغاية، حيث تظهر تحسناً عاماً مقارنة بالعام السابق، وتشير إلى المجالات التي تحتاج إلى مزيد من التحسين في عام 2022 والأعوام التي تليه.

تستخدم هذه الأداة السنوية لقياس مستويات مشاركة الموظفين والالتزام في الشركة، ونحن نولي أهمية كبيرة للملاحظات الصادقة التي نبني عليها مبادرات لاحقة.

تُظهر نتائج الاستطلاع تحسناً في جميع المجالات، مع ارتفاع نقطتين في النتيجة الكلية للمشاركة من 80 إلى 82، وهي نتيجة أعلى من المستوى المعياري في المنطقة، كما تُظهر زيادة في المشاركة العاطفية من 52% إلى 57% بين عامي 2020 و2021.

التنوع بين الجنسين

تفخر الياه سات بنجاحها في تعزيز الشمولية وتسخير الطاقة والإبداع من خلال المحافظة على كوادر متنوعة ومتفاعلة.

نحن نسعى لترسيخ المساواة بين الجنسين وتنويع كوادرنا من خلال تعيين موظفات في المجال الفني ومجال الفضاء، وكذلك في الوظائف القيادية، بما يعكس الأهداف الوطنية لرؤية أبوظبي الاقتصادية 2030.

تعمل الياه سات على وضع سياسة للالتزام بتعزيز التنوع بين الجنسين من خلال الدعم الفعال لرفاهية الموظفات عبر المزيد من المزايا الوظيفية، وتعزيز التوازن بين العمل والحياة، وتحسين سياسات إجازة الأمومة، وتنمية مهارات الموظفات في مجالات تخصصهن. كما تضمن سياسات الأصول البشرية الصارمة للشركة تعزيز المساواة والعدالة بين الجنسين في الأجور والمكافآت بما يتوافق مع أفضل الممارسات الدولية.

ضمن جهودنا لدعم الموظفات وتمكينهن من تحقيق التوازن بين حياتهن المهنية والشخصية وتسهيل عودتهن إلى العمل، نفذت الياه سات مبادرة جديدة هذا العام توفر من خلالها للأمهات الجديديات خيار العمل من المنزل لمدة شهرين إضافيين بعد انتهاء إجازة الأمومة.





مركز تكنولوجيا الفضاء والابتكار بجامعة خليفة

تعاونت الياه سات مع وكالة الإمارات للفضاء وجامعة خليفة لدعم تطوير الكفاءات الإماراتية لقيادة برنامج الإمارات الوطني للفضاء. كانت المهمة الأساسية للقمر الصناعي المصغر «ظبي سات» الذي قام ببناءه طلاب جامعة خليفة، هي تمكين الطلاب من تصميم وتنفيذ واختبار الوحدات البرمجية لتحديد الارتفاع والأنظمة الفرعية للتحكم. وضمن جهودها لدعم جامعة خليفة والطلاب، أنشأت الياه سات «مختبر الياه سات للفضاء» وقدمت الدعم الكامل من حيث التمويل والخبرة للتأكد من استيفاء المختبر للمواصفات المطلوبة وضمان توفر جميع المعدات اللازمة. وقد أثبت برنامجنا الفضائي المستمر بأنه منصة ممتازة لإعداد الكفاءات الإماراتية في مجالات الفضاء وهندسة الأنظمة، والقمر الصناعي «ظبي سات» الذي أطلق بنجاح إلى مداره في عام 2021 هو خير دليل على ذلك.

البشرية بدول مجلس التعاون الخليجي في عام 2021، ويعكس ذلك مدى قوة الخبرات النسائية في الياه سات.

وخلال القمة السنوية التاسعة للموارد البشرية الحكومية، التي تحتفي بالتميز في أداء الأفراد في القطاعين العام والخاص في أبوظبي، حازت الياه سات على جائزة «إدارة الاتصالات في الأزمات»، تقديراً لإدارة الياه سات الفعالة لجائحة كوفيد-19، حيث كانت الشركة الأكثر فاعلية في وضع الاستراتيجيات والإعلان عن خطتها للتخفيف من تأثير الجائحة عليها وعلى موظفيها والأطراف المعنية.

المسؤولية الاجتماعية

تطبق الياه سات برنامجاً ناجحاً للتدريب الداخلي لدعم الشباب وتمكينهم من اكتساب الخبرة قبل إكمالهم مرحلة الدراسة الثانوية، وقد تم تنفيذ معظم جوانب هذا البرنامج عبر الإنترنت في عام 2021 وفقاً لمتطلبات الحد من انتشار الجائحة، وفي عام 2021، قدمنا التدريب أثناء العمل لـ 16 متدرباً في المجموعة، وحققنا متوسط تقييم 3.7 من 4.

بلغ معدل الاستجابة 89% في عام 2021، بتحسناً نسبتته 2% بالمقارنة مع العام السابق، وهو أمر مشجع للغاية نظراً للظروف السائدة في عام 2021 بسبب الجائحة، وتظهر النتائج زيادات كبيرة في المشاركة العملية والعاطفية. ويوضح الاتجاه العام تحسناً مستمراً في كافة محاور الأسئلة الـ 12 نتيجة للجهود المركزة الكبيرة التي تم بذلها لزيادة مشاركة الموظفين في جميع المجالات.

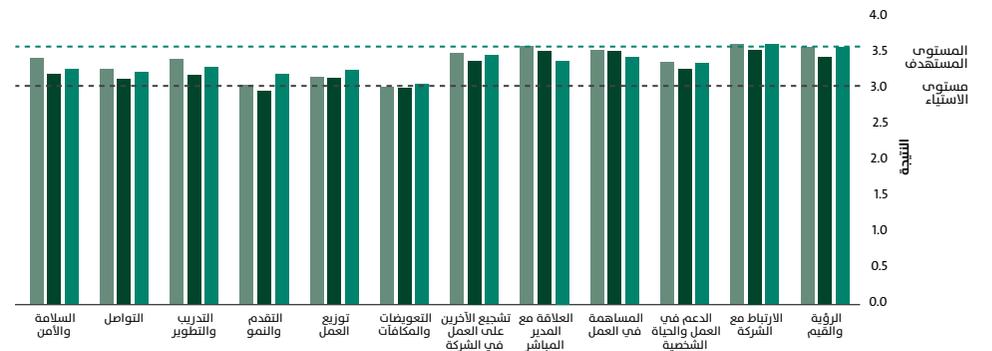
من أبرز الفئات التي تم تطويرها السلامة والأمن، والاتصالات، والرؤية والقيم، والقيم التنظيمية، وتعد جميعها مجالات رئيسية للمشاركة العاطفية، ونعمل حالياً على وضع خطط لتوفير المزيد من الفرص لتعزيز المشاركة.

المكافآت والتقدير

تقديراً لتفاني الياه سات في تعزيز ودعم كفاءاتنا، حصلنا على عدد من الجوائز في عام 2021.

فازت ليلى الهياس، نائب الرئيس التنفيذي، للأصول البشرية ورئيس علاقات المستثمرين، بجائزة المرأة الرائدة للعام في قمة الأصول

نتائج استطلاع موظفي الياه سات



■ المستوى المعيارى في المنطقة ■ 2020 ■ 2021

تقديم قيمة عالية للمساهمين والعالم

حددنا خمس مجموعات رئيسية من الأطراف المعنية التي تلعب دوراً هاماً في نجاح المجموعة. ونحن نعمل على ضمان استمرار التوافق فيما بيننا من خلال الاتصالات المنتظمة والمستمرة على مدار العام.



الموظفين

كيف نتواصل

- من خلال المدراء المباشرين، والاتصالات الداخلية على مستوى المجموعة وعلى مستوى الفريق، والموقع الإلكتروني، والنشاطات في الاجتماعات والفعاليات الرئيسية أو الاحتفالات خلال العام
- سياسة الباب المفتوح

متى نتواصل

حسب الحاجة

المسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- الإنجازات الرئيسية
- تطوير الأعمال
- التقارير الربع السنوية
- الأداء الفردي

أي إجراءات ستفدها الياه سات بناء على هذه النقاشات

متابعة التغييرات عند الضرورة فيما يتعلق بأي مسائل تم مناقشتها مع الموظفين

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- تمكين المزيد من التواصل مع الرئيس التنفيذي والإدارة العليا من خلال الاتصالات الداخلية بشكل مباشر أو عن بُعد
- التركيز على جعل الموظفين محور اهتمام المؤسسة





المساهمين

كيف نتواصل

- من خلال إدارة علاقات المستثمرين والإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يتعلق بالدعوات، وإصدار البيانات الصحفية وعروض الأرباح وغيرها من الاتصالات، وخلال الاجتماعات المقررة، بما في ذلك الاجتماعات السنوية للجمعية العمومية

متى نتواصل

حسب الحاجة

المسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- تقييم الأداء المالي والتشغيلي
- الفرص
- وضع الأعمال
- التوقعات المستقبلية
- الفعاليات والنشاطات القادمة
- الفعاليات والنشاطات الخاصة

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

اتخاذ إجراءات تشغيلية واستراتيجية بناء على النقاشات

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- اطلاع المساهمين باستمرار على أداء أعمالنا وخططنا المستقبلية وتوقعاتنا
- تعزيز الشفافية والانفتاح في كافة مجالات التواصل



المجتمع

كيف نتواصل

- من خلال الفعاليات والمبادرات خلال العام، والشراكات مع المؤسسات، بما في ذلك وزارة التربية والتعليم

متى نتواصل

حسب الحاجة

المسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- تلبية حاجة أو دعم لمبادرة معينة
- فرص الشراكة

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

تقديم الدعم أو الخدمات عند الحاجة

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- مساعدة المجتمعات في الأوقات التي تشهد فيها الحاجة إلى التعاون والدعم



الموردين والشركاء

كيف نتواصل

- من خلال مدراء الحسابات في ياه كليك والثريا، والاتصالات مع الإدارة العليا عند الضرورة، والمعارض والفعاليات

متى نتواصل

حسب الحاجة

المسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- الأداء
- الفرص
- وضع الأعمال
- بناء العلاقات

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

اتخاذ إجراءات تشغيلية واستراتيجية بناء على النقاشات

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- فهم أولويات أعمالنا وكيفية ملاءمتها لتلبية احتياجات أعمالنا



العملاء

كيف نتواصل

- من خلال مدراء الحسابات في ياه كليك والثريا والياه للحلول الحكومية بشكل رئيسي
- خلال الفعاليات على مدار العام

متى نتواصل

حسب الحاجة

المسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- الأداء
- الفرص
- وضع الأعمال
- بناء العلاقات
- عروض جديدة، عروض للاحتفاظ بالعملاء، حالة الفواتير وغير ذلك
- لعملاء منتجات الياه سات

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

اتخاذ إجراءات تشغيلية واستراتيجية بناء على النقاشات

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- فهم متطلبات أعمالنا الرئيسية
- ضمان حصول العملاء على أفضل قيمة

الاستدامة في الياه سات

تعد التنمية المستدامة موضوعاً حساساً ويلقى الكثير من الاهتمام من قبل الشركات والحكومات والمجتمعات وأصحاب المصلحة حول العالم. في مؤتمر الأمم المتحدة السنوي الـ 26 لتغير المناخ (COP26) الذي عقد مؤخراً في اسكتلندا، قدمت أكثر من 150 دولة خطياً محدثة بشأن تغير المناخ بهدف خفض الانبعاثات المرتبطة بالطاقة بحلول العام 2030.

كما تواصل العديد من أسواق الأوراق المالية في الشرق الأوسط استحداث أو فرض متطلبات الإفصاح عن تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية الممارسات البيئية لجميع الشركات المدرجة في تلك الأسواق. وفي دولة الإمارات، تتضمن العديد من الاستراتيجيات الوطنية أهدافاً متعلقة بالاستدامة، ومنها استراتيجية الإمارات للطاقة والاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030.

لضمان قدرتنا على مواصلة وتحسين مساهماتنا في تعزيز التنمية المستدامة، باشرنا كشركة مسؤولة بتحقيق ثلاثة أهداف رئيسية في عامي 2021 و2022. ويتمثل الهدف الأول في تحديد وفهم المجالات الأكثر أهمية للمجموعة فيما يتعلق بالاستدامة. أما الهدف الثاني فيشمل تطوير نهج فعال لتحديد هذه المجالات وإدارتها بشكل مدروس. ويركز الهدف الثالث على تطوير استراتيجية الاستدامة لتحسين الأداء العام للمجموعة فيما يتعلق بتقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات البيئية.

مجالات الاستدامة ضمن مفهوم الأهمية النسبية

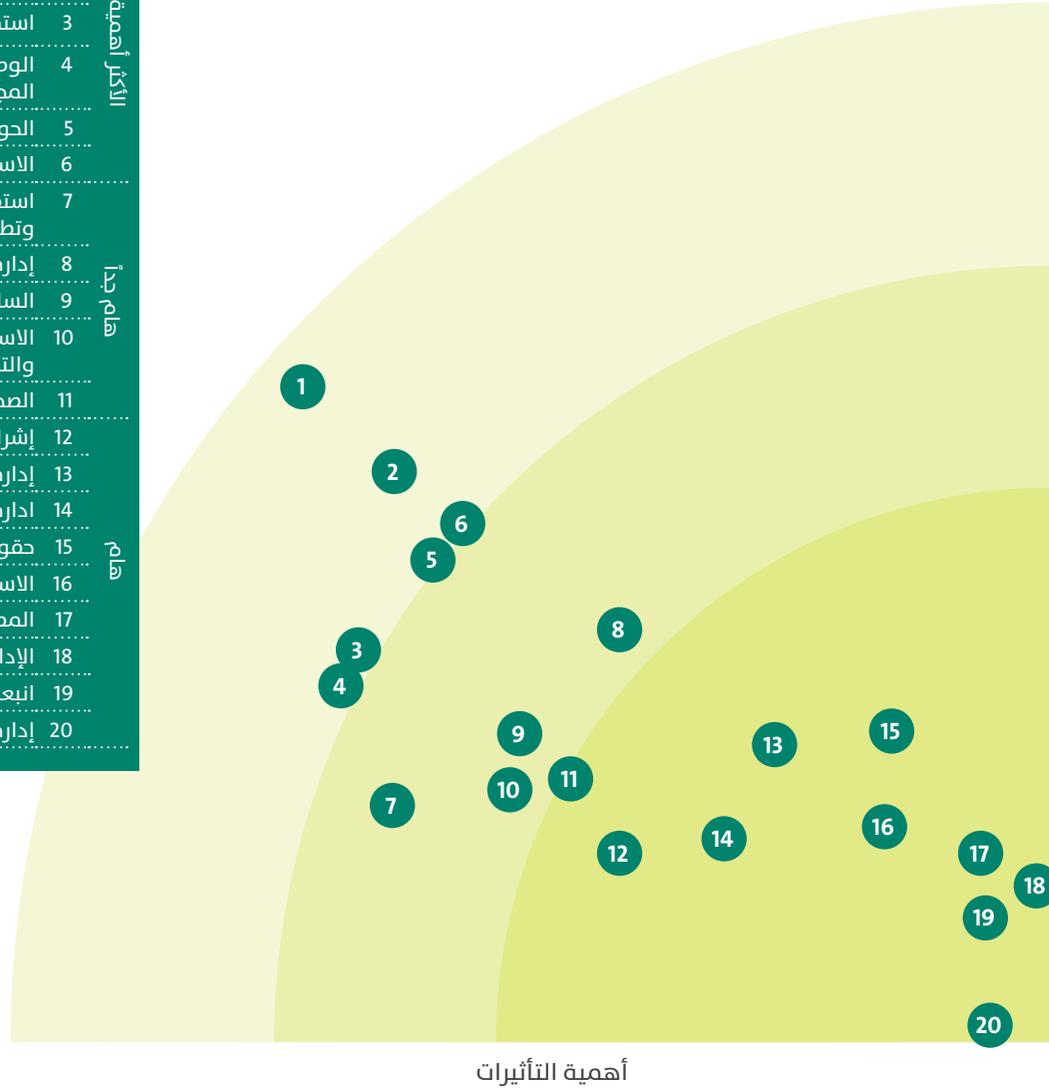
يعتبر مفهوم الأهمية النسبية من أبرز الأدوات التي تتيح للشركات تحديد وترتيب أولويات الأهمية النسبية للمجالات المتعلقة بالاستدامة. وقد سعينا كخطوة أولى إلى فهم المجالات المرتبطة بالاستدامة وكيفية تأثير أعمالنا على الآخرين والاحتمال الأكبر لتأثيرها، مما قد يؤثر على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة الرئيسيين. لتحديد هذه المجالات بدقة، قمنا بمراجعة معايير الاستدامة المعتمدة، والطموحات الوطنية والدولية، ومتطلبات الإفصاح عن تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي للأوراق المالية، والمجالات الخاصة التي تم تقييمها من قبل وكالات تصنيف تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات البيئية والمجالات المتعلقة بالاستدامة وفقاً لرؤية الشركات المماثلة للياه سات، ومصالح الجهات المعنية الرئيسية.

الطموحات الدولية والوطنية

معايير الاستدامة



1	أخلاقيات العمل	الأكثر أهمية
2	خصوصية وأمن البيانات	
3	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر	
4	الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات	
5	الحوكمة المؤسسية	
6	الاستجابة للكوارث	
7	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	
8	إدارة العلاقات مع العملاء	أهم جداً
9	السلوك التنافسي	
10	الاستخدام المستدام للفضاء والتكنولوجيا النظيفة	
11	الصحة والأمان	
12	إشراك الموظفين والتنوع والشمول	
13	إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة	
14	إدارة سلسلة الامدادات	
15	حقوق الانسان	أهم
16	الاستثمار المجتمعي	
17	المصادر الخلاقية	
18	الإدارة البيئية	
19	انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ	
20	إدارة الطاقة	



التأثير على تقييمات أصحاب المصلحة

تم إدراج مسميات أصحاب المصلحة الرئيسيين في الياه سات في الخانة أدناه. تسعى الياه سات في كافة أعمالها لفهم توقعات ومصالح أصحاب المصلحة من خلال عدة وسائل للتواصل، بما في ذلك إدارة علاقات المستثمرين والاتصالات الداخلية والاجتماعات الدورية والاجتماعات العامة السنوية.



لدى تحديد وتقييم المجالات المتعلقة بالاستدامة، تعمل الإدارة العليا على تحديد الأولوية لكل مجال. وتبرز منظومة الأهمية النسبية أدناه 20 مجالاً مرتبطاً بالاستدامة، تم تحديدها نظراً لأهميتها الكبرى للشركة، ويتراوح تصنيفها بين «هام» و«الأكثر أهمية».

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تمة) إطار الاستدامة

خمس ركائز للاستدامة

بعد الانتهاء من تفعيل مفهوم الأهمية النسبية، قمنا بإنشاء إطار قوي للاستدامة لإضفاء طابع رسمي على عملنا والتركيز على نهج المجموعة لتعزيز التنمية المستدامة، ولا سيما في إدارة المجالات المتعلقة بالاستدامة، ورصد التقدم والإبلاغ عنه، وتطوير الاستراتيجية. ويستند هذا الإطار على خمس ركائز تتناول كل واحدة منها مجالات محددة مرتبطة بالاستدامة. ونهدف من خلال هذا النهج الاستراتيجي المنظم إلى خلق قيمة تراكمية لشركتنا وأصحاب المصلحة الرئيسيين.

مستقبل الاستدامة في الياه سات

نشرك حالياً في العديد من الأنشطة المتعلقة بالاستدامة (وقد تم مناقشتها بتفصيل أكبر في التقرير الأول للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية الممارسات البيئية لعام 2021 لشركة الياه سات¹)، ونسعى بشكل دؤوب للبحث عن مزيد من الطرق لتحسين الأداء الشامل للاستدامة. لضمان استمرار مساهماتنا في التنمية المستدامة بشكل إيجابي، قررنا تطوير استراتيجية خاصة بالاستدامة خلال الربع الأول من عام 2022 على مستوى المجموعة خلال السنوات الثلاث المقبلة. وسوف نعلن عن مسار هذه الاستراتيجية والتقدم الذي يتم إنجازه ضمن تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات البيئية والتقارير السنوية اللاحقة.



1 يرجى مراجعة قسم علاقات المستثمرين في موقع الياه سات الإلكتروني للاطلاع على تقرير عام 2021: <https://www.yahsat.com/en/investor-relations>

حوكمة مؤسسية موثوقة

نلتزم بالنزاهة والحفاظ على أفضل المعايير المهنية والأخلاقية في جميع جوانب عملنا. ونسعى عبر هياكل الحوكمة المتطورة لضمان سير جميع أنشطتنا التشغيلية بالشكل المطلوب، ويشمل ذلك الامتثال للتشريعات المحلية والدولية وتحسين أداء الأعمال وضمان استمرارية تلبية مصالح الجهات المعنية.

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها

أخلاقيات العمل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر السلوك التنافسي الحوكمة المؤسسية خصوصية وأمن البيانات

الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030

ضمان إطار تشريعي وبنية تحتية داعمة لمواكبة التطورات المستقبلية في القطاع

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

تطوير بنية تحتية متينة ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



الحوكمة المؤسسية

يتمتع غالبية أعضاء مجلس إدارة الياه سات («المجلس») بالاستقلالية، ويعتمد المدراء على خبرات ومهارات متنوعة تسهم في تحقيق رؤية الياه سات. شغل كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو ما زال يشغل مناصب قيادية في مؤسسات مرموقة ضمن مجموعة من القطاعات التي تشمل الاتصالات والفضاء والدفاع والأمن والجيش والتصنيع والذكاء الاصطناعي والإعلام والتمويل والقطاع الحكومي. ويخضع الأداء العام لمجلس الإدارة للتقييم سنوياً. وحصل أعضاء المجلس في عام 2021 على تدريبات شملت عدداً من المهارات، بما في ذلك واجبات المدراء والحوكمة المؤسسية والالتزام بالإفصاح، والممارسات غير القانونية للتداول، والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة.

تم إعداد مسار عمل مدروس للاكتتاب العام بما يضمن استعداد الياه سات بشكل جيد للاكتتاب العام الأولي في سوق أبوظبي للأوراق المالية. وشمل ذلك المسار مراجعة شاملة لسياسات وعمليات وآليات الحوكمة في الياه سات، من منظور خاص لا علاقة له بشركة مبادلة، المساهم الأكبر في الياه سات، من أجل تلبية جميع المتطلبات التنظيمية. نتيجة لذلك، تم إنشاء وتحديث عدد من الهياكل الهامة الخاصة بالحوكمة والسياسات والتي تشمل استحداث وظيفة مستقلة للأخلاقيات والامتثال، ومبادئ السلوك المهني، ولجنة الترشيحات والمكافآت، وسياسة قانون المنافسة، وآلية الإبلاغ عن المخالفات.

أخلاقيات العمل

وظيفة قسم الأخلاقيات والامتثال في الياه سات مستقلة وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة. قام قسم الأخلاقيات والامتثال بتطوير مبادئ السلوك المهني في الياه سات لتمكين المجموعة من تحقيق أهدافها التجارية بأعلى مستويات النزاهة، كما سهّل ميثاق الأخلاقيات والامتثال تطوير إطار العمل والسياسات والعمليات الضرورية لتنفيذ المهام والمسؤوليات المحددة بفعالية.

يخضع الموظفون لتدريب سنوي على الأخلاقيات والامتثال لتعريفهم بالفضايا الرئيسية مثل تضارب المصالح، والهدايا، ووسائل الترفيه، ومكافحة الرشوة والفساد، ومراقبة الصادرات والامتثال للعقوبات، والتنبيه لعمليات الاحتيال، والعناية الواجبة فيما يتعلق بشركاء الأعمال. وتم إجراء التدريب افتراضياً خلال العام 2021 وتضمن اختبارات حول التعلم الإلكتروني وإقراراً إلزامياً بمبادئ الأخلاقيات من جميع الموظفين.

يمكن للموظفين وغير الموظفين في الياه سات الإبلاغ عن أية انتهاكات لقواعد الأخلاقيات وغيرها من قواعد السلوك المعمول بها في الياه سات بعدة طرق، وتشمل عنواني بريد إلكتروني وخط اتصال هاتفي مخصص للمساعدة. وتتم مراجعة جميع البلاغات والتحقيق والبيت فيها من قبل قسم الأخلاقيات والامتثال. ولم يتم الإبلاغ خلال عام 2021 عن أي انتهاكات أخلاقية.

السلوك التنافسي

لا تسمح سياسة قانون المنافسة في الياه سات للموظفين بتبني أي سلوك خارج عن أخلاقيات المنافسة الشريفة، وتوفر لهم إرشادات واضحة حول كيفية القيام بذلك. ويتم توفير هذه الإرشادات على وجه التحديد من أجل:

- المشاركة في الهيئات التجارية
- العمل مع المنافسين
- الحصول على معلومات تنافسية
- ممارسة العمل من مركز قوة

- عمليات الاندماج أو الاستحواذ أو المشاريع المشتركة
- المشتريات

يمكن الإبلاغ عن أي انتهاكات لسياسة قانون المنافسة للمستشار العام في الياه سات و/أو قسم الأخلاقيات والامتثال. ولم يتم الإبلاغ خلال عام 2021 عن أي انتهاكات لسلوكيات المنافسة.

خصوصية وأمن البيانات

تتعامل الياه سات بشكل جدي وصارم مع مسألة حماية وأمن المعلومات. وضمن جهودنا لضمان الإدارة الفعالة لأنشطة أمن المعلومات، قمنا بإنشاء هيكل حوكمة شاملة، بما في ذلك لجنة وميثاق وسياسة خاصة بأمن المعلومات، ضمن العديد من السياسات والإجراءات الأخرى.

تتألف لجنة أمن المعلومات من الرئيس التنفيذي ومدير العمليات ومدير أمن الشركة ومدير أمن المعلومات بالإضافة لأعضاء آخرين عند الاقتضاء. وتشمل مسؤولياتها الرئيسية الإشراف على برنامج الأمن، والموافقة على سياسات أمن المعلومات، وتقييم واقتراح الاستثمارات المتوافقة مع خدمات أمن المعلومات، ومراقبة مبادرات أمن المعلومات، وتقديم تقارير دورية للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة. ويتم تطبيق سياسة أمن المعلومات على جميع أصول وأنظمة المعلومات، وقد تم إنشاؤها لضمان سرية وسلامة وتوافر المعلومات عبر نهج ومسؤوليات محددة.

ومن السياسات الأخرى التي تم اعتمادها لدعم خصوصية وأمن البيانات المتعلقة بالوعي بأمن المعلومات، التدريب على أمن المعلومات، وإدارة مخاطر أمن المعلومات، وإدارة الحوادث، وتصنيف البيانات وحمايتها، وإدارة الأصول، وقواعد السلوك لمركز البيانات، والتحكم بصلاحيات الدخول، وأمن الأطراف الخارجية، والوسائط القابلة للإزالة، وتطوير أنظمة آمنة، وإدارة تعديلات المنتجات والأنظمة. ولم يتم الإبلاغ خلال عام 2021 عن أي تسريبات أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء.

2

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تتمة)

استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر

تعتبر إدارة استمرارية الأعمال من الممارسات الأساسية في الياه سات. وتضمن خطط وممارسات إدارة استمرارية الأعمال التي يتم اختبارها ومراجعتها بشكل دوري عدم انقطاع خدمات الأعمال، وقدرتنا على الاستجابة بكفاءة عالية لأية مخاطر محتملة. وتشمل المخاطر الرئيسية الحرائق، ومشاكل المركبات الفضائية، وانقطاع الطاقة، وعدم توافر تطبيقات بيانات أساسية، وعدم توافر طاقم عمل، والأمن السيبراني.

يتم تحديد جميع المخاطر عبر إجراء تقييم لمخاطر التهديد الذي يشمل أيضاً مراقبة الوضع الحالي للضوابط المصممة للحد من الأخطار. واقتضت جائحة كوفيد-19 خلال عامي 2020 و2021 تفعيل خطة إدارة الأزمات لضمان استمرار العمليات الحرجة وتقليل مخاطر العدوى الجماعية وعدم توافر طاقم العمل. كما شهدنا حالتين شذوذ استثنائيتين متعلقتين بالأقمار الصناعية في عام 2021، فاضطررنا لتفعيل خطط إدارة الأزمات والاتصالات وإدارة استمرارية الأعمال التي تم إعدادها مسبقاً، وقد ضمن التنفيذ السليم لهذه الخطط سرعة الاستجابة بطريقة مدروسة وفعالة، ولم ينتج عن هاتين الحالتين أي تأثير دائم على عملياتنا.

خدمة العملاء والمجتمعات

نسعى عبر تميزنا في عالم التكنولوجيا ونهجن الذي يركز على العملاء إلى توفير حلول مبتكرة وموثوقة للاتصالات الفضائية بأسعار معتدلة لعملاء الياه سات. تعمل هذه الحلول على دعم المجتمعات حول العالم للتواصل بكل سهولة فيما بينها، ومنح الياه سات العديد من الفرص لإحداث تأثير إيجابي في تلك المجتمعات.

إمكانية الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات الاستثمار المجتمعي
إدارة العلاقات مع العملاء
الاستجابة للكوارث

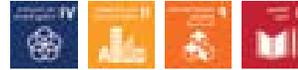
توفير خدمات فضائية تنافسية ورائدة
تنمية قدرات محلية متقدمة في صناعة تكنولوجيا الفضاء والبحث والتطوير المرتبط بها

تطوير بنية تحتية كافية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها

الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030
أهداف التنمية المستدامة



إمكانية الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات والاستثمار المجتمعي

نعمل مع شركائنا من مزودي الخدمات الدوليين والإقليميين، مما ساعدنا في توفير الإنترنت والمعلومات بشكل واسع للمجتمعات المحرومة حول العالم. في معظم الأحيان تمتلك هذه المجتمعات بنية تحتية محدودة أو حتى معدومة للاتصالات السلكية واللاسلكية، أو تتواجد ضمن مناطق يصعب فيها إنشاء بنية تحتية موثوقة وأمنة.

تشمل الأمثلة التي قامت المجموعة من خلالها بمساعدة المجتمعات عبر حلول الاتصالات الفضائية ما يلي:

- نقل نتائج الانتخابات العراقية
- إدارة مصائد الأسماك وتمكينها من مراقبة سفن الصيد بفعالية في فينتام
- دعم حلول الخدمات الطبية عن بُعد في المناطق النائية في أستراليا

تشمل الأمثلة الأخرى أيضاً دولة الإمارات العربية المتحدة وجنوب أفريقيا وكينيا وباكستان. فقد قمنا بتركيب معدات للاتصالات الفضائية وتوصيل خدمات الإنترنت للمجتمعات الريفية التي تعاني من محدودية في الاتصالات في دولة الإمارات، الأمر الذي ساعد في وصول الإنترنت إلى 74 فيلا وتمكين أكثر من 300 طالب من الوصول إلى منصات التعليم الإلكتروني. وفي منطقة الكيب الشرقي في جنوب أفريقيا قمنا باستبدال خدمات الاتصال الهاتفي المكلفة وغير المستقرة بخدمات الإنترنت الفضائي في 207 مكتبات عامة في المناطق النائية. وفي مقاطعة كيامبو في كينيا حيث يقطن 40% من السكان في المناطق الريفية، عملت طولنا البرمجية الجديدة المحدثة على تمكين 108 مرفقاً من مرافق الرعاية الصحية من تحسين الاتصالات وتبادل المعلومات الهامة المتعلقة باستفسارات المرضى ومتطلبات الموارد البشرية ومخزونات الأدوية.





- وفيما يلي البرامج الرئيسية التي تركز على العملاء ويتم تنفيذها عبر هذه الوحدة:
- **ضمان جودة تقديم الخدمات** – وتشمل قسماً مستقلاً لضمان الجودة، وإدارة الحوادث، وإدارة التغيير، واتفاقيات المستوى التشغيلي.
 - **برامج «صوت العميل»** – وتشمل استطلاعات رضا العملاء، والمراجعات الدورية لأنشطة الدعم التشغيلي التي يقدمها شركاء الخدمة، والبرامج الأساسية للتعامل مع المشكلات المحتملة.
 - **برامج تقييم الجودة** – وتشمل برامج مراقبة وقياس وتحليل تفاعلات العملاء وعمليات الدعم.

نعمل على مراقبة العديد من مقاييس خدمة العملاء على مستوى الشركة، ونخطط لمراقبة المزيد منها مستقبلاً. على سبيل المثال، يقوم مقياس حل المشاكل من المكالمات الأولى، بقياس قدرة الشركة على الإجابة على سؤال العميل أو حل مشكلته من المكالمات الأولى أو عبر التواصل معنا. وفي عام 2021، بلغ المتوسط الشهري لحل المشاكل من المكالمات الأولى 82%. ونهدف اعتباراً من عام 2022 إلى تطوير قدرتنا على المراقبة الشاملة والإبلاغ عن مستويات رضا العملاء، عبر تنفيذ برامج مدروسة تركز على العملاء.

أما في مقاطعة جيلجيت بالستان في باكستان، وهي منطقة تعاني من محدودة وصول الإنترنت والمعلومات بالإضافة إلى ما تشهده من مشاكل أمنية دائمة، قمنا بتوفير خدمات الإنترنت الفضائي لثمانية مراكز تعليمية، مما ساعد أكثر من 3,000 مستفيد على تلقي التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الاستجابة للكوارث

عندما تحدث أزمات إنسانية في العالم نتيجة للكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والزلازل، يعمل مشغلو الاتصالات الفضائية على توفير حلول اتصالات فورية لمساعدة المتضررين. في هذا الإطار، قمنا بالتوقيع على ميثاق الأمم المتحدة لاتصالات الطوارئ بهدف دعم الحكومات والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية وغيرها للمساعدة في حل الأزمات الإنسانية حيثما أمكن ذلك. وخلال شهر ديسمبر 2021، دعمت الياه سات العديد من المنظمات في الفلبين لمساعدة أكثر من 3 ملايين شخص متضرر من الإعصار راي المدمر. وسبق لنا دعم العديد من المنظمات لمعالجة الأزمات الإنسانية في أجزاء أخرى من العالم، بما في ذلك الأعاصير في اليابان وقوارب المهاجرين الذين انقطع بهم السبل في البحر.

إدارة علاقات العملاء

نعمل بجد لتحسين رضا العملاء وتقديم خدمات متميزة عبر التركيز على عملائنا في جميع جوانب خدماتنا التشغيلية وأنشطة الدعم. في عام 2020، قمنا بإنشاء وحدة مركزية لخدمة العملاء للإشراف على عمليات رعاية العملاء وخدمات الدعم وأنشطة ضمان الجودة التشغيلية.

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تتمة) الاستثمار في الموظفين

ندرك تماماً بأن إنجازاتنا تعتمد بشكل رئيسي على قدرات وسلوكيات فريق عملنا. لذلك نلتزم بدعم موظفينا لتحقيق النجاح لكي يصبحوا قدوة في مجتمعاتهم. هدفنا هو جذب الموظفين المتميزين والاحتفاظ بهم مع التركيز على مسألة التوطين. كما نسعى عبر بناء بيئة عمل متنوعة وآمنة تقوم على مبدأ المساواة لتحقيق أقصى قدر من رفاهية الموظفين.

مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
الصحة والأمان
حقوق الإنسان

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
إيجاد ثقافة وخبرات واسعة في قطاع الفضاء

المخاطر الاقتصادية
والبيئية والاجتماعية
التي تمت تغطيتها

الاستراتيجية الوطنية
لقطاع الفضاء 2030

رؤية أبوظبي
الاقتصادية 2030

تعزيز كفاءة سوق العمل
تطوير كوادر تتمتع بمهارات وإنتاجية عالية



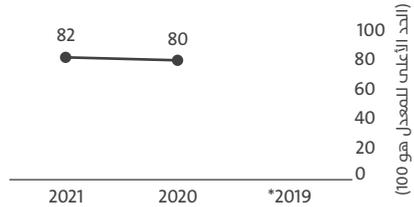
أهداف التنمية
المستدامة

البرنامج في ترقية أربعة نواب رؤساء تنفيذيين إلى مناصب قيادية عليا (C-suite). كما استثمرنا على مدار ثلاث سنوات أكثر من 5.5 مليون درهم في برنامجنا الفضائي الذي يهدف لإعداد مهندسي فضاء وأقمار صناعية إماراتيين متميزين في المستقبل. ولا يزال مواطنو دولة الإمارات يشكلون أكثر من 50% من إجمالي فريق عملنا، حيث بلغت نسبتهم 52% في عام 2021.

مشاركة الموظفين والتنوع والشمول

يساعدنا التفاعل مع الموظفين على مراقبة مستويات الرضا وتحديد وفهم كيفية الاستجابة لمتطلباتهم. كما نعمل على رضا الموظفين على أساس سنوي بشكل عام، عبر استطلاعات رضا الموظفين من قبل أطراف خارجية والاجتماع بالموظفين على أساس سنوي. وتتم مناقشة المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذه الفعاليات مع كافة مستويات الإدارة بحيث نعمل على تطوير خطط العمل لزيادة التفاعل مع الموظفين. وتم تسجيل معدل رضا مطلق للموظفين عند 82 نقطة لعام 2021، ويشير هذا الرقم إلى متوسط مستويات مشاركة الموظفين في العمل بشغف أو لمجرد تأدية الواجب (مثلاً، تلبية الحد الأدنى من توقعات صاحب العمل).

معدل رضا الموظفين

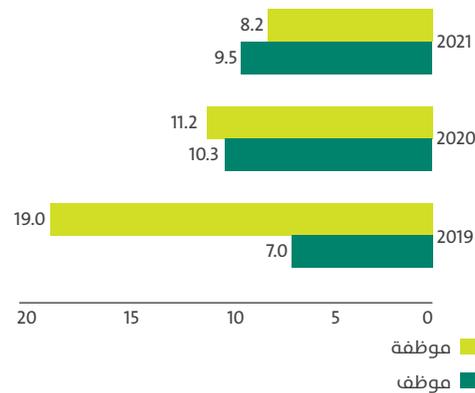


*تخدام آليات مختلفة لقياس المعدل في عام 2019

ندرك تماماً بأن قوتنا تنبع من قوة موظفينا ومواهبهم وتنوعهم ونعامل الجميع بإنصاف على النحو المنصوص عليه في مدونة الأخلاق. فريق عملنا يتألف من 42 جنسية، كما نوفر برامج عديدة لدعم الموظفين من أولياء الأمور، وتشمل إمكانية العمل من المنزل للأمهات الجدد. وبلغ متوسط تمثيل الموظفين بدوام

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها تعمل المجموعة على تطوير كوادرننا وتعزيز أوجه الوحدة والتآلف بين الموظفين، الأمر الذي ساعد على استقطاب الكفاءات التشغيلية وزيادة قدرة المجموعة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. نحن نؤمن بالتنوع ونسعى دائماً لجذب الموظفين المتميزين من أصحاب الكفاءة والاحتفاظ بهم ومساعدتهم على تطوير قدراتهم المهنية والشخصية. ونعمل كل عام على تقييم الأداء وتحليل احتياجات التعلم ونقوم وفقاً لذلك بإعداد تدريب سنوي ملائم لجميع الموظفين. وتشمل خيارات التدريب المتاحة التدريب الداخلي ومقدمي التدريب الخارجيين ومنصات التعلم الإلكتروني (مثل كورسيرا ولينكد إن). إلا أن وقت التدريب الذي يتلقاه كل موظف انخفض مقارنة بعام 2019 بسبب الإجراءات الاحترازية الخاصة بالتباعد الاجتماعي والتي تم تفعيلها بسبب جائحة كوفيد-19.

متوسط ساعات التدريب لكل موظف



يتم استخدام برامج التوطين لتطوير المواهب المحلية حسب احتياجات الياه سات ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 والاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030. ويهدف برنامج «GROW» الذي أطلقته الياه سات لتطوير قدرات مجموعة من المدراء التنفيذيين الإماراتيين على المستوى العالمي، وقد ساعد





كامل 16% من عام 2019 إلى 2021. وقد حصدت الياه سات جائزة «المرأة الرائدة للعام» من قمة الموارد البشرية لدول مجلس التعاون الخليجي، وهي إحدى فعاليات الموارد البشرية الهامة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

الصحة والأمان

تشكل لجنة الصحة والسلامة والبيئة إلى جانب السياسات ودليل الاستخدام وإجراءات التشغيل المعتمدة، عاملاً أساسياً يتيح للمجموعة إدارة ومراقبة كافة أنشطة الصحة والسلامة والبيئة بشكل فاعل. ونقوم بإجراء استبيانات دورية للموظفين لقياس مستوى معرفتهم بسياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة. وفي عام 2021، تبين أن نسبة 98.19% من الموظفين على دراية بسياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة. ومنذ بداية عام 2019، تم تسجيل أربع إصابات مع عدم وجود أي حالة وفاة. ومع استمرار تأثيرات جائحة كوفيد-19 على مختلف جوانب الحياة اليومية، تواصل جهودنا في الحد من هذه التأثيرات. وقد تم إنشاء لجنة خاصة بمكافحة كوفيد-19 تجتمع مرتين أسبوعياً للإشراف على جميع مسائل الصحة والسلامة والبيئة المتعلقة. كما أعدنا دليلاً للعودة إلى العمل، يوضح بالتفصيل كيفية عودة الموظفين بأمان للعمل بشكل تدريجي. ويغطي هذا الدليل موضوعات مثل مناوبات الموظفين واختبارات كوفيد-19 ومتطلبات ارتداء الكمامات وإجراء الاجتماعات عبر الإنترنت ووقف السفر لرحلات العمل.

حقوق الإنسان

تنص مدونة الأخلاق الخاصة بالمجموعة بشكل صريح على الالتزام بحقوق الإنسان وفقاً للأعراف الدولية. كما نصر على وجوب التزام جميع شركائنا التجاريين بمبادئ حقوق الإنسان الوطنية والدولية المتعارف عليها، وعلى النحو المنصوص عليه في مدونة قواعد السلوك الخاصة بهؤلاء الشركاء. وفي حال وجود أي انتهاك لهذه المبادئ، يمكن الإبلاغ عنه بكل سهولة باستخدام خطوط المساعدة وناواب البريد الإلكتروني المخصصة من قبل قسم الأخلاقيات والامتثال. ولم يتم تسجيل أي انتهاك لمبادئ حقوق الإنسان منذ عام 2019.

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تتمة) تعزيز حماية البيئة

نلتزم بتقليل الآثار السلبية البيئية الناجمة عن أنشطة الياه سات التشغيلية. ونعمل بجد لتقليل انبعاثات الكربون في المجموعة عبر الحد من استهلاك الطاقة واعتماد مصادر طاقة متجددة حيثما أمكن. كما نسعى للحد من استهلاك مواردنا وزيادة عمر الموارد المادية حيثما أمكن.

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها
انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ
إدارة الطاقة
الإدارة البيئية
تصميم المنتجات وإدارة دورة الحياة
الاستخدام المستدام للفضاء

الاستراتيجية الوطنية
لقطاع الفضاء 2030

تطوير بنية تحتية متينة ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

رؤية أبوظبي
الاقتصادية 2030

أهداف التنمية
المستدامة



إدارة الطاقة

ضمن جهودنا لمراقبة وإدارة استهلاك الطاقة لأنشطة المجموعة التشغيلية، قمنا بتوفير نظام إدارة للمباني بالإضافة إلى العديد من مبادرات خفض الطاقة. ويعمل نظام إدارة المباني على مراقبة استخدام الطاقة الموسمي والتقليل من استهلاك الطاقة وفقاً لساعات التشغيل واستخدام مستشعرات الإشعاع لتوفير احتياجات المبنى من الإضاءة بكفاءة. أما أنظمة التدفئة والتهوية فتتم إدارتها بشكل مدروس لضمان التلبية الصحية لشروط تشغيل المعدات. قمنا أيضاً باستبدال عدد من أنظمة الإنارة بأضواء LED لزيادة كفاءة الطاقة. وبلغ متوسط إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر (الكهرباء) 20,560,284 كيلوواط ساعي، أو 74,017 جيجا جول، سنوياً من عام 2019 إلى 2021. ويتم احتساب غالبية

هذا الاستهلاك من خلال غرف المعدات الهامة ومراكز البيانات ومراكز عمليات الشبكات والهوائيات والبنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

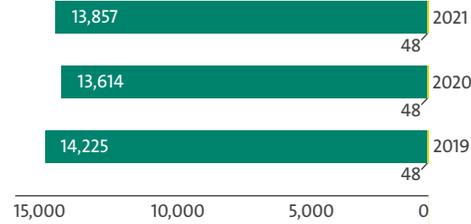
استهلاك الطاقة (جيجا جول)



انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ

تطمح دولة الإمارات لتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. وتعتزم الياه سات المساهمة في تحقيق هذا الطموح، حيث نعمل حالياً على تطوير استراتيجيتنا وطموحاتنا المتعلقة بتغيير المناخ. ومن المبادرات التي نعمل على استكشافها حالياً استخدام الطاقة الشمسية المتجددة للأنظمة غير الحيوية من مطور ومشغل للطاقة المتجددة على نطاق المرافق لخفض الانبعاثات والطاقة المستهلكة من شبكة الكهرباء الوطنية. وقد بلغ متوسط انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق 1 و2) 13,946 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال السنوات الثلاث الماضية. ويتم احتساب جميع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لشركة الياه سات عبر الاستهلاك غير المباشر للطاقة (النطاق 2). ويتم توليد جميع انبعاثات النطاق 1 من اختبارات مولد الحمل المدروسة التي توفر مصدر طاقة موثوق لحالات الطوارئ.

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



الإدارة البيئية

نسعى لاستهلاك الموارد المادية بكفاءة وتقليل الآثار البيئية الناجمة عن أنشطتنا التشغيلية على كافة مستويات الشركة. وفي إطار زيادة معدلات إعادة تدوير الموارد المائية، نعمل لفصل النفايات وجمعها من قبل وكيل إعادة التدوير المعتمد، شركة تدوير مركز أبوظبي لإدارة النفايات. وتقوم المجموعة

بإعادة تدوير غالبية نفايات الورق والكرتون الناجمة عن أنشطة الإدارات الداخلية (تم تدوير 4,030 كغ خلال عام 2021). وبلغ متوسط استهلاك المياه السنوي لعمليات الياه سات والثريا 105,157 متر مكعب، كما بلغ متوسط إجمالي مياه الصرف 3,167 متر مكعب (الياه سات لوحدها) خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة

بصفتنا مزوداً متكاملًا لحلول الاتصالات الفضائية عبر الأقمار الصناعية، نمتلك القدرة على التأثير بشكل إيجابي على المجتمع والبيئة، عبر عروض خدماتنا المميزة. وكما أشرنا سابقاً، فقد أسهمت خدماتنا بتمكين المجتمعات من الحصول على خدمات محسنة للإنترنت، وتطوير إدارة بيانات الرعاية الصحية، والاستجابة الفعالة للكوارث الطبيعية. وتشمل تطبيقات خدماتنا الإضافية المبتكرة ما يلي:

- التطبيقات الأرضية والبحرية والجوية – تشمل إنترنت الأشياء والتتبع والمراقبة والقياس عن بُعد والاتصال من آلة إلى آلة والاتصال عن بُعد والتشفير.
- تطبيقات أخرى – تشمل الحلول المدارية من قبل الجهات الحكومية والمؤسسات، والإنترنت الفضائي، ونقاط اتصال واي فاي، وخدمات التلفزة والراديو المجانية.

نحرص على توجيه المستخدمين المستفيدين من خدمات الياه سات الفضائية حول كيفية التخلص من الأجهزة (المنتجات) بعد انتهاء عمرها الافتراضي. وتشمل هذه المنتجات أطباق الاستقبال الفضائي وأجهزة الإرسال والاستقبال وأجهزة المودم والهواتف التي يتم تصنيعها عادة بكميات متفاوتة من المواد القابلة لإعادة التدوير (مثل المعادن والبلاستيك والورق). ونوصي باعتماد دورة حياة المنتج المحددة من قبل الشركة المصنعة، وعادة ما تكون حوالي خمس سنوات. وبمجرد أن تصبح المنتجات قديمة، نحن نشجع على إعادة تدويرها عبر اتباع تعليمات إعادة التدوير الموجودة على العبوات.

5

تطوير شركات العمل المناسبة

تعد الشركات التجارية عاملاً رئيسياً ومهماً لنجاح الياه سات. ونسعى عبر شراكاتنا المثمرة، أن نضمن معالجة مخاوف أصحاب المصلحة والمخاطر المرتبطة بها ومراقبتها، فضلاً عن المساهمة في تحقيق الطموحات الوطنية فيما يتعلق بقطاع الفضاء.

المصادر الخلفية والشراكات
نلتزم بالأخلاق والنزاهة في جميع أنشطة أعمالنا، ونضمن امتثال المجموعة لجميع القوانين والتشريعات المعمول بها. لضمان استمرارنا بهذا الالتزام، يتعين على جميع شركاء الياه سات أيضاً الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال، وتتم مراقبة التزامهم بذلك عبر إجراءات العناية الواجبة. وتتألف مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال من خمسة مكونات رئيسية، وتشمل توقعات محددة في مجالات معينة.

المكون	المجالات التي تشمل توقعات محددة
الاحترام	حقوق الإنسان، ممارسات التوظيف، المعاملة العادلة، عمل الأطفال والعمل القسري، الصحة والسلامة في مكان العمل.
السرية	المعلومات السرية والمعلومات التنافسية.
التكامل	مكافحة الرشوة، الفساد، المدفوعات غير القانونية، الهدايا، الترفيه، عوامل سلاسل التوريد والمنافسة.
الشفافية	تضارب المصالح، ضبط الحسابات، السجلات، التحقيق والتقييمات.
الاستدامة	الامتثال للقوانين والتشريعات البيئية، الأداء البيئي وأفضل الممارسات.

تتضمن إجراءات العناية الواجبة لشركاء العمل تقييم المخاطر وفقاً لعدد من العوامل، وتشمل قيمة العقد والموقع ونوع الخدمات و/أو السلع ومعايير الفحص. وتشمل معايير الفحص التأكد من الأشخاص الناشطين سياسياً، وقوائم العقوبات، وقوائم المراقبة، وقوائم تنفيذ الأحكام، والإجراءات القضائية، والمعلومات السلبية المتداولة عن شريك العمل.

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها
الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030
رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030
أهداف التنمية المستدامة

المصادر الخلفية والشراكات
إدارة سلاسل الإمداد

شركات واستثمارات محلية ودولية في قطاع الفضاء

تطوير بنية تحتية متينة ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

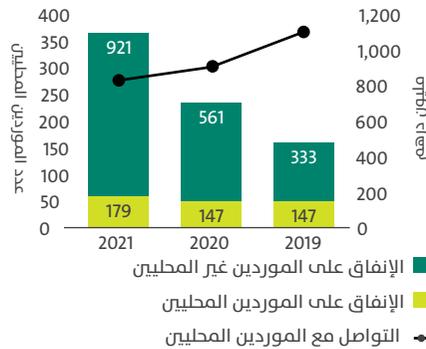


إدارة سلاسل الإمداد

تتفق الياه سات مبالغ كبيرة على السلع والخدمات والمشاريع الرأسمالية، وتتم إدارة جميع أنشطة الشراء وفقاً للحد الأدنى من المعايير المتجانسة. وتابع قسم المشتريات في المجموعة سياسة مركزية خلال الأعوام الأخيرة. وتم تطبيق نظام مشتريات جديد (Oracle Fusion) وتم مراجعة وتحديث سياسة المشتريات والإجراءات المرتبطة به. وتشمل السياسات الإضافية التي تدعم أنشطة إدارة المشتريات في الياه سات منظومات تفويض الصلاحيات وقواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال.

من عام 2019 إلى عام 2021، بلغ متوسط نفقات المشتريات السنوية 763 مليون درهم، وساهم الموردون المحليون بنسبة 16.27% من إجمالي نفقات المشتريات في عام 2021. وتُعزى الزيادة في النفقات غالباً إلى

الإففاق على المشتريات



الاستخدام المستدام للفضاء
تلتزم الياه سات بتعزيز الاستخدام المستدام للفضاء. ونظراً لأن وكالة الإمارات للفضاء هي المسؤولة عن عمليات الياه سات، فهي تواصل دعم أجندة الفضاء المستدامة لدولة الإمارات، وتعمل بكل جد لضمان إدارة العمليات الفضائية بشكل ملائم. ويخضع قطاع الفضاء في دولة الإمارات للقانون الخاص بتنظيم قطاع الفضاء وتنظمه وكالة الإمارات للفضاء. وصادقت وكالة الإمارات للفضاء في عام 2020 على اتفاقيات آرتميس، وهي عبارة عن مجموعة أسس ومبادئ توجيهية تتضمن أفضل الممارسات حول الأنشطة في الفضاء بهدف تعزيز سلامة العمليات وتقليل الشكوك وتحسين الاستخدام المستدام والمفيد للفضاء لما فيه خير البشرية.

يعتبر الحطام الفضائي مشكلة تزداد تعقيداً لمشغلي الأقمار الصناعية والاستخدام المستدام للفضاء. وتشير التقديرات إلى وجود حوالي مليون جسم يزيد حجمه عن سنتيمتر واحد يدور حالياً بسرعة 27,000 كيلومتر في الساعة حول مدار الكرة الأرضية². وبشكل ذلك تهديداً كبيراً للأقمار الصناعية والمركبات الفضائية الأخرى. وتلتزم الياه سات بالمساعدة في حل هذه المشكلة عبر اتباع المبادئ التوجيهية الصادرة عن لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات للتخفيف من الحطام الفضائي (IADC). ونقوم كذلك بشراء أقمار صناعية موثوقة باستخدام أفضل الطرق المتاحة، كما نتتبع ونراقب أقمارنا الصناعية بشكل مستمر، مع التأكد من مواقعها الصحيحة وتجنب تعرضها لأي حطام. أما بالنسبة لأقمارنا الصناعية التي تصل إلى نهاية عمرها الافتراضي مثل «الثريا-2»، فنقوم بإخراجها من مدارها وإيقاف تشغيلها بشكل دائم. ولا تفوّت الياه سات فرصة المشاركة في المنتديات المحلية والدولية التي تناقش قواعد الاستخدام المستدام للفضاء. ونخطط لاستكشاف خيارات أخرى مثل الانضمام والمساهمة في مبادرة «فضاء خالٍ تماماً من الحطام»³.

2 البيان الخاص بحطام صناعة الفضاء. المنتدى الاقتصادي العالمي. https://www3.weforum.org/docs/WEF_Space_Industry_Debris_Statement_2021.pdf
3 مبادرة «فضاء خالٍ تماماً من الحطام». منتدى باريس للسلام. <https://parispeaceforum.org/en/initiatives/net/space-zero>