

التواصل مع أصحاب المصلحة

توفير قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة



الموظفون

كيف نتواصل

- من خلال المدراء المباشرين، والاتصالات الداخلية على مستوى المجموعة وعلى مستوى الفريق، والموقع الإلكتروني، والنشاطات في الاجتماعات والفعاليات الرئيسية أو الاحتفالات خلال العام
- سياسة الباب المفتوح

متى نتواصل

حسب الحاجة

المسائل / البنود الرئيسية التي تجري

مناقشتها

- الإنجازات الرئيسية
- تطوير الأعمال
- التقارير الربع السنوية
- الأداء الفردي

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء

على هذه النقاشات

- متابعة التغييرات عند الضرورة فيما يتعلق بأي مسائل تم مناقشتها مع الموظفين

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- تمكين المزيد من التواصل مع الرئيس التنفيذي والإدارة العليا من خلال الاتصالات الداخلية بشكل مباشر أو عن بُعد
- التركيز على جعل الموظفين محور اهتمام المؤسسة

حددنا خمس مجموعات رئيسية من أصحاب المصلحة التي تلعب دوراً هاماً في نجاح المجموعة. ونحن نعمل على ضمان استمرار التوافق فيما بيننا من خلال الاتصالات المنتظمة والمستمرة على مدار العام.



المساهمون

كيف نتواصل

- من خلال إدارة علاقات المستثمرين والإدارة العليا ومجلس الإدارة فيما يتعلق بالدعوات، وإصدار البيانات الصحفية وعروض الأرباح وغيرها من الاتصالات، وخلال الاجتماعات المقررة، بما في ذلك الاجتماعات السنوية للجمعية العمومية

متى نتواصل

حسب الحاجة

لمسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- تقييم الأداء المالي والتشغيلي
- الفرص
- استراتيجية الأعمال والتقدم المحرز في تنفيذها
- التوقعات المستقبلية
- الفعاليات والنشاطات القادمة
- الفعاليات والنشاطات الخاصة

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

- اتخاذ إجراءات تشغيلية واستراتيجية بناء على النقاشات

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- اطلاع المساهمين باستمرار على أداء أعمالنا وخططنا المستقبلية وتوقعاتنا
- تعزيز الشفافية والانفتاح في كافة مجالات التواصل



المجتمع

كيف نتواصل

- من خلال الفعاليات والمبادرات خلال العام، والشراكات مع المؤسسات، بما في ذلك وزارة التربية والتعليم

متى نتواصل

حسب الحاجة

لمسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- تلبية حاجة أو دعم لمبادرة معينة
- فرص الشراكة

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

- تقديم الدعم أو الخدمات عند الحاجة

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- مساعدة المجتمعات في الأوقات التي تشهد فيها الحاجة إلى التعاون والدعم
- تضييق الفجوة الرقمية عن طريق توفير خدمات الإنترنت في المناطق التي تعاني من ضعف هذه الخدمات أو عدم توفرها



العملاء

كيف نتواصل

- من خلال مدراء الحسابات في ياه كليك والثريا والياه سات للخدمات الحكومية بشكل رئيسي
- خلال الفعاليات على مدار العام

متى نتواصل

حسب الحاجة

لمسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- الأداء
- الفرص
- المنتجات والخدمات الجديدة
- بناء العلاقات
- عروض جديدة، عروض للاحتفاظ بالعملاء، حالة الفاتورة وغير ذلك
- لعملاء منتجات الياه سات

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

- اتخاذ إجراءات تشغيلية واستراتيجية بناء على النقاشات

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- تقديم منتجات وخدمات تلبي الاحتياجات المتغيرة للعملاء
- ضمان حصول العملاء على أفضل قيمة



الموردون والشركاء

كيف نتواصل

- من خلال مدراء الحسابات في ياه كليك والثريا، والاتصالات مع الإدارة العليا عند الضرورة، والمعارض والفعاليات

متى نتواصل

حسب الحاجة

لمسائل / البنود الرئيسية التي تجري مناقشتها

- الأداء
- الفرص
- وضع الأعمال
- بناء العلاقات

أي إجراءات ستنفذها الياه سات بناء على هذه النقاشات

- اتخاذ إجراءات تشغيلية واستراتيجية بناء على النقاشات

كيف نحقق قيمة مضافة لأصحاب المصلحة

- فهم أولويات أعمالنا وكيفية ملاءمتها لتلبية احتياجات أعمالنا